

Cécile TOUTOU

Responsable Cellule Prospective
Bibliothèque de Sciences Po Paris

MESURER LA FRÉQUENTATION EN BIBLIOTHÈQUES, ÉPISODE

2

“Ce qui compte ne peut pas toujours être compté, et ce qui peut être compté ne compte pas forcément” Einstein

En matière de fréquentation, qu’est ce qui compte ? Les entrées et sorties ? On a tendance à oublier ce que compte la mesure.

Les données induites peuvent être complétée par du déclaratif, c’est dans ce cadre que s’inscrit libqual+. Une enquête de perception des services offerts selon trois axes : collection, services et lieux.

En complément, un volet de trois questions d’usage nous permet de comparer sur un longue période le déclaratif.



Les questions d'usage proposées par Libqual+

3.7 Library Use

- Selon quelle fréquence consultez-vous **sur place** les ressources de la bibliothèque ?
- Selon quelle fréquence consultez-vous **par Internet** les ressources de la bibliothèque ?
- Selon quelle fréquence recherchez-vous des informations au moyen de Yahoo, Google ou autres outils n'appartenant pas à la bibliothèque ?



Répondants à l'enquête et effectifs de répondants

5 ou 6 établissements ont participé selon les années, totalisant de 8 360 à 20 925 réponses exploitables. L'année 2020 du COVID n'a pas donné lieu à suffisamment de réponses pour être exploitée au titre du consortium France.

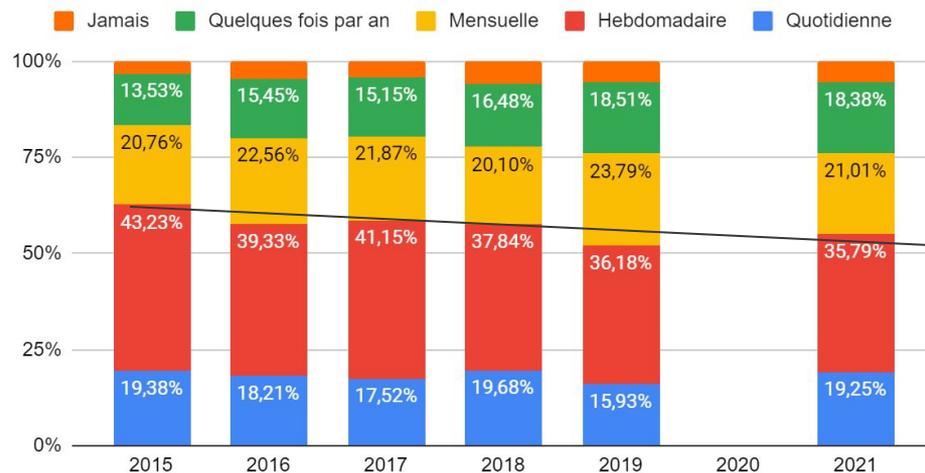
| | 2015 | | 2016 | | 2017 |
|---|---------------|---|---------------|---|---------------|
| 1) Aix-Marseille Université | 4 507 | 1) SCD Université Lyon | 5 081 | 1)Sciences Po | 3 043 |
| 2) Bibliothèque Clermont Université | 2 631 | 2)Université d'Avignon | 914 | 2)Université d'Angers | 4 325 |
| 3) Université de Rouen | 2 313 | 3)Université de Limoges | 1 158 | 3)Université de Rennes 1 - INSA de Rennes | 2 547 |
| 4) Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines | 2 641 | 4)Université Lumière Lyon | 3 612 | 4)Université de Rennes 2 - SCD | 2 519 |
| 5) Université Toulouse 1 Capitole | 1 461 | 5)Université Paris Est Créteil Val de Marne | 4 158 | 5)Université-Paris Sud - Bibliothèques | 1 207 |
| 6) Universités lorraines 7,372 % | 7 372 | 6)Université Saint-Etienne | 3 106 | | |
| Total: | 20 925 | | 18 029 | | 13 641 |
| | 2018 | | 2019 | | 2021 |
| 1)Aix-Marseille Université | 7 122 | 1)Bibliothèque de l'Université Clermont-Auvergne | 2805 | 1)Aix-Marseille Université | 7677 |
| 2)SCD Université Lyon | 4 661 | 2)Université Bordeaux Montaigne | 1043 | 2)ENS de Lyon, Bibliothèque Diderot de Lyon | 559 |
| 3)Université de Valenciennes et du Hainaut Cambrésis | 1 758 | 3)Université d'Avignon | 1555 | 3)SCD Université Le Havre | 811 |
| 4)Université Paris Diderot | 2 097 | 4)Université de Limoges | 1933 | 4)SCD Université Lyon | 3413 |
| 5)Université Toulouse 1 Capitole SCD | 3 298 | 5)Université Paris-Est Marne-la-Vallée - Bibliothèque | 1024 | 5)Université de Rennes | 1692 |
| | | | | 6)Université de Rouen | 1675 |
| | 18 936 | | 8 360 | | 15 827 |

