

Journées Nationales des Formateurs Toulouse 2020

Individualiser les formations aux
compétences informationnelles :
Relevez le challenge!

**Katie Brzustowski-Vaisse et Elsa Chabrol,
Service des formations documentaires,
Direction de la documentation – Université
de Bordeaux**

Formation L3 Sciences de l'éducation : constat en 2018-2019

- Niveau de compétences très hétérogène entre les étudiants issus des cursus de sociologie ou psychologie de l'UB déjà formés en L1 et L2 et les étudiants provenant d'autres filières n'ayant jamais été formés à la recherche
- Contrainte du volume horaire de la formation (séance en présentiel 2h)
- Formation peu efficace pour les étudiants et inconfortable pour les formateurs
- Diagnostic et étude de scénarios avec la responsable de mention

Dispositif proposé en 2019-2020 (1/2)

- **Espace de cours en ligne** : 5 tests de positionnement orientant vers 5 modules de formation selon les résultats obtenus au test (exemple : test n°1 avec moins de 80% de réussite → obligation de suivre le module 1)

- Objectifs pédagogiques:
 - M1 Utiliser les ressources et les services des bibliothèques de l'UB
 - M2 Accéder à un document (physique ou en ligne)
 - M3 Mener une recherche documentaire de premier niveau
 - M4 Utiliser le portail Cairn
 - M5 Citer ses sources

- **Rattrapage en présentiel** pour les étudiants identifiés comme étant en difficulté à l'issue des tests et des modules de formation, à partir de l'analyse des activités sur l'espace de cours

