



Regards sur les BU

Enquête auprès des membres de l'ADBU
Janvier-février 2020



Les questions

- Depuis combien de temps êtes-vous dans le milieu des bibliothèques de l'ESR ?
- Qu'est-ce qui a le plus marqué l'évolution des bibliothèques et services documentaires depuis vos débuts ?
- La place et le rôle des services documentaires au sein de l'ESR vous paraît-il reconnu ?
- Quelles sont les 5 principales évolutions institutionnelles qui ont ou ont eu un impact sur les bibliothèques et services documentaires ?
- Qu'est-ce qui selon vous rend les bibliothèques et services documentaires incontournables ?
- Comment voyez-vous les bibliothèques et services documentaires dans 50 ans ?

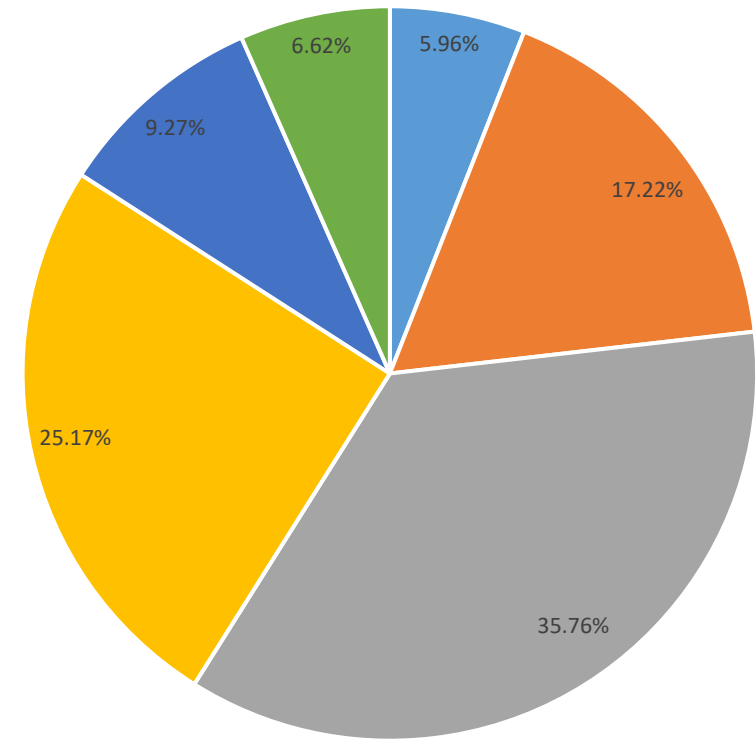


Les réponses

- 164 questionnaires renvoyés
- 56 questionnaires renseignant seulement la première question
- 90 questionnaires complétés entièrement si l'on excepte la dernière question « bibliothèque-fiction »



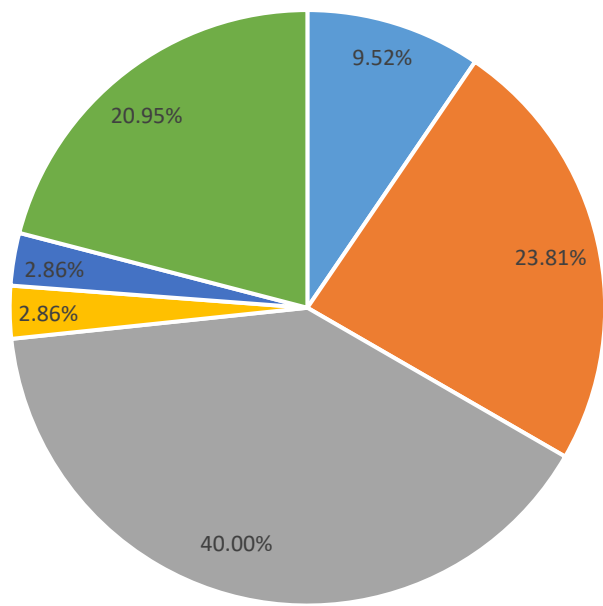
Depuis combien de temps êtes-vous dans le milieu des bibliothèques de l'ESR ?



■ Moins de 5 ans ■ Entre 5 et 10 ans ■ Entre 10 et 20 ans ■ Entre 20 et 30 ans ■ Plus de 30 ans ■ Sans réponse



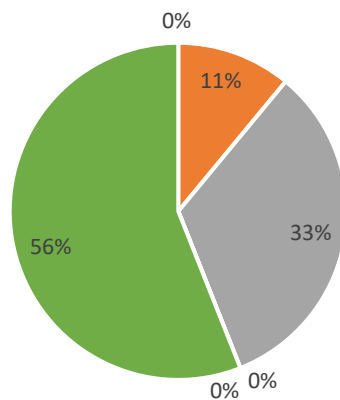
D'après vous, aujourd'hui, la place et le rôle des services documentaires au sein de l'ESR vous paraît ...



