

Feres Belghith

Directeur de l'Observatoire
de la vie Étudiante

MESURER LA FRÉQUENTATION EN BIBLIOTHÈQUES, ÉPISODE

2

JOURNÉE D'ÉTUDE : MESURER LA FRÉQUENTATION EN BIBLIOTHÈQUE ADBU

Fréquentation et évaluation des bibliothèques universitaires dans l'enquête Conditions de vie des étudiants de l'OVE

Feres Belghith, directeur de l'OVE

Jeudi 28 mars 2024



L'ENQUÊTE CONDITIONS DE VIE DES ÉTUDIANTS

Deux questions sur l'usage des bibliothèques dans l'enquête CDV

* Utilisez-vous les services ou équipements suivants proposés par votre établissement ?

| | Oui, régulièrement | Oui, de temps en temps | Non, il y en a mais je ne les utilise pas | Non, il n'y en a pas |
|---------------|--------------------|---------------------------|--|-------------------------|
| Bibliothèques | | | | |

* La bibliothèque universitaire vous semble-t-elle adaptée à vos besoins d'étudiant·e ?

| | Pas du tout adaptée | | | | Tout à fait adaptée |
|--|------------------------|--|--|--|------------------------|
| De manière générale | | | | | |
| En termes d'heures d'ouverture | | | | | |
| En termes de livres et revues papier mis à disposition et correspondant à vos besoins de lecture | | | | | |
| En termes d'ebooks, revues électroniques, mémoires/thèses en ligne,... mis à disposition et correspondant à vos besoins de lecture | | | | | |
| En termes de cadre (agencement de l'espace, cadre de travail, confort) | | | | | |
| En termes d'accueil et de renseignements | | | | | |
| En termes de nombre de places | | | | | |



OBSERVATOIRE NATIONAL
DE LA VIE ÉTUDIANTE

LA FRÉQUENTATION DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

Évolution de la fréquentation des bibliothèques universitaires entre 2013 et 2023

| | 2013 | 2016 | 2020 | 2023 |
|---|------|------|------|------|
| Oui, régulièrement | 46 | 41 | 40 | 41 |
| Oui, de temps en temps | 40 | 43 | 41 | 39 |
| Non, il y en a mais je ne les utilise pas | 13 | 15 | 17 | 18 |
| Non, il n'y en a pas | 1 | 1 | 2 | 2 |

- ✓ La **fréquentation** des bibliothèques est **légèrement en baisse** entre 2016 et 2020 : - 4 points (84 % en 2016 et 80 % en 2023)
- ✓ Cette évolution est essentiellement due à la **baisse de la fréquentation occasionnelle** (43 % en 2016, 41 % en 2020 et 39 % en 2023)
- ✓ Presque **1 étudiant sur 5** déclare ne **pas utiliser la bibliothèque** universitaire (alors qu'il y en a une)

LA FREQUENTATION DES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES

Emprunts d'ouvrages dans une bibliothèque universitaire durant l'année (2022-2023)

| Filière | % |
|----------------------|-----------|
| Lettres, SHS | 51 |
| Droit, Économie | 49 |
| Sciences | 34 |
| Santé | 28 |
| IUT | 18 |
| Enseignement / INSPE | 68 |
| Ensemble | 41 |

- ✓ **41 %** des étudiants déclarent avoir **emprunté un ou plusieurs livres** pour leurs études dans une bibliothèque universitaire
- ✓ Les étudiants en filières d'**enseignement** et les étudiants en **Lettres-SHS** sont les plus nombreux à emprunter des livres dans les BU (**68 %** et **51 %**)
- ✓ **61 %** des **utilisateurs réguliers** de bibliothèques ont emprunté un ou plusieurs livres pour leurs études contre **38 %** des **utilisateurs occasionnels**
- ✓ **11 %** des étudiants ont **emprunté** un ou plusieurs livres dans une **autre bibliothèque**, **61 %** ont **acheté ou fait acheter** un ou plusieurs livres et **3 %** n'ont **pas emprunté ou acheté** de livres alors que leurs études le demandaient



LA FREQUENTATION DES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES

Une fréquentation qui varie selon la filière et le niveau d'études

| | Oui, régulièrement | Oui, de temps en temps | Non, il y en a mais je ne les utilise pas | Non, il n'y en a pas | (% utilisateurs) |
|---|--------------------|------------------------|---|----------------------|------------------|
| Filière | | | | | |
| Lettres, SHS | 45 | 41 | 12 | 2 | 86 |
| Droit, Économie | 48 | 38 | 12 | 2 | 86 |
| Sciences | 36 | 41 | 21 | 2 | 77 |
| Santé | 38 | 35 | 23 | 5 | 73 |
| IUT | 18 | 40 | 37 | 5 | 58 |
| Enseignement / INSPE | 40 | 45 | 14 | 1 | 85 |
| Niveau d'études | | | | | |
| Niveau Licence | 42 | 40 | 17 | 2 | 81 |
| Niveau Master | 42 | 39 | 16 | 3 | 81 |
| Niveau 3e Cycle | 21 | 33 | 41 | 4 | 54 |
| Capacité en Droit, mise à niveau, DAEU... | 25 | 35 | 30 | 10 | 60 |

□ « Forte » fréquentation :

- En Lettres-SHS, Droit-économie, Enseignement
- Au niveau licence et master

□ « Faible » fréquentation :

- En IUT, Sciences
- Au niveau 3^{ème} cycle, Capacité, DAEU...



