

PANORAMA DES CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES INFORMATIQUES ATTENDUES EN BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE

| Public cible | Niveau 1 | | | Niveau 2 | | | Niveau 3 | | |
|---|---|--|---|---|--|---|---|---|---|
| | Objectif opérationnel | Connaissances à acquérir | Compétences à maîtriser | Objectif opérationnel | Connaissances à acquérir | Compétences à maîtriser | Objectif opérationnel | Connaissances à acquérir | Compétences à maîtriser |
| Tout agent travaillant en bibliothèque | Être à l'aise avec son environnement de travail | Fonctionnement de base d'un ordinateur | Maîtriser l'environnement informatique de son université (messagerie, agenda partagé, ENT, suite bureautique) | Rendre des services liés à l'environnement numérique | Sensibilisation à la protection des données personnelles | Avoir les bons réflexes dans la gestion des comptes lecteur | Repérer et signaler efficacement une anomalie informatique | Notion de tests | Savoir rédiger une demande d'assistance et collecter les informations nécessaires |
| | | Offre de service informatique de son université | Gérer un accès à de la documentation partagée | | Fonctionnement général de l'accès à la documentation électronique | Savoir aider un lecteur à se connecter à une ressource à distance | | | |
| | Renseigner en service public à l'aide des outils mis à sa disposition | Structuration générale des données dans le SID | Savoir rechercher une référence dans un catalogue | | Accès wifi, plateforme d'impression | | | | |
| Toute personne intervenant dans un entrepôt de données structurées | Comprendre les données que je collecte et leur exploitation | Distinctions index, base de données, résolveur de liens | Savoir identifier des données contrôlées ou formatées | Être capable d'alimenter un catalogue ou un entrepôt de données | Les familles de MARC et leurs usages | Cataloguer dans le bon format | Repérer et corriger une anomalie dans un fichier de données structurées | Notion de schéma de données | Editer un fichier xml |
| | | Distinction entre saisie libre et données contrôlées | | | Notions de formats tabulés | Ouvrir et manipuler des fichiers csv ou kbart | | | S'orienter dans une documentation |
| | | Notions de stockage informatique de données (type de données et format d'exploitation date, chaîne de caractère, données numériques) | | | Notions de langages à balise | Ouvrir et lire un fichier xml | | | |
| | Comprendre les modèles de données métier | Notions ISBD, FRBR, LRM | | Identifier les entrepôts nationaux et leurs formats | BnF, Sudoc, Calames, Dumas, HAL etc | | | | |
| Toute personne en charge du suivi de la qualité d'un catalogue ou d'un entrepôt de données | Être capable d'exploiter une extraction de données pour de l'analyse | Fonctions de recherches avancées | Utiliser le bon outil pour ouvrir un fichier | Être capable de transformer des données structurées par lot | Fonctions de bases de chaînes de caractères, dates et données numériques | Nettoyer et normaliser des données | Exploiter des outils complexes pour constituer des jeux de données | Base de requetage et de programmation | Exploiter un webservice simple (Abes) |
| | | Bases d'expressions régulières | Savoir filtrer un fichier selon des critères précis | | Fonctionnement d'une documentation technique | Appliquer des traitements de masse en MARC (MarcEdit) | | Exploitation détaillée d'une documentation technique (en anglais) | Savoir scripter dans WinIBW |
| | | | | | | Appliquer des traitements de masse dans un fichier tabulé | | | |
| | Maîtriser les référentiels d'autorités | Entrepot, format de collecte | Corriger et contrôler les autorités | | | | | | |
| | | Législation concernant les données personnelles | Répondre à une demande d'accès, rectification, suppression d'une personne mentionnée | | | | | | |
| Toute personne chargée de l'administration d'un système documentaire ou numérique | Pouvoir piloter les évolutions du système dont on a la charge | Standards de catalogage nationaux et internationaux | Faire des tables de mapping | Pouvoir gérer le support à ses utilisateurs | Bases de la relation client | Expliquer sans jargonner | Être en capacité de piloter un projet de développement informatique | Techniques de la gestion de projet informatique | S'insérer dans la gestion projet de sa DSI |
| | | Standards de données du monde de la recherche et de l'édition | Convertir des données (y compris via xslt) | | Gestion de documentation | Capitaliser sur les réponses déjà faites | | Modélisation de processus métier (BPMN) | Piloter seul un projet de déploiement |
| | | Requetage de données dans divers environnements | Importer/exporter des données (oai, sql, sparql, solr) | Savoir solliciter ses prestataires de service | Les bases du test unitaire | Créer les conditions d'une erreur pour faire du suivi d'anomalie (créer un scénario d'erreur) | | | |
| | | | Lire un schéma de données | Analyser les API disponibles | Distinguer API et webservices | | Participer à la mise en oeuvre pratique d'un projet informatique | Notions de lignes de commandes | Exploiter quelques commandes powershell et savoir gérer des instructions sur serveur Linux (cron) |
| Pour passer dans la dernière catégorie, il est indispensable d'avoir une formation dans un ou plusieurs langages de programmation : ces formations sont pour l'instant considérées comme hors périmètre et peuvent souvent être faites en | | | | | | | | | |
| Toute personne amenée à faire des développements autour du SID | Être en capacité de cadrer sa production de développement | Environnement de développement | Se doter d'un cahier des charges fonctionnels | Partager son code | Propriété logicielle et responsabilité | Rendre son code exploitable par d'autres | Se positionner comme animateur d'une communauté | Gestion de communauté | Documenter son travail en profondeur |
| | | Suivi d'anomalie et correction de bug | Cadrer les demandes d'évolution | | Logiciels libres et propriétaires | Créer une documentation minimale | | | Arbitrer les demandes d'évolution d'une communauté |
| | | | | | | Utiliser une plateforme de partage (type Git) | | | Se positionner vis-à-vis de son établissement et du réseau professionnel |
| | | | | | | | | | Calibrer l'assistance que l'on apporte |