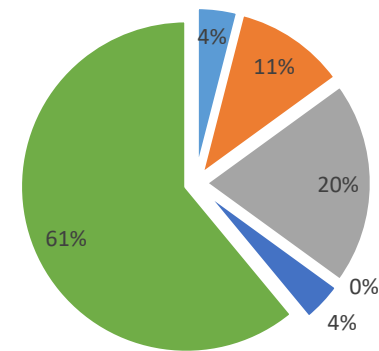
■ Bien reconnue ■ Reconnue ■ Moyennement reconnue ■ Pas reconnue ■ Avis non définitif sur la question ■ Sans réponse

Zoom générationnel ?

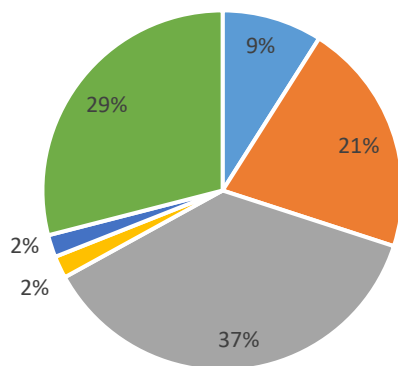
jusqu'à 5 ans d'exp.



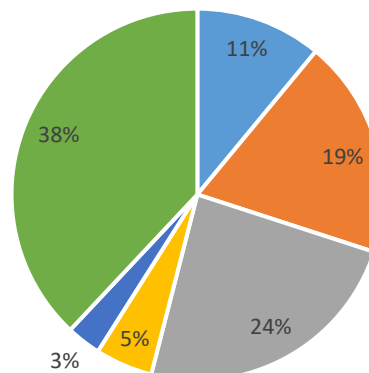
entre 5 et 10 ans d'exp.



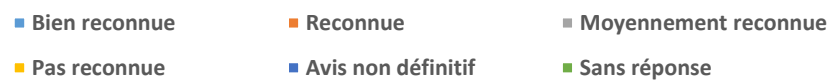
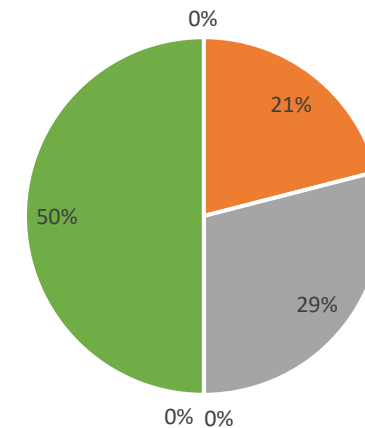
entre 10 et 20 ans d'exp.



entre 20 et 30 ans d'exp.



plus de 30 ans d'exp.



« [La bibliothèque] est perçue de manière très inégale selon les relations entretenues au sein de l'écosystème de l'université »

« Il n'y a rien d'automatique ou d'acquis »

« La reconnaissance dépend beaucoup des relations personnelles et du positionnement du service »

Verbatims

« La LRU et les RCE ont permis aux BU d'être mieux intégrées et reconnues (...) La formation des usagers et la science ouverte sont des leviers forts de reconnaissance de notre rôle. »

« Les bibliothèques sont à la fois reconnues et méconnues. »

« Les compétences métiers ne sont pas encore suffisamment reconnues. »

Analyse des questions ouvertes :

Regards sur les BU Enquête ADBU 2020

- 1- Qu'est-ce qui a le plus marqué l'évolution des bibliothèques et services documentaires depuis vos débuts ?
- 2 - Quelles sont les 5 principales évolutions institutionnelles qui ont ou ont eu un impact sur les bibliothèques et services documentaires ?
- 3- Qu'est-ce qui selon vous rend les bibliothèques et services documentaires incontournables ?
- 4- Comment voyez-vous les bibliothèques et services documentaires dans 50 ans ?

Qu'est-ce qui a le plus marqué l'évolution des bibliothèques et services documentaires depuis vos débuts ?