Exemple de tableaux Moodle 1/2

→ Rapport général des notes par activité

| Prénom | Nom | Número d'Identification | Adresse de l'élève | Test Positionnement Module 1 (Brut) | Test Positionnement Module 2 (Brut) | Test Positionnement Module 3 (Brut) | Test Positionnement Module 4 (Brut) | Test Positionnement Module 5 (Brut) | Total du cours (Brut) |
|------------|--------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| Ben-Damn | Ahamadi | 21723925 | ben-damman | 7,5 | 5,4 | 5,91 | 1 | 6,83 | 59,21 |
| Coraline | Ahetz-Etcl | 21719612 | coraline.ahet | 10 | 6 | 5,91 | 4 | 8 | 23,39 |
| Faustine | Allarousse | 21905633 | faustine.allan | 9 | 7 | 10 | 0 | 8 | 23,45 |
| Elena | Amlon | 21912021 | elena.amlon@ | 8 | 6,4 | 5,91 | 2 | 7 | 65,13 |
| Eve | Asnarez | 21717692 | eve.asnarez@ | 10 | 9 | 8,18 | 3 | 9 | 27,02 |
| Oumairati | Attoumani | 21723831 | oumairati.att | 8 | 6 | 7,82 | 2 | 8,33 | 71,45 |
| Camille | Audoueine | 21908554 | camille.audo | 9,5 | 9 | 6,82 | 0 | 7 | 71,82 |
| Aurely | Aurore | 21506798 | aurely.aurore | 7,6 | 4 | 7,73 | 2 | 5,67 | 18,62 |
| Sandrine | Authier | 21922963 | sandrine.auth | 10 | 9 | 8,18 | 3 | 9 | 87,07 |
| Romane | Avid | 21910650 | romane.avid@ | 9 | 7,6 | 10 | 4 | 7,67 | 26,39 |
| Lea | Ayeche | 21913340 | lea.ayeche@ | 6,2 | 4,6 | 6,82 | 1 | 8 | 18,36 |
| Adele | Bardin | 21608411 | adele.bardin@ | 10 | 7 | 6,82 | 2 | 7,67 | 23,09 |
| Guillemett | Barraud | 21921024 | guillemette.b | 8,5 | 8 | 8,18 | 3 | 8 | 24,61 |
| Lena | Barthel | 21741686 | lena.barthel@ | 8 | 6,8 | 6,36 | 1 | 5,17 | 18,85 |
| Lea | Beaumat | 21512874 | lea.beaumat | 7,6 | 7,2 | 7,73 | 3 | 9 | 23,81 |
| Manon | Beinat | 21406475 | manon.beina | 5 | 6 | 7,36 | 2 | 7,5 | 61,92 |
| Gaetan | Berry | 21610806 | gaetan.berry | 10 | 6 | 8,64 | 2 | 8 | 76,97 |
| Emma | Betin | 21718471 | emma.betin@ | 9 | 8 | 8,18 | 4 | 8 | 25,64 |
| Lea | Bidart | 21835882 | lea.bidart@u | 6,5 | 7,4 | 6,82 | 2 | 8,17 | 21,3 |
| Lea | Bierne | 21605373 | lea.bierne@e | 9,5 | 5,6 | 5,55 | 2 | 7 | 20,45 |
| Lea | Bitzenhoff | 21703733 | lea.bitzenhof | 8 | 4,8 | 5,91 | 1 | 7,83 | 61,21 |
| Sara | Blanchot | 182850 | sara.blanchot | 10 | 7 | 7,27 | 3 | 7,67 | 24,1 |
| Madly | Boisnard | 21920557 | madly.boisna | 8,5 | 5,8 | 5,45 | 2 | 5 | 18,45 |
| Georges | Bonnetau | 21835883 | georges.bonn | 9,1 | 5,8 | 7,27 | 2 | 7,5 | 21,84 |
| Nicolas | Bouchevre | 21835884 | nicolas.boucl | 9,5 | 6 | 6,82 | 1 | 9 | 71,82 |
| Camille | Bouilhac | 21701326 | camille.bouilh | 7,5 | 8 | 8,64 | 4 | 8 | 24,92 |
| Mathilde | Bourgeaille | 21835885 | mathilde.bou | 7,6 | 5,6 | 5,91 | 2 | 7,5 | 19,73 |
| Loona | Bourotte | 21509174 | loona.bourott | 9,4 | 4,4 | - | - | - | 69 |
| Alice | Bousseau | 21701938 | alice.bousse | 8 | 7,8 | 8,18 | 2 | 8,33 | 23,67 |
| Pierre | Breau | 21723479 | pierre.breau@ | - | - | - | - | - | - |
| Apolline | Breuil | 21821159 | apolline.breui | 7,6 | 5,4 | 6,36 | 1 | 8 | 19,56 |
| Sarah | Brown | 21710545 | sarah.brown@ | 9 | 6,4 | 8,64 | 3 | 8 | 77,86 |
| Emma | Brunin | 21718188 | emma.brunin | 7,7 | 5 | 9,09 | 2 | 7,5 | 21,58 |
| Katie | Brzustowski-Vaisse | - | katie.brzusto | - | - | - | 1 | - | 0,95 |
| Mallaury | Bulfony | 21916147 | mallaury.bulfo | 7 | 6 | 4,09 | 2 | 8,67 | 19,14 |
| Alex | Camgrand | 163771 | alex.camgrar | 8,1 | 8 | 7,73 | 3 | 10 | 25,4 |
| Ines | Campo-Pa | 21726016 | ines.campo-p | 7,6 | 5,8 | 9,09 | 2 | 6,5 | 21,37 |
| Alexandra | Cangini | 21913190 | alexandra.ca | 8,5 | 6,8 | 8,18 | 2 | 10 | 78,85 |

Exemple de tableaux Moodle 2/2

→ Rapports des notes par question pour chaque activité (test de positionnement ou quiz dans modules)

