

La gouvernance des données dans les universités : quelques cas pratiques



Isabelle BLANC

Administratrice ministérielle des données,
des algorithmes et des codes sources, MESR

Chloée FABRE

Chargée du suivi des projets données
et codes sources de la recherche
MESR

Dominique FIQUET

Responsable Service Gestion Informatique
Université Paris-Saclay

Marie GAC

Responsable de la mission d'appui à la stratégie
et contrôle de gestion, Université de Poitiers

Retours croisés :

**Un outil pour les gouverner toutes ?
Comprendre le fonctionnement d'un
système d'information décisionnel
(SID)**

JOURNÉE DATAVIZ

Retour d'expérience de la mise en œuvre du SID Sirocco



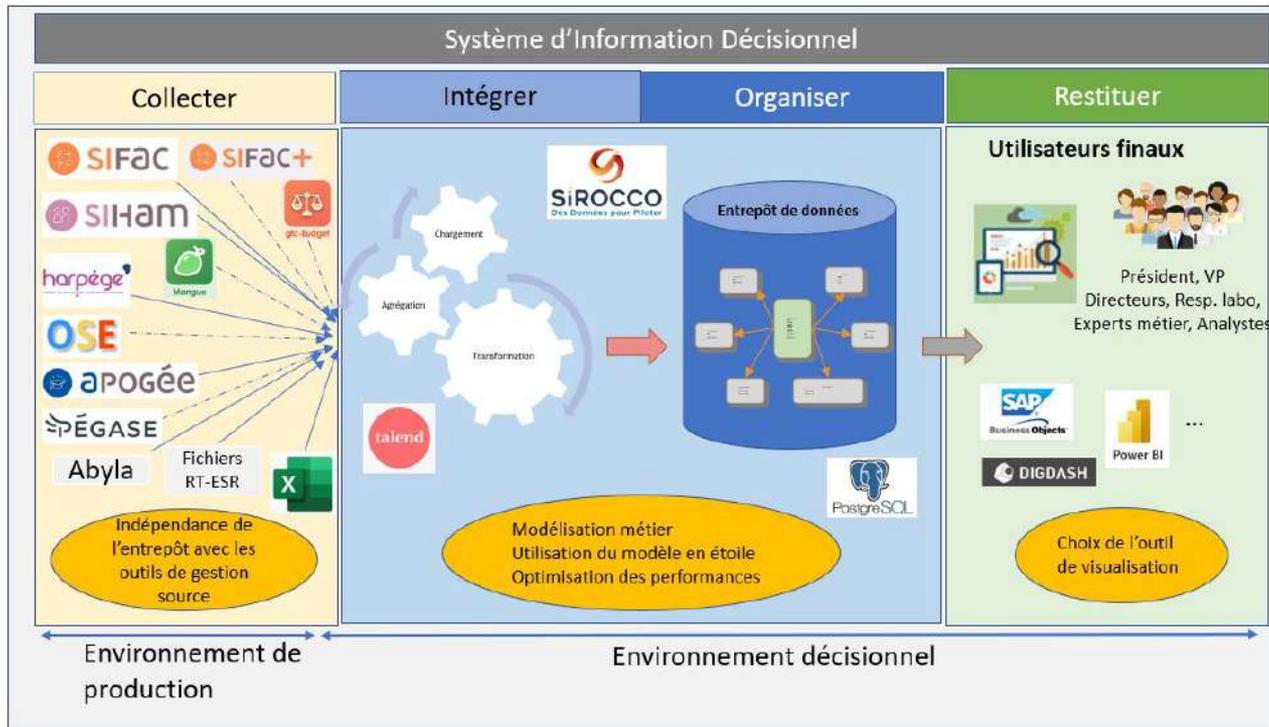
Jean-Baptiste MARION

Responsable du Pôle de l'information décisionnelle et de la donnée
(Direction de l'Information Décisionnelle et de l'Aide au Pilotage)
Université Jean Moulin Lyon 3

Jacqueline TANTET

Cheffe de projet PIAD et SID UGA
(Direction Pilotage et Projets transversaux, Amélioration Qualité)
Université Grenoble Alpes