Q1. Selon quelle fréquence consultez-vous **sur place** les ressources de la bibliothèque ?

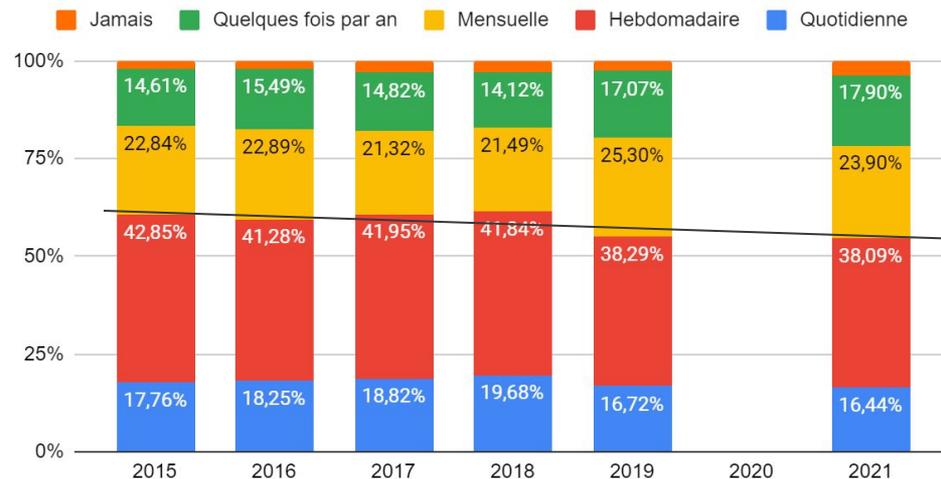
Un niveau assez similaire de la fréquentation hebdo (autour de 57%)

Une baisse de 12 et 10% de la fréquence hebdomadaire en 6 ans.

Selon quelle fréquence consultez-vous sur place les ressources de la bibliothèque ? (pop. Licences)



Selon quelle fréquence consultez-vous sur place les ressources de la bibliothèque ? (pop. Master & Doc)

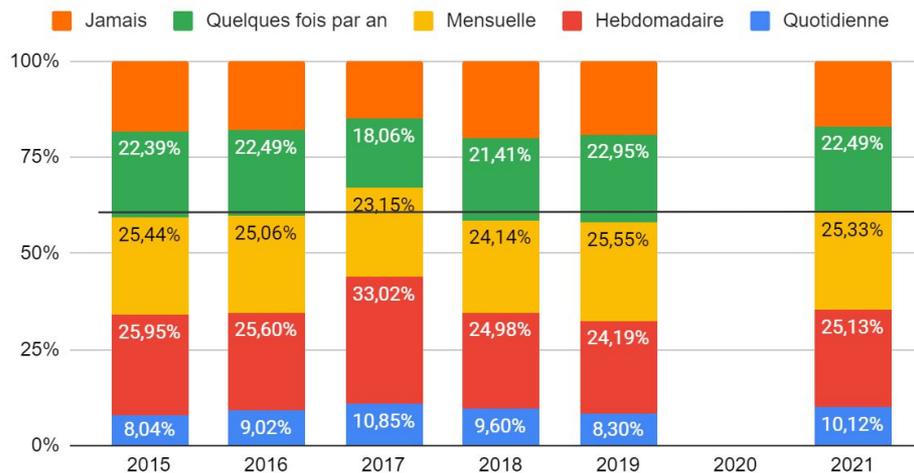


Q2. Selon quelle fréquence consultez-vous **par Internet** les ressources de la bibliothèque ?