| | Prénom / Nom | Numéro d'identification | Adresse de courriel | État | Commencé le | Terminé | Temps utilisé | Note/10,00 | Q. 1 /1,00 | Q. 2 /1,00 | Q. 3 /1,00 | Q. 4 /1,00 | Q. 5 /1,00 | Q. 6 /1,00 | Q. 7 /1,00 | Q. 8 /1,00 | Q. 9 /1,00 |
|--------------------------|--|----------------------------|-------------------------------------|---------|-------------------------|-------------------------|------------------|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> |  Amandine Castagna Relecture de cette tentative | 21413736 | amandine.castagna@etu.u-bordeaux.fr | Terminé | 17 septembre 2019 16:40 | 17 septembre 2019 16:43 | 3 min 6 s | 7,90 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ✗ 0,00 | ✓ 1,00 | ☑ 0,50 | ✓ 1,00 |
| <input type="checkbox"/> |  Andrea Dos Santos Relecture de cette tentative | 21709205 | andrea.dos-santos@etu.u-bordeaux.fr | Terminé | 19 septembre 2019 21:18 | 19 septembre 2019 21:24 | 5 min 51 s | 9,00 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ✗ 0,00 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 |
| <input type="checkbox"/> |  Alexandra Metreau Relecture de cette tentative | 21704831 | alexandra.metreau@etu.u-bordeaux.fr | Terminé | 21 septembre 2019 11:56 | 21 septembre 2019 12:00 | 3 min 36 s | 8,50 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ✗ 0,00 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ☑ 0,50 | ✓ 1,00 |
| <input type="checkbox"/> |  Alex Camgrand Relecture de cette tentative | 163771 | alex.camgrand@etu.u-bordeaux.fr | Terminé | 22 septembre 2019 11:17 | 22 septembre 2019 11:27 | 10 min 20 s | 8,10 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ✗ 0,00 | ☑ 0,50 | ✓ 1,00 |
| <input type="checkbox"/> |  Aurely Aurore Relecture de cette tentative | 21506798 | aurely.aurore@etu.u-bordeaux.fr | Terminé | 22 septembre 2019 18:45 | 22 septembre 2019 18:48 | 3 min 27 s | 7,60 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ✗ 0,00 | ✓ 1,00 | ✗ 0,00 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 |
| <input type="checkbox"/> |  Adrien Lab Relecture de cette tentative | 21906684 | adrien.lab@etu.u-bordeaux.fr | Terminé | 23 septembre 2019 22:33 | 23 septembre 2019 22:41 | 7 min 25 s | 9,50 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ✓ 1,00 | ☑ 0,50 | ✓ 1,00 |

Tableau Excel

- Les étudiants n'ayant pas effectué les tests de positionnement
- Les étudiants ayant moins de 60% aux quiz des modules de formation

Modules 1, 2, 3, 4 : obligatoires en dessous de 80%, Modules 5: 90%

12 étudiants absents 36 étudiants jamais connectés (voir onglet non participant)

3 étudiants qui n'ont pas fait tout les tests de positionnement étudiants qui auraient du faire les quiz

Difficulté

Pour éviter de se retrouver avec des niveaux hétérogènes, ne pas faire venir les absents et non inscrits avec les autres