OBSERVATOIRE NATIONAL
DE LA VIE ÉTUDIANTE

LA FREQUENTATION DES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES

Des différences de fréquentation selon la région

| | Oui, régulièrement | Oui, de temps en temps | Non, il y en a mais je ne les utilise pas | Non, il n'y en a pas | (% utilisateurs) |
|-------------------------------------|--------------------|------------------------|---|----------------------|------------------|
| Île-de-France | 43 | 37 | 16 | 3 | 80 |
| Centre-Val de Loire | 42 | 42 | 15 | 1 | 84 |
| Bourgogne-Franche-Comté | 35 | 40 | 23 | 2 | 75 |
| Normandie | 38 | 39 | 20 | 3 | 77 |
| Nord-Pas-de-Calais-Picardie | 38 | 40 | 20 | 2 | 78 |
| Alsace-Champagne-Ardenne-Lorraine | 40 | 39 | 18 | 3 | 79 |
| Pays de la Loire | 45 | 37 | 15 | 2 | 82 |
| Bretagne | 40 | 40 | 18 | 1 | 80 |
| Aquitaine-Limousin-Poitou-Charentes | 41 | 36 | 21 | 2 | 77 |
| Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées | 40 | 42 | 16 | 2 | 82 |
| Auvergne-Rhône-Alpes | 41 | 40 | 17 | 2 | 81 |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur | 38 | 41 | 18 | 4 | 79 |
| Corse | 49 | 36 | 13 | 2 | 85 |
| DROM | 35 | 46 | 17 | 2 | 81 |
| COM | 54 | 37 | 9 | 1 | 91 |



OBSERVATOIRE NATIONAL
DE LA VIE ÉTUDIANTE

LA FREQUENTATION DES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES

Une fréquentation qui varie selon certaines caractéristiques socio-démographiques

- Les **femmes** déclarent **plus souvent** utiliser les bibliothèques universitaires : **82 %** contre **76 %** des hommes
- Les **plus jeunes** déclarent **plus souvent** utiliser les bibliothèques universitaires : **81 %** des **18-19 ans** contre **77 %** des **plus de 23 ans**
- Les étudiants **étrangers** déclarent **plus souvent** utiliser les bibliothèques universitaires : **87 %** (dont **49 %** de fréquentation régulière) contre **78 %** des étudiants **français** (**39 %** régulière)
- ✚ **L'origine sociale** a un léger effet sur l'intensité de la fréquentation : **43 %** des étudiants issus d'un ménage à **dominante cadre** utilisent régulièrement la bibliothèque contre **37 %** des étudiants issus d'un ménage à **dominante ouvrière**
- ✚ **La bourse**, le mode de **logement**, la **distance entre le domicile et le lieu d'études** (hormis pour ceux qui résident à moins de 10 minutes de leur lieu d'études), l'exercice d'une **activité rémunérée** et le fait de rencontrer des **difficultés financières** n'ont **pas d'effet** sur la fréquentation de la bibliothèque

LA FREQUENTATION DES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES

Une fréquentation qui varie selon certaines caractéristiques académiques

- La fréquentation **régulière** de la bibliothèque **diminue** avec le degré de **validation des examens** du premier semestre : **43 %** de ceux qui ont **entièrement validé** le 1^{er} semestre contre **40 %** de ceux qui l'ont **validé partiellement** et **35 %** de ceux qui n'ont obtenu **aucune validation**
- Les étudiants déclarant rencontrer des **difficultés vis-à-vis de leurs études actuelles** fréquentent un peu **plus souvent** les bibliothèques universitaires de manière **régulière** (**41 %** contre **36 %** de ceux qui ne rencontrent **aucune difficulté**)
- ✚ Le fait d'avoir rencontré des **difficultés d'ordre scolaire lors des études dans le supérieur** n'a **pas d'effet** sur la fréquentation de la bibliothèque universitaire



LA FREQUENTATION DES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES

Une fréquentation qui varie selon la satisfaction des études et le sentiment d'intégration