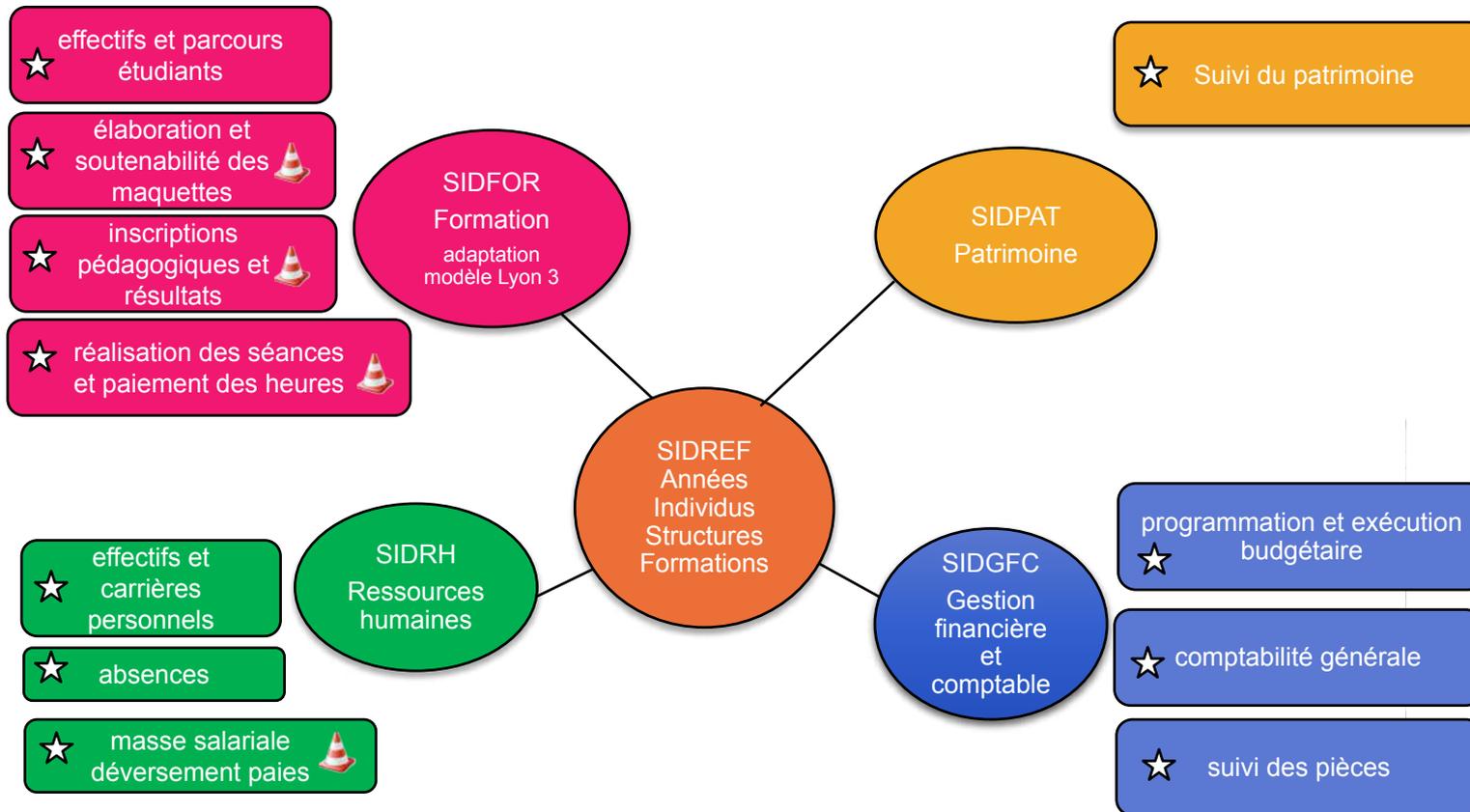
SIROCCO : Architecture



17/06/2025



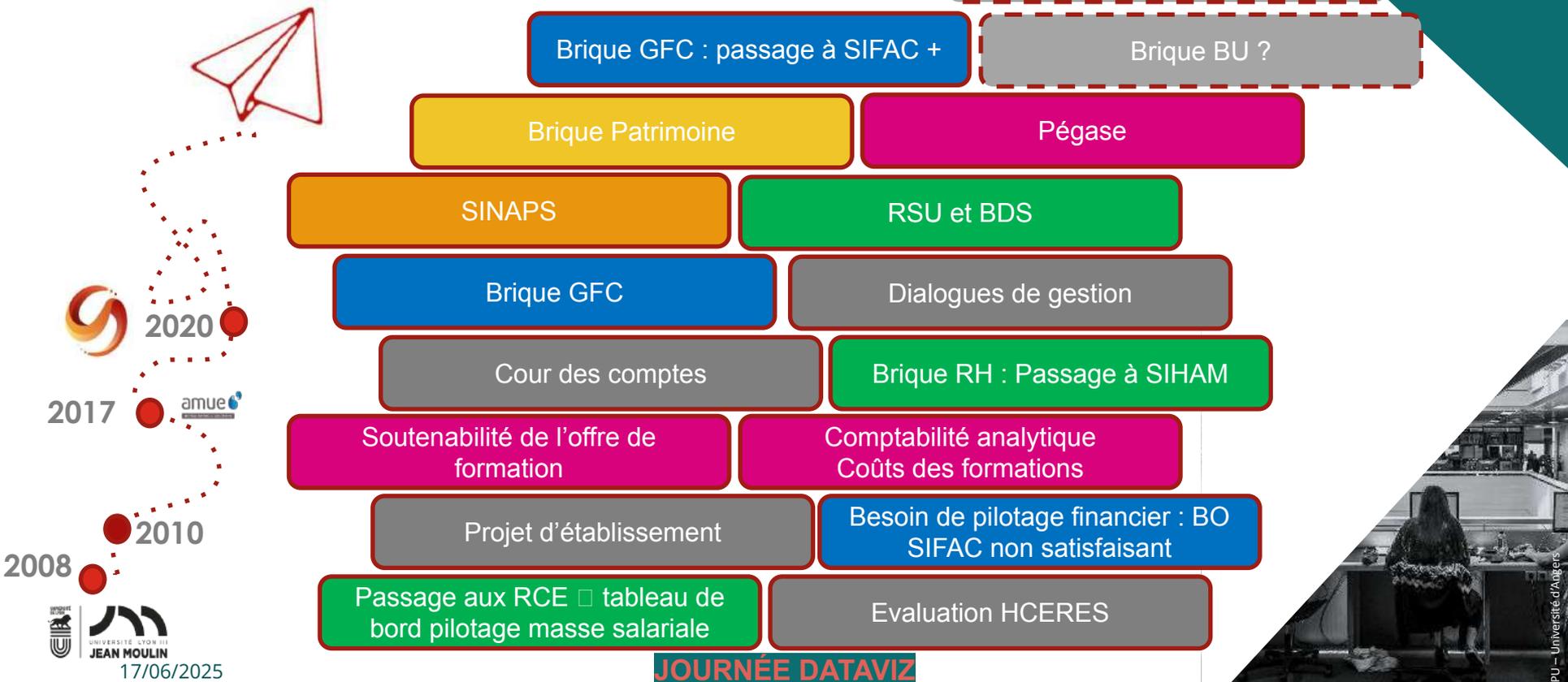
SIROCCO : Périmètre fonctionnel actuel



Lyon 3 : une méthode pragmatique

brique par brique

Leviers : les temps de vie et les besoins de l'établissement



Le SID de l'UGA : un projet multi-établissements



Formation
Bibliothèques ?
Recherche ?

2018

2020

2022

2023

2024

2025

2016 - Fusion des 3 universités

PIAD

Portail avec lien vers outil dataviz pour besoins mono-métier

Formation

RH

Bibliothèques

Recherche

Rel. inter

2020 - Intégration G-INP, IEPG et ENSAG UGA

SID

Projet stratégique **Multi-établissements**
Financement appel à projet IDÉES

3 besoins prioritaires:

- Finance
- RH
- Patrimoine



Choix de la solution SIROCCO

Logique communautaire
Périmètre = nos besoins
Adaptabilité de la solution
(multi-établissement, enrichissement)
Opportunité de maîtriser la compétence
Intérêt réciproque pour développer la brique patrimoine

Intégration au consortium Démarrage des travaux:

- Intégration
- Dév

