

OFFRE D'EMPLOI

Née fin 2019 de la volonté conjuguée d'universités et de grandes écoles, l'Université Paris-Saclay compte parmi les grandes universités européennes et mondiales.

Avec 16 500 personnels académiques, techniques et administratifs et 48 000 étudiants, elle constitue un pôle dense, actif, couvrant les secteurs des Sciences et Ingénierie, des Sciences de la vie et Santé et des Sciences Humaines et Sociales.

Sa politique scientifique associe étroitement recherche et innovation et s'exprime à la fois en sciences fondamentales et en sciences appliquées pour répondre aux grands enjeux sociétaux.

Du premier cycle au doctorat, en passant par des licences, des B.U.T., des masters et des programmes de grandes écoles, l'Université Paris-Saclay déploie une offre de formation sur un large spectre de disciplines, au service de la réussite et de l'insertion professionnelle. Au-delà, elle prépare les étudiants à une société en pleine mutation, où l'esprit critique, l'agilité et la capacité à renouveler ses compétences sont clés. L'Université Paris-Saclay propose également un riche programme de formations tout au long de la vie.

Située au sud de Paris, sur un vaste territoire regroupant une vingtaine de campus répartis sur 15 communes franciliennes, l'Université Paris-Saclay bénéficie d'une position géographique et socio-économique favorisant à la fois sa visibilité internationale et des liens étroits avec ses partenaires - grands groupes industriels, PME, start-up, collectivités territoriales -.

Site web : www.universite-paris-saclay.fr/fr

Établissement handi-accueillant et attaché à la mixité et à la diversité

Fonction : Responsable adjoint.e du Pôle Publics & Innovation

Métier ou emploi type* : Responsable documentaire

* REME, REFERENS, BIBLIOFIL

Fiche descriptive du poste

Catégorie : A

Corps : Conservateur des bibliothèques

Affectation

Administrative : Direction des Bibliothèques, de l'Information et de la Science Ouverte (DiBISO) de l'Université Paris-Saclay, Pôle Publics et Innovation

Géographique : BU Orsay, Direction des bibliothèques, de l'information et de la science ouverte - Université Paris-Saclay, 91400 Orsay

OFFRE D'EMPLOI

Missions

Mission du service / positionnement hiérarchique :

Au sein de l'Université Paris-Saclay, les bibliothèques ont pour missions principales de mettre en œuvre la politique documentaire de l'Université, de CentraleSupélec et de l'ENS Paris-Saclay et de contribuer à ses activités de formation et de recherche. La Direction des bibliothèques coordonne l'ensemble du réseau des bibliothèques pour accompagner les enseignements donnés au sein du collège universitaire de premier cycle et l'enseignement et la recherche organisés via des écoles graduées (graduate schools) et un institut, ainsi que l'enseignement dispensé pour des diplômes spécifiques (en particulier de médecine et de pharmacie).

Le Pôle Publics et Innovations (PPI) a pour missions de coordonner et de déployer la politique de services pour l'ensemble des publics de la direction : étudiants, enseignants, chercheurs, professionnels, citoyens.

Le poste est sous la responsabilité hiérarchique de la responsable du PPI.

Missions principales de l'agent :

Seconder la responsable du Pôle Publics et Innovation (15%)

- Participer à la politique de projets du PPI, incubateur de services ;
- Assurer l'intérim de la responsable du PPI en cas d'absence ;
- Représenter le PPI dans les conseils ou réunions portant sur les enjeux de services aux publics et organisation des enseignements (Graduate School, CVEC, Innovation pédagogique, Collège universitaire de premier cycle, Réseau documentaire...) à l'échelle de toute l'université Paris-Saclay ;
- Participer et contribuer à animer les réunions du Pôle.