| Priorité | Prénom | Nom | Numéro | Adresse | Test Positionnement Module 1 (Brut) SUR 10 | Quiz Module 1 a) | Quiz Module 1 b) psychosocio | Quiz Module 1 c) | Quiz final Module 1 | Test Positionnement Module 2 (Brut) SUR 10 | Quiz Module 2 a) | Quiz Module 2 c) | Test Positionnement Module 3 (Brut) SUR 10 | Quiz Module 3 Tuto | Test Positionnement Module 4 (Brut) SUR 10 | Quiz Module 4 | Test Positionnement Module 5 (Brut) SUR 10 | Quiz formatif Module 5 |
|----------|--------|---------------------|-----------|--------------------------------------|--|------------------|------------------------------|------------------|---------------------|--|------------------|------------------|--|--------------------|--|---------------|--|------------------------|
| | | Bierne | 21605373 | lea.bierne@etu.ubordeaux.fr | 9,5 | | | | | 5,6 | 6,00 | 10,00 | 5,55 | | 2 | 5,00 | 7 | 66,67 |
| | | Blitzenhoffer | 21703733 | lea.blitzenhof | 8 | | | | | 4,8 | 6,00 | | 5,91 | | 1 | | 7,83 | 0 |
| | | Sara Blanchot | 182850 | sara.blanchot@ubordeaux.fr | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | Loona Bourotte | 21509174 | loona.bourot | 9,4 | | | | | 4,4 | | | | | | | | 0 |
| | | Apolline Breuil | 21821159 | apoline.breu | 7,6 | | | | | 5,4 | 4,40 | | 6,36 | | 1 | | 8 | 0 |
| | | Lorie Cavalliole | 21717432 | lorie.cavallio | 9 | | | | | 5,4 | 4,80 | 10 | 4,55 | | 1 | 5,00 | 5,83 | 90 |
| | | Elena Cominge | 21711825 | elena.cominge@etu.ubordeaux.fr | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | Madeline Comte | 217115432 | madeline.cor | 8,5 | | | | | 6,6 | 6,00 | | 4,18 | | 3 | 2,50 | 7 | 100 |
| | | Solene Devichi | 21910382 | solene.devichi@etu.ubordeaux.fr | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | Deborah Fondeville | 21706301 | deborah.fondeville@etu.ubordeaux.fr | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | Elea Forment | 21704300 | elea.forment@etu.ubordeaux.fr | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | Kethoum Ys Hamidi | 21922564 | kethoumyasi | 2,1 | | | | | 2,6 | | | 1,68 | | 1 | | 6,83 | 0 |
| | | Adele Hierry | 21907838 | adele.hierry@etu.ubordeaux.fr | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | Lorene Him | 21909247 | lorene.him@etu.ubordeaux.fr | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | Marianne Lacassie | 21917703 | marianne.lac | 6,5 | | | | | 4 | 3,20 | 5,6 | 3,41 | | 2 | | 6,33 | 100 |
| | | Harmonie Laclaire | 21514445 | harmonie.lac | 10 | | | | | 6,6 | 6,80 | 7,00 | 5,09 | | 1 | 5,00 | 8,33 | 0 |
| | | Elisa Lagrange | 21626282 | elisa.lagrange | 9,5 | 10 | | | | 6,4 | 9,60 | | 5,91 | | 1 | 5,00 | 7 | 80 |
| | | Chloé Laurent | 21912885 | chloe.laurent | 10 | | | | | 7,4 | 4,80 | 8 | 5,59 | | 2 | 5,00 | 8,67 | 0 |
| | | Manon Letao | 21711499 | manon.letao | 8 | | | | | 5,6 | | 3,2 | 3,33 | 4,55 | 2 | 5,00 | 6 | 85 |
| | | Cloe Lescoulier | 21904476 | cloe.lescouli | 9,1 | | | | | 6,6 | 6,8 | 10 | 5,36 | 3,33 | 2 | | 2,5 | 8,5 |
| | | Maele Loiseaux | 21835891 | maele.loiseaux@ubordeaux.fr | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | Liza Lusset | 21705652 | liza.lusset@etu.ubordeaux.fr | 9,1 | | | | | 6 | | 8 | 7,73 | 3,33 | 2 | | 5 | 9 |
| | | Rachel Machefert | 21835881 | rachel.machefert@ubordeaux.fr | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | Francois Margnes | 21913347 | francois.mar | 9,6 | | | | | 7,6 | | | 2,73 | | 1 | | 3 | 0 |
| | | Leo MarieMagdelaine | 106915 | leo.mariemagdeleine@ubordeaux.fr | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | Elisa Marsaudon | 21721688 | elisa.marsaud | 9 | | | | | 4,4 | | | | | | | | 0 |
| | | Claire Nahy | 21904341 | claire.nahy@etu.ubordeaux.fr | 6,5 | 10 | 7,78 | | 5 | 7,4 | | | 4,86 | | 2 | 2,50 | 7,67 | 66,67 |
| | | Anais Nefra | 21911010 | anais.nefra@etu.ubordeaux.fr | 10 | | | | | 5,8 | | | 7,36 | | 2 | | 9 | 0 |
| | | Essodong Padagbendo | 21923131 | essodong.padagbendo@etu.ubordeaux.fr | | | | | | | | | | | | | | 5 |
| | | Lola Plault | 21902019 | lola.plault@etu.ubordeaux.fr | 8,4 | | | | | 4,2 | 9,20 | | | | | | | 0 |
| | | Celia Steffanus | 21907274 | celia.steffan | 8 | 3,33 | 6,67 | 10 | | 4,4 | 5,2 | 2 | 1,5 | 5,18 | 3 | 10 | 7,67 | 80 |
| | | Marion Talou | 21913305 | marion.talou@etu.ubordeaux.fr | | | | | | | | | | | | | | 0 |

Etudiants en présentiel Notes non participants P.Module 1. Quiz Module 1 a) Quiz Module 1 b) psycho-socio Quiz Module 1 b) Staps Quiz Module 1 c) Quiz final Module 1 P.Module 2. P.Module2. Ques ...

