



Journée d'échanges

"Services à la recherche : comment s'organiser ? Comment se former ?"

5 novembre 2019

[www.adbu.fr](http://www.adbu.fr) - [#JEADBUServicesRecherche](https://twitter.com/JEADBUServicesRecherche)

## **Services à la recherche : comment s'organiser ? Comment se former ?**

### **Services traditionnels, services nouveaux : comment tirer parti de toutes les interactions avec le public des chercheurs ?**

**Modérateurs :** Sophie Forcadell (Sciences Po Paris), Marie-Madeleine Géroutet (Université de Lille)

**Contributeurs :** Isabelle Maugez-Perez, responsable du service Autorités & référentiels à l'ABES et Goran Sekulovski, responsable du développement des services aux chercheurs et chargé de formation à l'Université Paris 8 Vincennes-Saint Denis.

#### **Problématique de départ**

Quels sont les services et les interactions ; comment surmonter les difficultés de promotion et de communication, comment faire comprendre ce que l'on fait, la cohérence d'ensemble des services et leur bonne articulation (interne et externe).

#### **Constats initiaux**

- Une porosité plus grande entre services traditionnels et innovants. Par exemple, la formation traditionnelle en présentielle est toujours très appréciée, l'innovation ne venant pas forcément du fait que la formation soit réalisée à distance.
- La méthode de co-construction n'est facile pour personne. Les chercheurs sont confrontés eux aussi à l'évolution des métiers, à des nouveaux acteurs, à la demande d'interdisciplinarité, et ne sont pas à l'aise non plus.
- Les interactions avec les chercheurs se font souvent "à l'occasion de". Par exemple lors de formations ou d'événements. On prend des contacts avec des personnes formées pour qu'elles interviennent à leur tour (cercle vertueux, relais)
- La posture de la bibliothèque est parfois compliquée à appréhender : positionner le niveau de service attendu (aider à la recherche de résultats, sans aller jusqu'à l'analyse et l'interprétation des résultats par exemple), viser l'ensemble des chercheurs et pas seulement les plus éclairés (ceux qui participent assez systématiquement aux propositions de services et d'événements), se positionner aussi sur de la coordination, de la mise en relation, du repérage de ressources.
- La coordination en interne dans des services différents au sein de la BU devient nécessaire pour travailler sur l'ensemble des services à la recherche.
- La fonction de collègue de la bibliothèque « porte d'entrée » pour les chercheurs est de plus en plus récurrente dans les interactions : cela nécessite de se parler et d'être au courant des activités des collègues.

#### **Des idées pour nos établissements**

Ne pas opposer services traditionnels et services nouveaux et organiser la communication efficace entre les personnels dits « traditionnels » chargés du catalogage, des autorités... et les personnels chargés des services aux chercheurs.

#### **Des idées pour notre réseau**

- Elaborer un inventaire qualitatif des services proposés dans les différentes BU
- Enquêter sur l'organisation des espaces pour améliorer les interactions avec les chercheurs, y compris au niveau des bureaux.

#### **Quels thèmes gagneraient à être approfondis lors d'un prochain échange ?**

- Les organisations des services à la recherche
- La question de la gestion des connaissances et de leur transmission en interne.

