

PANORAMA DES CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES INFORMATIQUES ATTENDUES EN BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE

Public cible	Niveau 1			Niveau 2			Niveau 3		
	Objectif opérationnel	Connaissances à acquérir	Compétences à maîtriser	Objectif opérationnel	Connaissances à acquérir	Compétences à maîtriser	Objectif opérationnel	Connaissances à acquérir	Compétences à maîtriser
Tout agent travaillant en bibliothèque	Être à l'aise avec son environnement de travail	Fonctionnement de base d'un ordinateur	Maîtriser l'environnement informatique de son université (messagerie, agenda partagé, ENT, suite bureautique)	Rendre des services liés à l'environnement numérique	Sensibilisation à la protection des données personnelles	Avoir les bons réflexes dans la gestion des comptes lecteur	Repérer et signaler efficacement une anomalie informatique	Notion de tests	Savoir rédiger une demande d'assistance et collecter les informations nécessaires
		Offre de service informatique de son université	Gérer un accès à de la documentation partagée		Fonctionnement général de l'accès à la documentation électronique	Savoir aider un lecteur à se connecter à une ressource à distance			
	Renseigner en service public à l'aide des outils mis à sa disposition	Structuration générale des données dans le SID	Savoir rechercher une référence dans un catalogue		Accès wifi, plateforme d'impression				
Toute personne intervenant dans un entrepôt de données structurées	Comprendre les données que je collecte et leur exploitation	Distinctions index, base de données, résolveur de liens	Savoir identifier des données contrôlées ou formatées	Être capable d'alimenter un catalogue ou un entrepôt de données	Les familles de MARC et leurs usages	Cataloguer dans le bon format	Repérer et corriger une anomalie dans un fichier de données structurées	Notion de schéma de données	Editer un fichier xml
		Distinction entre saisie libre et données contrôlées			Notions de formats tabulés	Ouvrir et manipuler des fichiers csv ou kbart			S'orienter dans une documentation
		Notions de stockage informatique de données (type de données et format d'exploitation date, chaîne de caractère, données numériques)			Notions de langages à balise	Ouvrir et lire un fichier xml			
	Comprendre les modèles de données métier	Notions ISBD, FRBR, LRM		Identifier les entrepôts nationaux et leurs formats	BnF, Sudoc, Calames, Dumas, HAL etc				
Toute personne en charge du suivi de la qualité d'un catalogue ou d'un entrepôt de données	Être capable d'exploiter une extraction de données pour de l'analyse	Fonctions de recherches avancées	Utiliser le bon outil pour ouvrir un fichier	Être capable de transformer des données structurées par lot	Fonctions de bases de chaînes de caractères, dates et données numériques	Nettoyer et normaliser des données	Exploiter des outils complexes pour constituer des jeux de données	Base de requetage et de programmation	Exploiter un webservice simple (Abes)
		Bases d'expressions régulières	Savoir filtrer un fichier selon des critères précis		Fonctionnement d'une documentation technique	Appliquer des traitements de masse en MARC (MarcEdit)		Exploitation détaillée d'une documentation technique (en anglais)	Savoir scripter dans WinIBW
						Appliquer des traitements de masse dans un fichier tabulé			
	Maîtriser les référentiels d'autorités	Entrepot, format de collecte	Corriger et contrôler les autorités						
		Législation concernant les données personnelles	Répondre à une demande d'accès, rectification, suppression d'une personne mentionnée						
Toute personne chargée de l'administration d'un système documentaire ou numérique	Pouvoir piloter les évolutions du système dont on a la charge	Standards de catalogage nationaux et internationaux	Faire des tables de mapping	Pouvoir gérer le support à ses utilisateurs	Bases de la relation client	Expliquer sans jargonner	Être en capacité de piloter un projet de développement informatique	Techniques de la gestion de projet informatique	S'insérer dans la gestion projet de sa DSI
		Standards de données du monde de la recherche et de l'édition	Convertir des données (y compris via xslt)		Gestion de documentation	Capitaliser sur les réponses déjà faites		Modélisation de processus métier (BPMN)	Piloter seul un projet de déploiement
		Requetage de données dans divers environnements	Importer/exporter des données (oai, sql, sparql, solr)	Savoir solliciter ses prestataires de service	Les bases du test unitaire	Créer les conditions d'une erreur pour faire du suivi d'anomalie (créer un scénario d'erreur)			
			Lire un schéma de données	Analyser les API disponibles	Distinguer API et webservices		Participer à la mise en oeuvre pratique d'un projet informatique	Notions de lignes de commandes	Exploiter quelques commandes powershell et savoir gérer des instructions sur serveur Linux (cron)
Pour passer dans la dernière catégorie, il est indispensable d'avoir une formation dans un ou plusieurs langages de programmation : ces formations sont pour l'instant considérées comme hors périmètre et peuvent souvent être faites en									
Toute personne amenée à faire des développements autour du SID	Être en capacité de cadrer sa production de développement	Environnement de développement	Se doter d'un cahier des charges fonctionnels	Partager son code	Propriété logicielle et responsabilité	Rendre son code exploitable par d'autres	Se positionner comme animateur d'une communauté	Gestion de communauté	Documenter son travail en profondeur
		Suivi d'anomalie et correction de bug	Cadrer les demandes d'évolution		Logiciels libres et propriétaires	Créer une documentation minimale			Arbitrer les demandes d'évolution d'une communauté
						Utiliser une plateforme de partage (type Git)			Se positionner vis-à-vis de son établissement et du réseau professionnel
									Calibrer l'assistance que l'on apporte