Propositions de « soutien » validées par la responsable pédagogique

- 1/ Une séance en présentiel obligatoire pour les 20 étudiants qui ont eu moins de 60% de réussite à au moins deux modules. Pour eux, deux groupes ont été créés (1er groupe ceux qui sont en difficulté sur 2 modules - 2e groupe ceux qui sont en difficulté sur plus de 3 modules)
- 2/ Une séance en présentiel sur la base du volontariat pour les 50 étudiants qui ont moins de 60% au moins à un module en proposant 4 dates
- 3/ Pour les 12 étudiants qui n'ont pas suivi le dispositif sur Moodle, il leur a été demandé d'établir une bibliographie sur leur sujet de prestation écrite (les modules de formation leur ont été rouverts sur Moodle)

Bilan quantitatif

→ Espace de cours en ligne :

- Nombre d'étudiants inscrits en L3 Sciences de l'éducation : **191 étudiants inscrits** (données scolarité)
- Nombre d'étudiants ayant effectué le test de positionnement : **140**
- Nombre d'étudiants qui se sont connectés mais n'ont pas effectué les tests de positionnement sur Moodle mais : **12 étudiants**
- Nombre d'étudiants jamais connectés à l'espace de cours Moodle : **35 étudiants**
- **4 étudiants non inscrits sur Moodle**

→ Séances en présentiel:

- Séances obligatoires (2 groupes) : **12 étudiants présents inscrits sur 18 étudiants « convoqués »**
- Séances facultatives (3 séances programmées au lieu de 4): **14 étudiants présents sur 50 étudiants ciblés**

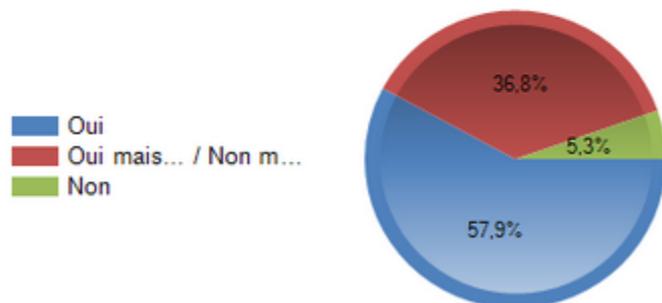
Evaluation de la formation : espace de cours sur Moodle

7. Êtes-vous satisfait de la formation ?

| | Effectifs | % Obs. |
|---------------------------|-----------|-------------|
| Oui | 55 | 57,9% |
| Oui mais... / Non mais... | 35 | 36,8% |
| Non | 5 | 5,3% |
| Total | 95 | 100% |

Réponses effectives : 95
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Oui

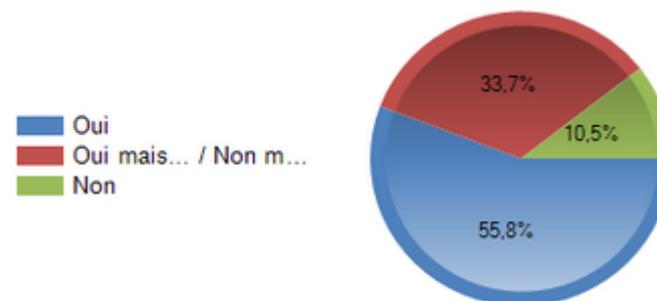


8. Cette formation vous a-t-elle été utile ?

| | Effectifs | % Obs. |
|---------------------------|-----------|-------------|
| Oui | 53 | 55,8% |
| Oui mais... / Non mais... | 32 | 33,7% |
| Non | 10 | 10,5% |
| Total | 95 | 100% |

Réponses effectives : 95
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Oui