Coordonner des services aux publics au sein du PPI (40%)

- Coordonner les responsables de service aux publics à l'échelle de la DiBISO ;
- Construire une politique de service partagée avec les bibliothèques associées *via* leur coordinatrice.
- Participer aux projets d'évolution des services aux publics à l'échelle du réseau des bibliothèques de l'UPSAclay (*via* le groupe de travail « Services publics » du Réseau documentaire) ;
- Concevoir et développer de nouvelles pratiques et procédures des SP en recourant aux méthodes de l'UX Design.
- Assurer une veille sur les référentiels de qualité et mise en œuvre dans les bibliothèques des préconisations SP+ sur la qualité de l'accueil et des services.
- Sensibiliser et former les équipes à l'amélioration continue des services aux publics, en lien avec la Formation continue et la Cellule pilotage de la DiBISO.
- Participer aux groupes au sein du MESRE sur l'amélioration de la qualité de services aux publics.

OFFRE D'EMPLOI

Chef(fe) de projet au sein du PPI (40%)

- Assurer le management de projets innovants

En lien avec la responsable du PPI :

- Assurer une veille technique et stratégique, mettre en œuvre des méthodes favorisant l'innovation dans l'amélioration ou la création de services aux usagers ;
- Déetecter et mettre en place de ressources externes à l'université, *via* les nouveaux projets ;
- Piloter des projets Innovation (instruction, prototypage, évaluation, présentations, intégration dans l'organisation) ;
- Proposer un catalogue de services aux entreprises, en lien avec le pôle Recherche et Science Ouverte et la Direction de la Recherche et de la Valorisation ;
- Partager et valoriser l'innovation du PPI par la mise en place d'un processus de valorisation des projets (sélection des projets, modalités de partage...) ; de partage en accès libre des contenus liés au projet (article, données...) ; de participation aux communautés d'utilisateurs (ex : Zenodo).

Participer au service public (au moins 5%)

- Contribuer à l'accueil du public à la BU Orsay à hauteur d'une plage de service public hebdomadaire minimum

Compétences

Connaissances, savoir :

- Connaissances scientifiques et techniques relatives à l'activité des bibliothèques
- Connaissances sur l'environnement professionnel, administratif et réglementaire
- Connaissance des méthodes d'innovation et de créativité dans les organisations (Blue Ocean, UX Design, etc)
- Connaissances sur les méthodes d'accompagnement au changement

Savoir-faire :

- Maîtriser la méthodologie de gestion de projet
- Être force de proposition
- Savoir coordonner et mobiliser une équipe autour d'un projet
- Savoir animer des réunions
- Savoir mobiliser l'intelligence collective
- Collaborer efficacement avec toutes les parties concernées par un projet
- Traduire des objectifs d'amélioration de services en actions innovantes et pertinentes
- Mettre en cohérence les services, en ligne avec les axes stratégiques de la direction

OFFRE D'EMPLOI

Savoir-être :

- Autonomie et sens de l'organisation
- Sens du service public
- Aisance à travailler en équipe
- Facilité à se déplacer, à solliciter les personnes ressources, à communiquer et à mettre en lien les collaborateurs
- Capacité prospective
- Créativité, curiosité, sens de l'innovation, goût pour la recherche et la résolution de cas

Conditions particulières d'exercice :

Les horaires de travail sont établis selon les besoins du Service au public.

De nombreuses activités culturelles et sportives sont proposées et accessibles facilement pour tout collaborateur dans le cadre de la politique de bien-être au travail développée à l'Université Paris-Saclay.

Des possibilités de restauration proches des lieux de travail.

Poste affecté à la BU Orsay, mais prévoir des déplacements fréquents au Lumen et occasionnels sur les trois autres sites de la DiBISO (Kremlin-Bicêtre et deux sites à Sceaux).

Une journée hebdomadaire de télétravail possible sous certaines conditions.

Encadrement : fonctionnel (non hiérarchique) Nb agents encadrés par catégorie : encadrement fonctionnel d'un nombre d'agents variable, selon les projets

Conduite de projet : OUI

Contacts

Merci de faire parvenir CV et lettre de motivation par courriel à :
berengere.faussurier@universite-paris-saclay.fr

Date limite de candidature : mouvement national des conservateurs de bibliothèques.

Date de prise de fonction : 1^{er} septembre 2026