Choix outil **Datavisualisation**

Livraison

Brique PAT V1
Intégration sur 3 établissements
 Brique PAT
 Brique GFC
Premiers TdB
 Brique GFC

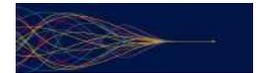
Livraison

Brique PAT V2
Intégration sur 3 établissements
 Brique RH
Dev TdB
 Brique GFC
 Brique PAT
 Brique RH



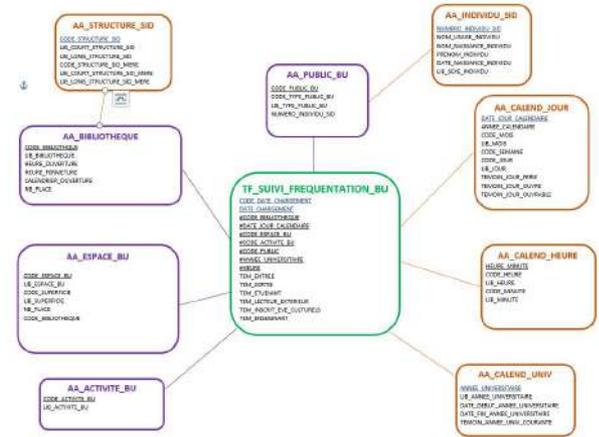
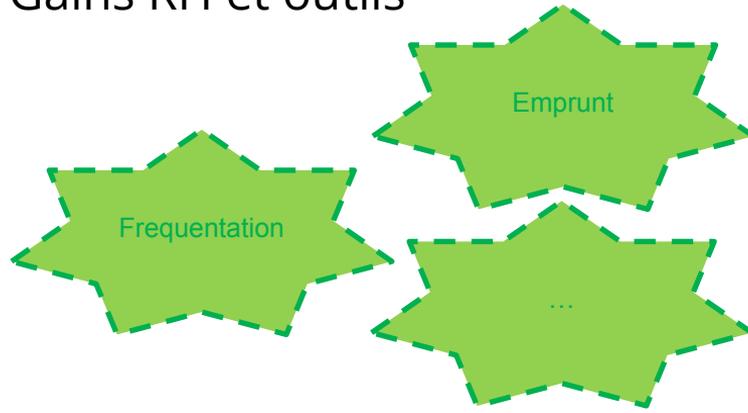
Equipe pluridisciplinaire dédiée (pilotage/SI)
Implication des métiers (Patrimoine et finance)
Travail communautaire riche

La complexité liée au multi-établissements
La mobilisation des métiers (contraintes/ métier/établissement)
Le changement d'équipe politique
La gestion du succès ☺



Lyon 3 : Intégration des données BU

- Etude initiée entre la BU et la DIDAP de Lyon 3
- Objectif : intégrer les indicateurs BU dans une ou plusieurs étoiles du SID existant et non pas dans un outil spécifique
- Avantages :
 - Calcul d'indicateurs transverses (avec GFC, RH ...)
 - Possibilité de se connecter à des axes d'analyse existants (personnels, structures, calendrier ...)
 - Gains RH et outils