Le top 4

- ▶▶ L'explosion du « numérique »
 - ▶▶ De manière générale : Internet et réseaux sociaux
 - ▶▶ Plus spécifiquement pour la documentation : informatisation (pour les 20 ans et plus), documentation électronique (parfois mise en lien avec la baisse du support papier)

- ▶▶ L'attention portée à l'utilisateur, qui devient « central » : bascule d'une logique back > front office, collections > usagers
 - ▶▶ Avec une montée en charge des activités de communication
 - ▶▶ Parfois mise en lien avec l'aménagement des espaces et les horaires d'ouverture

- ▶▶ Le tournant de la formation des usagers
 - ▶▶ Particulièrement mentionné chez les 10-20 ans et les 20-30 ans

- ▶▶ Le développement de l'activité d'appui à la recherche
 - ▶▶ Particulièrement mentionné chez les moins de 5 ans, les 5-10 ans et les 10-20 ans
 - ▶▶ Des choix de formulation intéressants : « soutien à la recherche », « services aux chercheurs », « science ouverte », « archives ouvertes »

Qu'est-ce qui a le plus marqué l'évolution des bibliothèques et services documentaires depuis vos débuts ?

Les autres items

- ▶ Les évolutions organisationnelles en BU
 - ▶ En termes d'évolution des métiers (technicité, hyperspécialisation, nouvelles compétences demandées), avec soulignée parfois l'importance de la formation continue
 - ▶ Dans le domaine du management (transversalité, management participatif...)
- ▶ Les changements institutionnels qui dessinent un nouveau « paysage »
 - ▶ L'autonomie des universités, avec pour corollaire une plus grande intégration des BU dans l'Université : mentionnée par toutes les générations;
 - ▶ Ce qui peut être vue de manière positive (plus grande reconnaissance des missions et du rôle);
 - ▶ Mais parfois plus problématique (moins de visibilité, restrictions budgétaires)
- ▶ De façon beaucoup plus minoritaire : développement des réseaux, « fonte » du rôle de l'Etat central, dégradation du service public

« La nécessité de ne plus fonctionner en silos »

« *Le numérique et la généralisation de l'accès à distance à la documentation* »

« La place renforcée des bibliothèques au sein de leur tutelle ainsi que le tournant pris pour davantage 'parler le langage' des utilisateurs »

« *Le développement des pédagogies actives dans les formations* »

« Services à la recherche : données, open access »

« *De nouveaux modes de management : participatif, mode projet, transversalité* »

« Le basculement d'un métier centré sur les collections vers un métier centré sur l'utilisateur »

« *Nous travaillons dans un environnement différent, où la politique, la stratégie et le management ont pris une place importante* »

« Au plan technique, tout, au plan de la GRH qui est l'essentiel, rien! »

« *Une meilleure intégration et dans le même temps une relative 'banalisation' des services documentaires qui deviennent des services parmi d'autres, mieux intégrés à l'université mais moins stratégiques que les services émergents que constituent les directions de la recherche, de la vie étudiante et des études* »

Verbatims

Les 5 principales évolutions institutionnelles qui ont ou ont eu un impact sur les bibliothèques et services documentaires ?

- ▶ LRU et RCE largement devant, avec parfois ses conséquences ou ses suites
 - ▶ Sur le plan administratif et institutionnel : fusions, Loi Fioraso, COMUE, Idex,
 - ▶ Sur le plan budgétaire : défléchage des crédits, forte augmentation des financements par appels à projets
 - ▶ Sur le plan stratégique : changement de posture

- ▶ De façon beaucoup moins marquée
 - ▶ Soit plus loin dans le passé : loi Savary 1984 et décret SCD 1985 ; disparition de la Sous-direction des bibliothèques
 - ▶ Soit plus près dans le temps : Loi pour une République numérique et PNSO ; loi de transformation de la fonction publique et RIFSEEP

Les 5 principales évolutions institutionnelles qui ont ou ont eu un impact sur les bibliothèques et services documentaires ?

Les mots-clés

Fusion

LOLF ··· Marianne ··· Rifseep ··· Formation des usagers ··· Horaires ··· Accueil en BU ··· ¶

AAP ··· BO° ··· Pédagogie active ··· Démographie professionnelle ··· vieillissante ¶

··· Créations ··· Transformation des SCD ··· Droits d'auteurs ··· Sudoc

Science ouverte

LRN ··· CDI ··· GBCP ··· LTFP ··· COMUE ···

Idex/Isite ··· Regroupements ··· CQ ··· ¶

¶ Fin ··· fléchage des crédits ··· Plus d'étudiants ··· ¶

LRN ··· Collex ··· Déclin ··· LC ··· Evaluation ··· Création ¶

LRU

Autonomie

··· Numérique ··· SGBM ··· ¶

Fin ··· admin ··· centrale ··· ¶

**Qu'est-ce qui selon
vous rend les
bibliothèques et
services
documentaires
incontournables ?**

Le top 3

- ▶ **Le lieu**
 - ▶▶ Les BU proposent sont des lieux de travail, de rencontres, de vie, d'accès au savoir
 - ▶▶ Elles incarnent le lieu de connaissance où se trouvent les informations fiables