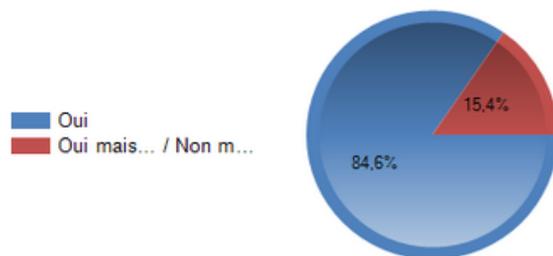
Evaluation de la formation : séances en présentiel (1/2)

2. Êtes-vous satisfait de ce dispositif de formation (cours en ligne + séance en présentiel)?

| | Effectifs | % Obs. |
|---------------------------|-----------|--------|
| Oui | 22 | 84,6% |
| Oui mais... / Non mais... | 4 | 15,4% |
| Non | 0 | 0% |
| Total | 26 | 100% |

Réponses effectives : 26
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Oui

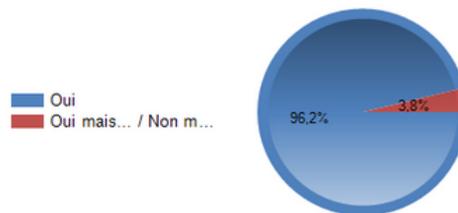


3. Cette formation vous a-t-elle permis de surmonter les difficultés rencontrées dans le cours en ligne?

| | Effectifs | % Obs. |
|---------------------------|-----------|--------|
| Oui | 25 | 96,2% |
| Oui mais... / Non mais... | 1 | 3,8% |
| Non | 0 | 0% |
| Total | 26 | 100% |

Réponses effectives : 26
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Oui



Evaluation de la formation : séances en présentiel (2/2)

« le cours en présentiel me semble plus utile et plus efficace que les cours en ligne »

De manière générale le support de travail des cours en ligne formatoile est très désagréable. Cependant l'outil de travail quizz du cours en presentiel est très interactif et ludique.

« pourquoi je me retrouve dans le niveau moyen alors que j'ai eu tout faux au cours en ligne.... l'emploi du temps ne devrait pas mentionner toutes les séance car cela m'a perturber dans mon emploi du temps »

«Faire un cours un peu plus tôt dans l'année »

Axes d'amélioration proposés pour l'année prochaine (1/3)

- Communication/compréhension du dispositif par les étudiants :
- Rendre plus compréhensible le dispositif lors de la présentation en amphi de rentrée
 - Les étudiants n'ont pas compris qu'il y avait les tests de positionnement d'un côté et les modules formation de l'autre : améliorer la présentation de l'espace de ce cours de ce point de vue
 - Donner aux étudiants plus de feedback sur leur activité dans l'espace de cours pour qu'ils comprennent s'ils ont le niveau de compétences attendu ou pas, etc.
 - Leur permettre de mieux mesurer le temps nécessaire à la réalisation des activités (indication de temps et barre de progression ?)

Axes d'amélioration proposés pour l'année prochaine (2/3)

- Echanges d'informations avec le secrétariat pédagogique :
 - Avoir la liste à jour des inscrits à l'UE
 - Connaître les inscrits IRTS
 - Avoir la liste des étudiants dispensés

- Amélioration du contenu/alignement pédagogique :
 - Revoir les tests de positionnement de manière à évaluer plus finement le niveau de compétences de départ (contenu et formulation des questions)
 - Mesurer le niveau de compétences atteint après suivi du ou des modules de remédiation
 - Proposer une fiche ou des fiches synthèse à télécharger contenant les notions principales des modules
 - Donner un feedback global à la fin, permettant à l'étudiant de savoir s'il fait partie des étudiants qui sont candidats au « soutien »

Axes d'amélioration proposés pour l'année prochaine (3/3)

- Meilleur suivi du cours en ligne par l'équipe des formatrices:
 - Déterminer un calendrier de rappel pour le suivi du cours en ligne
- Amélioration de l'analyse des traces d'activités sur l'espace cours :
 - Avoir un gabarit type pour l'analyse des données pour une analyse automatique
- Associer un étudiant utilisateur à l'amélioration de l'espace de cours

Selon vous...

- Conditions de réussite de ce type de dispositif (ou autre expérience d'individualisation)
- Ecueils à éviter