Origines et enjeux de Sterennes : le SID de l'Université de Rennes

Origines et enjeux de Sterennes : le SID de l'Université de Rennes



Anna Kelejian

Chef de projet Sterennes
PID – Université de Rennes

Claire Année Desmas

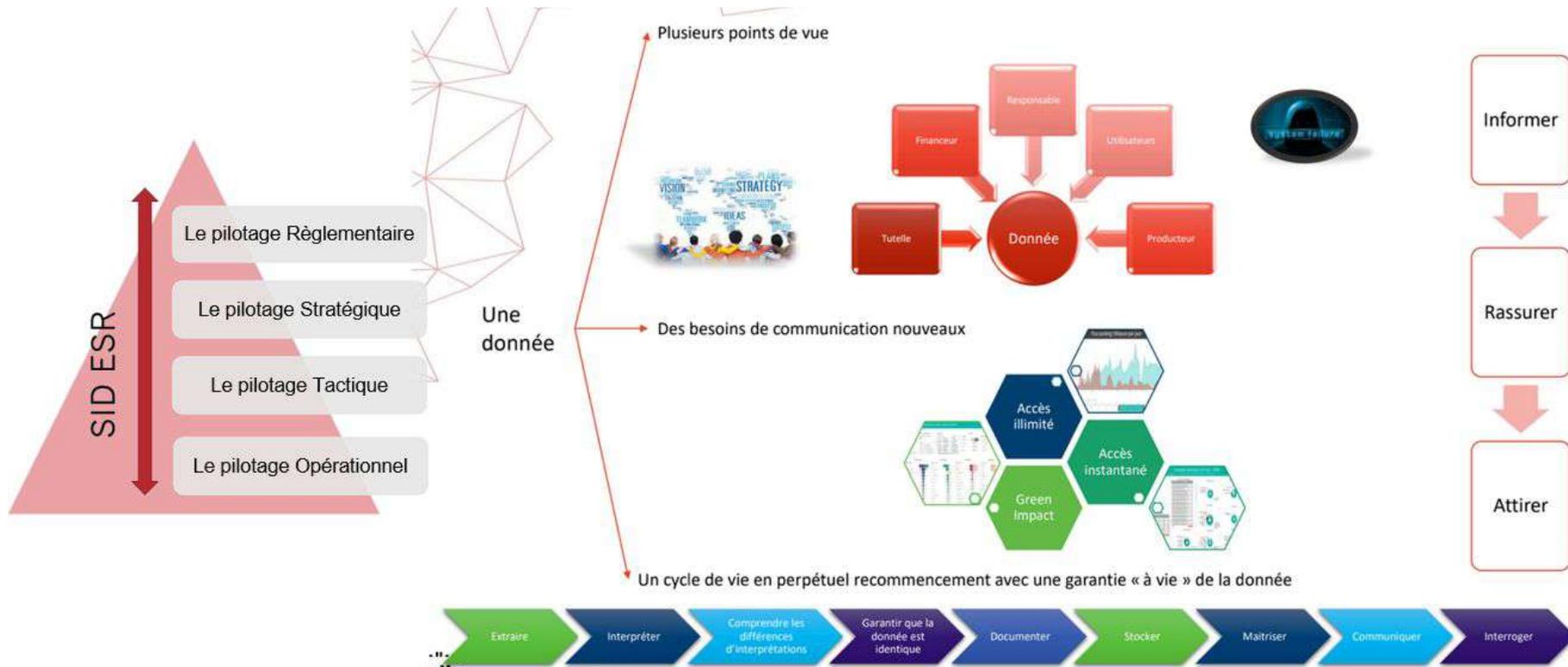
Directrice de l'Appui au pilotage
DAPEC – Université de Rennes

Les origines du SID Sterennes

- ❑ Sponsor dédié : VP Pilotage et Qualité
- ❑ Des recommandations de la Cour des Comptes
- ❑ Une mise sous PREF et des moyens contraints
- ❑ Une conjoncture favorable à la transformation avec un « alignement des planètes » (nouveau regard sur la donnée et la maîtrise des risques)