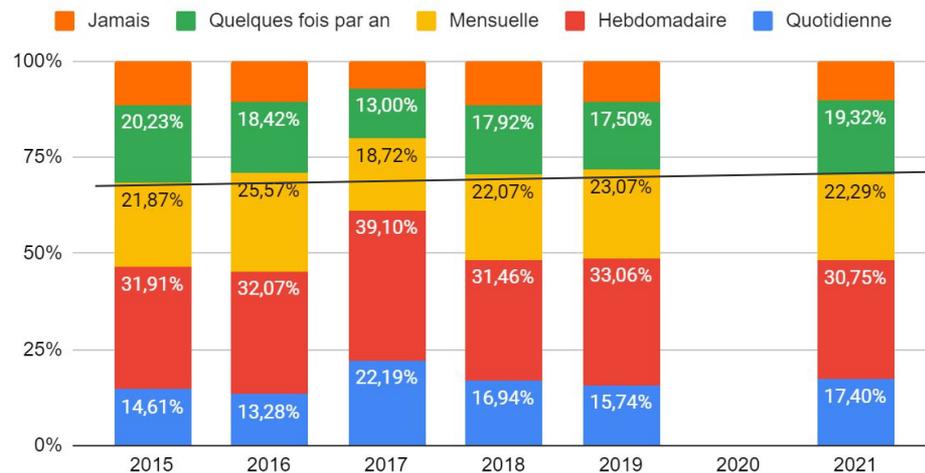
Étonnamment, le niveau de la fréquentation hebdo est plus bas, mais différent pour les niveaux : 36% pour les licences vs 50%

Une hausse identique de 4% de la fréquence hebdomadaire en 6 ans.

Selon quelle fréquence consultez-vous sur Internet les ressources de la bibliothèque ? (pop. Licences)



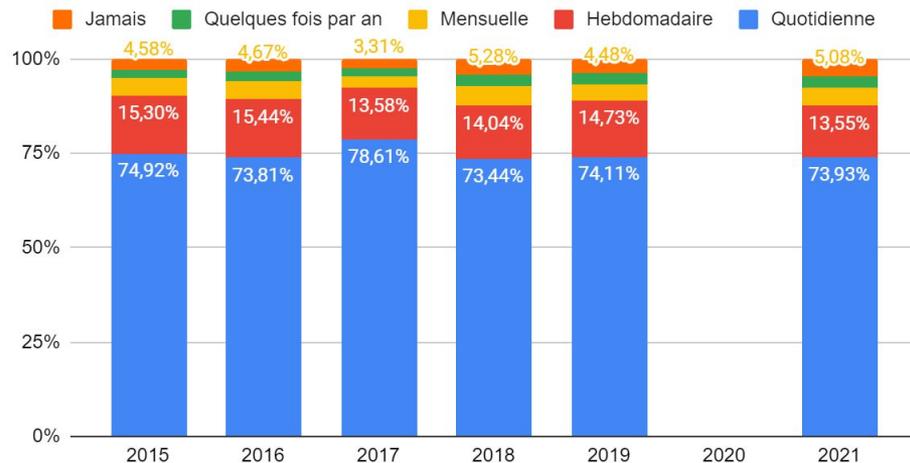
Selon quelle fréquence consultez-vous sur Internet les ressources de la bibliothèque ? (pop. Master & Doc)



Q3. Selon quelle fréquence recherchez-vous des informations au moyen de Yahoo, Google ou autres outils

Un niveau assez similaire de fréquentation quotidienne (autour de 75%)

Selon quelle fréquence recherchez-vous des informations au moyen de Yahoo, Google ou autres outils ? (pop Licences)



Selon quelle fréquence recherchez-vous des informations au moyen de Yahoo, Google ou autres outils ? (pop Master & do...)