- ▶ **Les services**
 - ▶▶ Mention de la diversité des services (par niveau d'études, par type de services, par type d'activités de la part des personnels)
 - ▶▶ Accent mis fortement sur l'expertise des personnels (qualité du service public apportée aux usagers), qui s'adaptent aux besoins des usagers (formations métiers, adaptations aux évolutions ESR)

- ▶ **L'universalité**
 - ▶▶ Au-delà des segmentations disciplinaires
 - ▶▶ Pour toute les communautés universitaires
 - ▶▶ Recouvrant l'ensemble des missions de l'Université

Qu'est-ce qui selon
vous rend les
bibliothèques et
services
documentaires
incontournables ?

Commentaires

▶▶ Effet générationnel ?

- ▶▶ Les moins de 5 ans et les plus de 30 ans ne voient que du positif !
- ▶▶ Les plus pessimistes : les 20-30 ans
- ▶▶ Pas d'effet générationnel dans les éléments positifs mentionnés
- ▶▶ Les plus de 30 ans insistent plus sur la notion de conservation et moins sur la notion de lieu

▶▶ Quelques éléments notables

- ▶▶ Une seule mention de la gratuité
- ▶▶ Très peu de mise en avant ou de mention du numérique (ressources ou équipements), alors que le numérique apparaît comme le plus fort facteur d'évolution
- ▶▶ Les collections (accès, qualité, fiabilité, diversité) sont très souvent mentionnées soit en lien avec le lieu, soit en lien avec les services

Verbatims

« Leur expertise dans le domaine de l'information sous toutes ses formes. »

« La compétence et la polyvalence des personnels des bibliothèques, nourries par un engagement sans équivalent en termes de formation professionnelle »

« 'L'ambiance bibliothèque'! »

« Les compétences dans la formation à l'IST puis l'accompagnement à la recherche contribuent à renforcer notre légitimité »

« À l'heure de web, du big data, des fake news etc. cela n'a jamais été aussi important mais nous sommes peut-être encore les seuls à le savoir... »

« Le besoin pour les étudiants de se retrouver dans un lieu sanctuarisé, silencieux et déconnecté du flux »

« Rien. Désolée de n'être pas plus positive mais nous ne sommes pas incontournables, d'ailleurs j'ai fait toutes mes études sans jamais mettre un pied en BU... Peut-être serait-il temps d'ailleurs de l'accepter. »

« Au moins la moitié des usagers nous contournent ! Il serait plus intéressant de regarder pourquoi/comment et avec qui les SCD sont contournés. »

« Rien ne nous rend incontournables, c'est à nous de prouver que les bibliothèques sont nécessaires au bon fonctionnement des universités en nous adaptant chaque jour »

Comment voyez-vous les bibliothèques et services documentaires dans 50 ans ?

Une vision contrastée

- ▶▶ Des lieux physiques toujours là :
 - Avec moins : de papier et de collections, de personnels, de fonctions encore aujourd'hui « classiques »
 - Avec plus : de confort, d'ouverture, de convivialité, de verdure, de nourriture
- ▶▶ Ces lieux physiques sont parfois vus comme la « survivance » de temps anciens : recherche d'un lieu calme et/ou d'un lieu de rencontres (« agora »), parfois très connecté parfois déconnecté, très ouvert au sens propre comme au sens figuré, multiculturel et universaliste, (seul) garant du pluralisme et de la fiabilité de l'information
- ▶▶ Les IA et automates ont remplacé plusieurs fonctions aujourd'hui encore très présentes. Les bibliothécaires ont des profils soit techniciens soit pédagogues, ils assurent beaucoup de leurs tâches à distance et sont aussi nomades « hors les murs »

Comment voyez-vous les bibliothèques et services documentaires dans 50 ans ?

Tentative de typologie

	< 5 ans	5 – 10 ans	10 – 20 ans	20 – 30 ans	> 30 ans
Les « croyants » 66% du total	50%	66%	76,5%	45,5%	66%
Les « non croyants » 9% du total	50%		5,9%	9%	17%
Les « agnostiques » 25% du total		34%	17,6%	45,5%	17%

NB : environ la moitié des questionnaires renvoyés ne comportent pas de réponse à cette question.