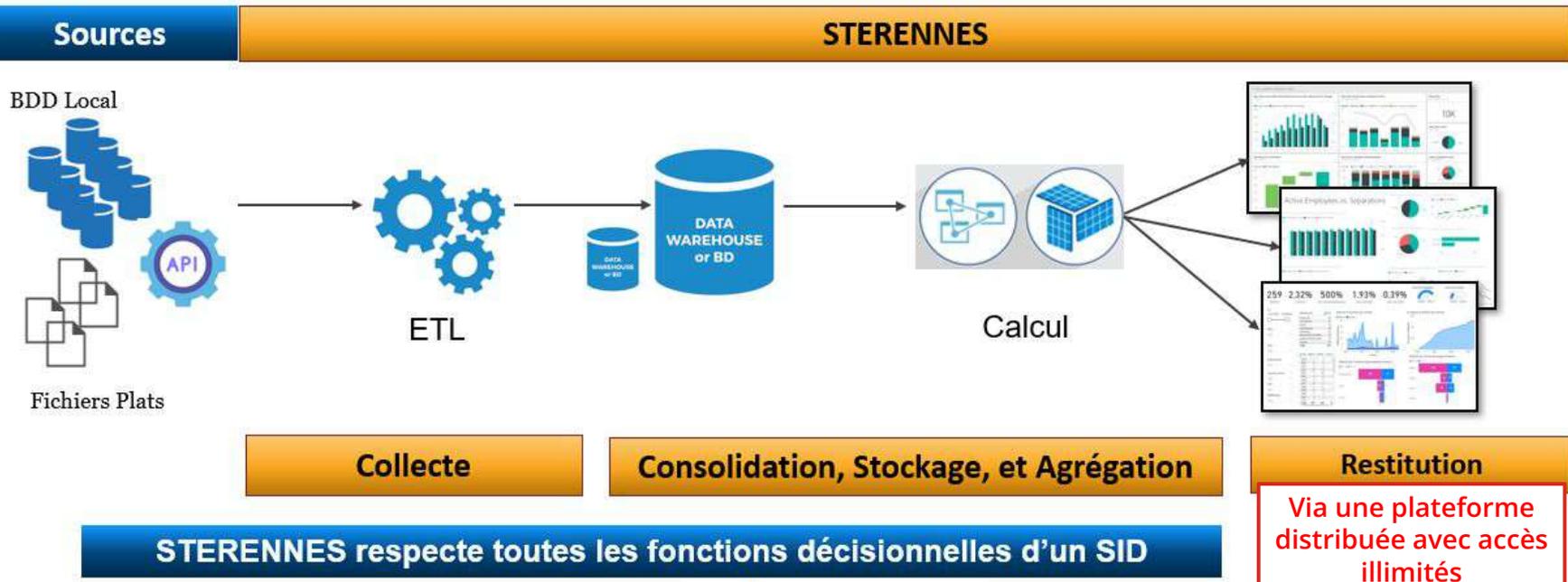
Les origines du SID Sterennes



Sterennes : une solution communautaire et clé en main

Nous sommes en capacité de vous fournir :
une solution décisionnelle complète, packagée et adaptée au service du pilotage des ESR.

Données hébergées
sur vos serveurs, en
local



Sterennes : une solution auditée

- ▣ **De** : 2022 à 2024
 - ▣ **Par** : une équipe de l'Université de Rennes (composée de RSSI, DPO, experts DSI)
 - ▣ **Finalité** : Toutes les recommandations émises (jalonnées en niveau de priorité) ont appliquées et intégrées au sein de la solution STERENNES
- ✓ **Sterennes est un SID audité et conforme** aux recommandations émises par cet audit
- ⇒ ces recommandations sont partagées avec nos partenaires



Sterennes : couverture métiers

| RH |
|----------------|
| SIHAM |
| Mangue |
| Winpaie +RH |
| Winpaie PreliQ |
| Virtualia |
| GFORP |
| InserRH |

| Finance |
|---------|
| SIFAC |
| SIFAC + |
| GFC |
| Notilus |

| Résea Ressources |
|------------------|
| ADE |
| CELCAT |

| Bientôt |
|--------------------------------------------------|
| Bibliothèques : KHOA |
| CRM : Hubspot |
| Recherche : OSCAR, Amethis |
| Mobilité étudiant et personnel : Mobility Online |
| Learning Analytics : Moddle |
| Et aussi : |
| Prédictive |
| Sterennes EPE |
| IpR2DA GEN X Sterennes (étude) |

| Patrimoine |
|------------|
| ABYLA |
| PC VUE |



| Formation continue |
|--------------------|
| Ypareo |
| FCA Manager |

| Charge Enseignement |
|---------------------|
| OSE |
| SAGHE |

| Numérique |
|---------------|
| iTop |
| ESUP Helpdesk |
| GLPI |
| Jamf |
| SCCM |
| Gophish |

| Formation |
|---------------|
| APOGEE |
| PEGASE |
| Ecandidat |
| SISE |
| OSIPE |
| Pstage / ESUP |
| Stage |
| ADUM |



Sterennes et les BU



Entrées Lecteurs Bibliothèques

Année

2024

Mois

Tout

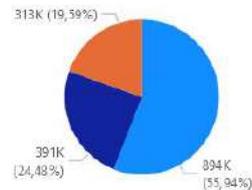
| Année | BU Beaulieu | BU Centre | BU Villejean Santé | Total |
|--------------|----------------|----------------|--------------------|----------------|
| 2018 | 264049 | 803434 | 190348 | 1257831 |
| 2019 | 264593 | 803789 | 201735 | 1270117 |
| 2020 | 99038 | 260018 | 116582 | 475438 |
| 2021 | 163908 | 353252 | 170860 | 688020 |
| 2022 | 298051 | 632416 | 252858 | 1183325 |
| 2023 | 361790 | 776936 | 306683 | 1445409 |
| 2024 | 391021 | 893534 | 312889 | 1597444 |
| Total | 1962386 | 4796241 | 1670954 | 8429581 |

Nombre moyen d'entrée par jour

5 527,49

Moyenne Nb Entrée/jour

Répartition des entrées par BU



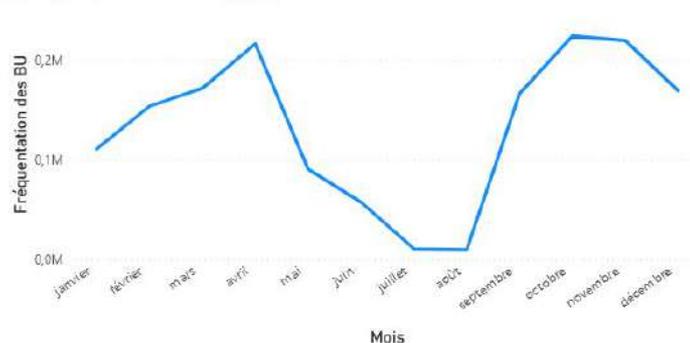
BU

● BU Centre

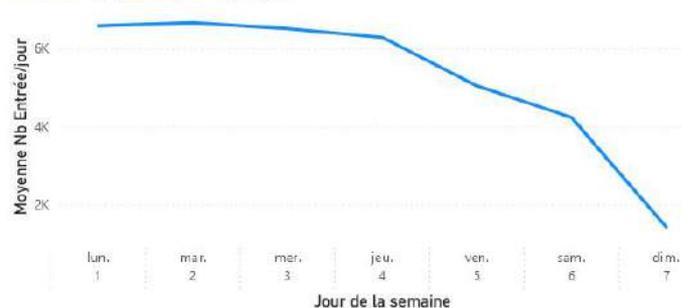
● BU Beaulieu

● BU Villejean Sa...

