

CHARGE-E DE MISSION - ENQUETE AUPRES DES PUBLICS ET MEDIATION H/F

- Arras, 62000
- CDD
- 01/09/2024
- 1974€

Description

L'Université d'Artois est implantée sur différents points du territoire du Nord-Pas de Calais : Arras (siège), Béthune, Douai, Lens et Liévin. Elle comprend huit **UFR**, deux **IUT**, une **école d'ingénieurs**, un service de **formation continue** (FCU) et dix-sept **centres de recherche**. Depuis sa création en **1992**, l'Université d'Artois s'impose comme un acteur de **promotion sociale** et bénéficie d'un environnement convivial et stimulant propice aux **études** et à la **culture**. Placée sous la tutelle du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche, l'Université d'Artois accueille 13 000 étudiants et emploie un peu plus de 1 000 personnes. Elle est dotée d'un budget de 116 M€, dont 89 M€ de masse salariale et 7 M€ d'investissements.

Mission

Présentation / missions principales :

Le poste de chargé (e) de mission Enquêtes auprès des publics et médiation est situé au sein du Service commun de la Documentation de l'Université d'Artois, sur le site d'Arras. Il est placé sous l'autorité de la direction du Service commun de la Documentation (directrice et adjointe à la directrice).

Le ou la chargé(e) de mission devra réaliser une enquête auprès des publics du réseau des bibliothèques de l'université d'Artois (Arras, Béthune, Douai, Lens, Liévin, IUT de Lens). Il ou elle aura ainsi à :

- Mener une évaluation des usages des bibliothèques du SCD par leurs publics (espaces, collections, services)
- Recenser les besoins des usagers des bibliothèques
- Définir la méthodologie d'enquête appropriée aux objectifs en concertation avec la direction
- Analyser les résultats
- Elaborer des propositions d'amélioration de l'offre proposée et de développement de nouveaux services

Il ou elle sera chargé(e) de promouvoir les différents services proposés par le Service Commun de la documentation à travers une médiation numérique. Pour cela, Il ou elle animera l'équipe des moniteurs recrutés dans le cadre d'un financement régional.

Il ou elle contribuera également à l'accueil des publics de la bibliothèque sur le site d'Arras au sein d'une équipe de 20 personnes :

- Accueillir, renseigner et orienter les usagers
- Inscrire les usagers et mettre à jour leurs données personnelles,
- Effectuer les opérations de prêt, retour et réservation de tous types de documents et petits matériels

- Surveiller les espaces et veiller au respect du règlement de la bibliothèque,

Profil

Profil recherché :

Savoirs :

Connaissance de l'environnement professionnel d'une bibliothèque universitaire et de l'université

Connaissance de la méthodologie d'enquête quantitative et qualitative

Connaissance du Design UX en bibliothèques

Savoir-faire :

Aptitude à la gestion de projet

Capacité à rendre compte

Aptitude à l'animation d'équipe

Capacité à utiliser les techniques d'enquête

Capacité à travailler avec des interlocuteurs variés

Capacité à mobiliser les techniques d'accueil

Savoir-être :

Sens de l'écoute et de la communication bienveillante

Sens du service public

Dynamisme et capacité d'adaptation aux différentes situations rencontrées

Sens de l'organisation et de l'anticipation

Autonomie

-

Conditions particulières d'exercice :

La bibliothèque est ouverte en continu du lundi au vendredi de 8h à 19h et, en période d'examens, le samedi de 9h à 12h

Contrat CDD jusqu'au 31/08/2025

Rémunération brute mensuelle : 1974.04€

Attribution d'une prime mensuelle de 193.67€ (justifier d'un contrat d'une durée égale ou supérieure à un an sans interruption avec l'Université d'Artois).