- Plus les étudiants se déclarent **satisfaits de leurs études actuelles** et **plus ils fréquentent** les bibliothèques universitaires : lorsqu'ils se déclarent **satisfaits ou très satisfaits**, **43 %** utilisent régulièrement et **38 %** de temps en temps les bibliothèques contre **32 %** et **42 %** lorsqu'ils se déclarent **pas ou peu satisfait**
- Le **sentiment d'intégration à la vie de l'établissement** est également **lié à la fréquentation** de la bibliothèque : **47 %** des étudiants **intégré ou tout à fait intégré** à la vie de leur établissement utilisent régulièrement les bibliothèques universitaires alors que les étudiants **pas ou peu intégré** ne sont que **35 %** dans ce cas
- Le **sentiment d'intégration au groupe d'étudiants de la formation** est également corrélé à la **fréquentation** de la bibliothèque : **43 %** des étudiants **intégré ou tout à fait intégré** utilisent régulièrement les bibliothèques universitaires contre **35 %** des étudiants **pas ou peu intégré** au groupe d'étudiants de leur formation



L'ÉVALUATION DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

Évaluation des bibliothèques universitaires en 2020 et 2023

| | 2023 | | | 2020 | | |
|--|--------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------------------|
| | Pas ou peu adaptée | Moyennement adaptée | Adaptée ou tout à fait adaptée | Pas ou peu adaptée | Moyennement adaptée | Adaptée ou tout à fait adaptée |
| De manière générale | 6 | 16 | 79 | 5 | 17 | 78 |
| En termes d'heures d'ouverture | 10 | 18 | 73 | 11 | 19 | 70 |
| En termes de livres et revues papier mis à disposition | 5 | 17 | 78 | 5 | 19 | 77 |
| En termes de documents en ligne mis à disposition | 8 | 27 | 65 | 8 | 29 | 64 |
| En termes de cadre | 10 | 20 | 70 | 9 | 20 | 71 |
| En termes d'accueil et de renseignements | 5 | 19 | 75 | 5 | 21 | 74 |
| En termes de nombre de places | 24 | 26 | 51 | 25 | 28 | 47 |

- ✓ La « **satisfaction générale** » reste **stable** entre 2020 et 2023 : **79 %** des étudiants estiment que la bibliothèque est **adaptée ou tout à fait adaptée** à leurs besoins (**78 %** en 2020)
- ✓ Les deux items où les **évolutions** sont **les plus fortes** entre les deux dates sont le « **nombre de places** » (**+ 4 points**) et « **les heures d'ouverture** » (**+ 3 points**)
- ✓ Le « **nombre de places disponibles** » reste l'item qui recueille **le moins d'évaluation positive : 51 %** en 2023 (**24 %** le jugent pas ou peu adapté)

L'ÉVALUATION DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

Caractéristiques des étudiants les plus « satisfaits » en général

(« adaptés » ou « tout à fait adaptés » aux besoins)

- ✓ Étudiants en **Lettres-SHS**, en **Enseignements/INSPE** et en **Droit-Economie** (81 %)
- ✓ Étudiants inscrits au **niveau licence** (80 %)
- ✓ Étudiants de **moins de 19 ans** (82 %)
- ✓ Étudiants de **nationalité étrangère** (82 %)
- ✓ Étudiants déclarant **ne pas rencontrer de difficultés dans leurs études actuelles** (83 %)
- ✓ Étudiants déclarant ne **pas rencontrer de difficultés financières** (81 %)

Caractéristiques des étudiants les moins « satisfaits » en général

(« adaptés » ou « tout à fait adaptés » aux besoins)

- ✓ Étudiants en **IUT** (69 %)
- ✓ Étudiants inscrits en **3^{ème} cycle** (67 %)
- ✓ Étudiants déclarant avoir **très souvent rencontré des difficultés dans le supérieur** (74 %)



OBSERVATOIRE NATIONAL
DE LA VIE ÉTUDIANTE

L'ÉVALUATION DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

Une évaluation qui varie selon la satisfaction des études et le sentiment d'intégration

- **Le sentiment d'intégration fait évoluer positivement la satisfaction générale vis-à-vis des bibliothèques**
 - Les étudiants se déclarant **intégrés à la vie de l'établissement** jugent plus souvent que la bibliothèque est adaptée à leur besoin (**85 %** contre **73 %** de ceux qui sont **faiblement intégrés**)
 - Les étudiants se déclarant **intégrés au groupe d'étudiants de leur formation** jugent plus souvent que la bibliothèque est adaptée à leurs besoins (**81 %** contre **73 %** de ceux qui sont **faiblement intégrés**)
- **La satisfaction des études actuelles est également liée à l'évaluation du degré d'adaptation des bibliothèques aux besoins des étudiants**
 - Quand ils se déclarent **satisfaits ou très satisfaits de leurs études**, **82 %** des étudiants jugent que la bibliothèque est adaptée ou très adaptée à leurs besoins alors qu'ils sont **70 %** dans ce cas lorsqu'ils se déclarent **pas ou peu satisfaits de leurs études**
- Ces **écarts s'amenuisent légèrement**, mais restent **très marqués** (entre **8 et 10 points**) lorsqu'on distingue les **utilisateurs** des **non-utilisateurs** des bibliothèques universitaires



Merci pour votre attention