Fréquentation des BU par mois



Nombre moyen d'entrées par jour



17/06/2025



Sterennes et les BU



© CPU - Université de Franche-Comté

Inscription première?

Site géographique [Assistance ticket](#)

Cliquez ici pour les effectifs SISE

Année Universitaire

Type de Diplôme: Niveau Dans Diplôme: Régime inscription: Genre: Cycle: Domaine Formation: [Effacer tout les filtres](#)

Campus Rennes - Centre

| Composante | 2024/2025 |
|------------------|--------------|
| 930 - Droit | 4 500 |
| 931 - Sc. Eco. | 2 358 |
| 933 - IGR Rennes | 1 138 |
| 934 - IPAG | 206 |
| Total | 8 301 |

Campus Saint-Brieuc

| Composante | 2024/2025 |
|------------------|--------------|
| 923 - IUT St-Bri | 601 |
| 944 - Méd. ST BR | 59 |
| 960 - Droit St B | 452 |
| Total | 1 112 |

Campus Saint-Malo

| Composante | 2024/2025 |
|-------------------|------------|
| 924 - IUT St-Malo | 793 |
| Total | 793 |

Campus Lannion

| Composante | 2024/2025 |
|------------------|--------------|
| 920 - ENSSAT | 400 |
| 921 - IUT LANNIO | 861 |
| Total | 1 381 |

Campus Vannes

| Composante | 2024/2025 |
|------------------|-----------|
| 945 - Méd VANNES | 75 |
| Total | 75 |

Formations délocalisées à l'étranger

| Composante | 2024/2025 |
|------------------|------------|
| 915 - OSUR | 97 |
| 917 - ISTIC | 126 |
| 923 - IUT St-Bri | 8 |
| 930 - Droit | 2 |
| 931 - Sc. Eco. | 147 |
| 933 - IGR Rennes | 82 |
| 946 - Médecine | 49 |
| Total | 501 |

Campus Rennes - Villejean

| Composante | 2024/2025 |
|-----------------|--------------|
| 940 - Médecine | 6 871 |
| 941 - Pharmacie | 1 075 |
| 942 - Odonto. | 457 |
| Total | 8 403 |

Campus Rennes - Beaulieu

| Composante | 2024/2025 |
|------------------|--------------|
| 910 - SPM | 1 193 |
| 911 - Maths | 836 |
| 912 - SVE | 2 243 |
| 914 - ESIR | 528 |
| 915 - DSUR | 637 |
| 917 - ISTIC | 1 704 |
| 922 - IUT Rennes | 1 840 |
| 932 - Philo | 283 |
| Total | 9 264 |

Campus Pontivy

| Composante | 2024/2025 |
|-----------------|-----------|
| 948 - Méd PONT. | 17 |
| Total | 17 |

Campus Brest

| Composante | 2024/2025 |
|-----------------|-----------|
| 941 - Pharmacie | 95 |
| Total | 95 |

Campus Ploufragan

| Composante | 2024/2025 |
|-----------------|-----------|
| 941 - Pharmacie | 39 |
| Total | 39 |

Les effectifs CPGE, CESURE, CLES, C2I, paramédic (convention), Passagers, Auditeurs ne sont pas pris en compte.



Sterennes et les BU



© CPU - Université de France-Comté

Méthodologie

Liste des codes naces (ou groupes de marchandises) à sélectionner :

(Voir avec [Thierry Fournier](#) si la liste n'a pas changé d'une année à l'autre)

APC:
AC.31, CA.01, CA.21, CA.22, CA.23, CA.24, CC.23, XC.13, XC.14, XC.15, XC.16, XC.17

ESGBU:
CE.01, CE.02, CE.03, CE.04, CE.05, CE.06, CE.11, CE.12, CE.13, CE.14, CE.21, CE.22, CE.31, CE.32, CE.33, CE.34, CE.41, CE.42, CE.43, CE.51, CF.01, CF.02, CF.03, CF.04, CF.11, CF.12, CF.21, CF.22, CF.23, CF.31, CF.32, CF.33, CF.41

Il y a deux parties dans cette enquête : la partie **APC** et la partie **ESGBU & Sofis**. Le rapport est également disponible sous [Accueil > Finance > SCD > Enquête Couperin](#) et les personnes concernées y ont accès. Les tableaux proposés sont fait sous forme de hiérarchie de façon à pouvoir détailler les informations ou les synthétiser (à l'aide des flèches)

Les informations dans les tableaux sont : [Le code nace](#), le [numéro et nom du fournisseur](#), le [numéro des commandes](#) et le [montant TTC des factures](#).

Possibilité de répondre à cette enquête à l'aide de **SIFAC** également. Pour se faire, suivre la feuille méthodo de Mane-Eve : [Enquête Couperin procédure SIFAC.pdf](#)

Enquête COUPERIN - ESGBU

Choisir l'exercice :

2019
2020
2021
2022
2023

Codes Naces

| |
|---------------------------------------|
| CE.01 - LIV. SCOL. IMPRIMES |
| CE.02 - LIV. SCOL. ELECTRONIQ |
| CE.03 - LIV. NON SCOL. IMPRIME |
| CE.04 - LIV. NON SCOL. ELECTRO |
| CE.05 - LIV. OCCASION EPUISES |
| CE.06 - LIV. ANC. PUB. AV. 1900 |
| CE.11 - JRN. REV. SCIENT. (PAP) |
| CE.12 - JRN. REV. NON SC. (PAP) |
| CE.13 - JRN. REV. SOC. (ELECT) |
| CE.14 - JRN. REV. NON SC. (ELECT) |
| CE.21 - DT. BASE. DO. NON. DO. C. SC |
| CE.22 - DT. DONNE. DO. C. NON. SC |
| CE.31 - PARTITONS MUSICALES |
| CE.32 - CARTES GLOBES TERRES |
| CE.33 - DO. C. NORMES |
| CE.34 - DO. C. AUT. DOCUMENTS |
| CE.41 - DO. C. IMAGES FIXES |
| CE.42 - IMA. ANIMEE TT. SUPPOR |

| Groupe Marchandise | Factures - Montant TTC |
|-------------------------------------|------------------------|
| CE.42 - IMA ANIMEE TT SUPPOR | 8 113,04 |
| 155 - COLACO | 758,13 |
| 4500565760 | 758,13 |
| 27696 - SIMON RUBUANO | 617,88 |
| 4500568424 | 617,88 |
| 27862 - TV TREGOR | 30,00 |
| 4500571898 | 30,00 |
| 28902 - PAUL BAUDON | 400,00 |
| 4500591529 | 400,00 |
| 4002 - ADAV | 6 307,03 |
| 4500565683 | 1 430,49 |
| 4500565967 | 3 300,00 |
| 4500566151 | 1 040,22 |
| 4500587414 | 0,00 |
| 4500590764 | 456,32 |
| Total | 8 113,04 |

Enquête COUPERIN - APC

Choisir l'exercice :

2019
2020
2021
2022
2023

| Codes Naces | Groupe Marchandise | Factures - Montant TTC |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------|
| AC.31 - SERV. EXT. IMP. REPRO | AC.31 - SERV. EXT. IMP. REPRO | 87 758,80 |
| CA.01 - EDM. COPIES/PROJETS/REPRO | 1044 - CLOITRE IMPRIMERIES | 6 701,00 |
| CA.01 - EDM. COPIES/PROJETS/REPRO | 4500576702 | 6 701,00 |
| CA.01 - EDM. COPIES/PROJETS/REPRO | 12751 - SAS ADA ATELIER DES ARTS GRAPHIQUE | 1 644,20 |
| CA.01 - EDM. COPIES/PROJETS/REPRO | 4500500095 | 1 644,20 |
| CA.24 - DIR. JOURNAL. JOURN. SUPPOR | 15336 - KONICA MINOLTA | 94,73 |
| CA.24 - DIR. JOURNAL. JOURN. SUPPOR | 4500766807 | 94,73 |
| CA.24 - DIR. JOURNAL. JOURN. SUPPOR | 4500573505 | 85,81 |
| XC.14 - ACC. OUT. ART. SCIENTIF | 16684 - TERFACE | 7 020,00 |
| XC.14 - ACC. OUT. ART. SCIENTIF | 4500766807 | 613,00 |
| XC.15 - MEMOR. BARRE | 4500270055 | 1 207,20 |
| XC.16 - SCIENTIF. DIT. ACCOUV | 4500765008 | 938,00 |
| XC.17 - SCIENTIF. P. SERVICE | 4500280491 | 4 112,00 |
| XC.17 - SCIENTIF. P. SERVICE | 4500290557 | 2 208,20 |
| | 17617 - COPY 22 CREATION | 68,28 |
| | 4500564811 | 68,28 |
| | 1871 - PYGMA | 798,00 |
| | 4500255493 | 798,00 |
| | 24057 - KSENIA MAGAS | 0 305,00 |



Sterennes et les BU



Université de Rennes

BIATSS Univ. Rennes titulaires

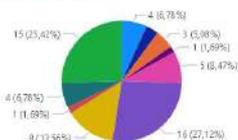
Assistance objet

Choisir votre struc

SCD

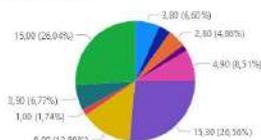
| Sexe Corps | F | | H | | Total | |
|------------------------------------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|
| | Effectif | ETP | Effectif | ETP | Effectif | ETP |
| MAGASINIER DES BIBLIOTHEQUES | 9 | 9,00 | 6 | 6,00 | 15 | 15,00 |
| INGENIEUR D'ETUDES (RECH ET FORM) | 3 | 2,90 | 1 | 1,00 | 4 | 3,90 |
| CONSERVATEUR GENERAL DES BIBLIOTHEQUES | 1 | 1,00 | | | 1 | 1,00 |
| CONSERVATEUR DES BIBLIOTHEQUES (1992) | 5 | 5,00 | 3 | 3,00 | 8 | 8,00 |
| BIBLIOTHECAIRE ASSISTANT SPECIALISE | 14 | 13,30 | 2 | 2,00 | 16 | 15,30 |
| BIBLIOTHECAIRE | 4 | 3,90 | 1 | 1,00 | 5 | 4,90 |
| ATTACHE D'ADMINISTRATION DE L'ETAT | 1 | 1,00 | | | 1 | 1,00 |
| ASSISTANT INGENIEUR DE RECH ET FORMATION | 3 | 2,80 | | | 3 | 2,80 |
| ADI. ADM. DE L'EN. ET DE L'ENS SUP | 2 | 1,90 | | | 2 | 1,90 |
| ADI TECHNIQUE DE RECHERCHE ET FORMATION | 3 | 2,80 | 1 | 1,00 | 4 | 3,80 |
| Total | 45 | 43,60 | 14 | 14,00 | 59 | 57,60 |

Effectif par Corps



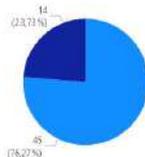
- Corps
- ADI TECHNIQUE DE REC...
- ADI. ADM. DE L'EN ET DE...
- ASSISTANT INGENIEUR D...
- ATTACHE D'ADMINISTR...
- BIBLIOTHECAIRE
- BIBLIOTHECAIRE ASSISTA...

ETP par Corps



- Corps
- ADI TECHNIQUE DE REC...
- ADI. ADM. DE L'EN ET DE...
- ASSISTANT INGENIEUR D...
- ATTACHE D'ADMINISTR...
- BIBLIOTHECAIRE
- BIBLIOTHECAIRE ASSISTA...

Effectif par Sexe



Université de Rennes

Pyramide des âges BIATSS Univ. Rennes

Assistance objet

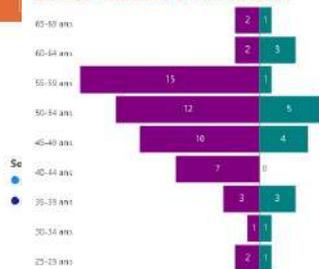
Date

31/12/2024

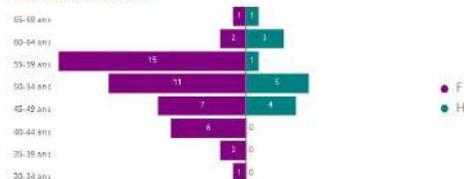
Choisir votre structure :

SCD

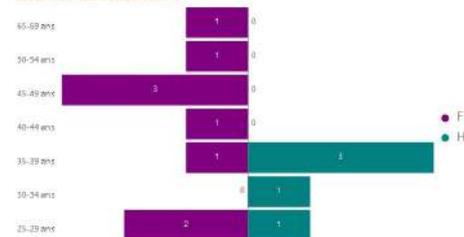
BIATSS titulaires & contractuels



BIATSS titulaires



BIATSS contractuels



17/06/2025



Les enjeux pour la communauté de Sterennes

- ❑ Accompagner le passage en Grand Établissement et/ou les transformations
- ❑ Accompagner la mise en place de la Gouvernance des Données
- ❑ Acculturer et faire monter en compétences les agents
- ❑ Répondre aux besoins d'aide à la décision et à la maîtrise des risques
- ❑ Répondre aux besoins des partenaires
- ❑ Animer la communauté des utilisateurs
- ❑ Participer aux échanges nationaux (Coréale, HCERES)



STERENNES en chiffres



Partenaires : 40 ESR

=> Tous types ESR (grandes, moyennes et petites tailles)



Equipe d'experts dédiée (7 pers) :

- Intégration
- Evolution
- Support



Intelligence Collective

Une solution self BI coconstruite

+ 12 modules

Séminaire

Cafés RH

Cafés Finance



Communauté Sterennes

Plateforme d'échange de rapports

Groupes de travail

Cafés Formation

Forums de discussions métiers



+ 20 000 d'utilisateurs
+ 8 Millions de consultations



Reconnue et soutenue par :



Reconnue par :



Merci à vous !

Contacts :

contact-sterennes@univ-rennes.fr

Youssef YAHYI (Directeur de projets)

youssef.yahyi@univ-rennes.fr

Anna KELEJIAN (Chef de projet)

Anna.kelejian@univ-rennes.fr

Comprendre le fonctionnement d'un système d'information décisionnel (SID)

Damien Leroy

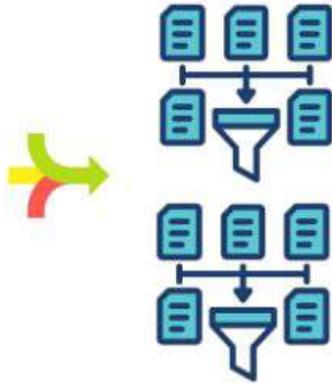
Chargé de projet CSIESR
Université d'Artois

Architecture d'un SID format ETL

Données



Moissonneurs



DWareHouse

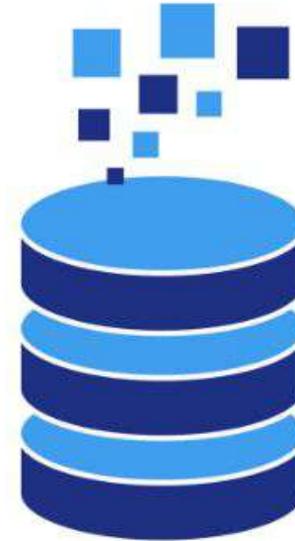


Exploitation



ETL 2 modèles, Périodique ou file de l'eau

- Périodique



- File de l'eau



SID précisions

- Les acteurs :
- ETL , Talend , ODI Oracle
- Base de donnée , Oracle, MariaDB, PostgreSQL
- Présentation des données , DigDash, Tableau, Power BI
- Points de vigilance :
- Qualité des données d'origines / volatilité / stabilité
- RGPD
- Shadow IT
- Coût