



Services à la recherche : comment s'organiser ? Comment se former ?

Retour atelier Développer une culture des services à la recherche

Modérateurs : Thémis Acrivopoulos (Université de Reims Champagne-Ardenne)

Contributeurs : Laure Lefrançois (Université de Montpellier) et Marie Garambois (Sorbonne Université)

Problématique de départ

Quelles méthodes, quels outils pour sensibiliser/convaincre les personnels (au niveau bibliothèque, au niveau établissement ? Quel lien possible avec la sensibilisation et la formation des chercheurs ? Par quel biais faire circuler l'information sur les actions de sensibilisation ?

Des idées pour nos établissements

Ces idées ont été élaborées en utilisant la méthode des arbres à idées.

Connaître et pouvoir parler du service

- Impliquer les personnels dans la participation aux actions nationales (exemple semaine de l'OA)
- Communication interne sur l'activité du service
- Canaux réguliers : newsletters / intranet
- Moments informels
- Réunions plus formelles
- Mettre le paquet sur la formation des nouveaux agents avec des mises à niveau régulières
- Organiser une exposition sur la science ouverte
- Créer un réseau de référents /correspondants dans les laboratoires
- Formation des collègues du SCD sur les modes de publication et OA
- Stand au restaurant administratif
- Identifier des relais, associations de doctorants, BDE
- Doctorants exerçant des missions doctorales à la bibliothèque
- Participation aux réunions instances université/lab
- Site internet, réseaux sociaux
- Être identifiés en tant qu'acteurs de la science ouverte bracelets fluo, badges OA

S'investir dans le service

- Montrer la continuité, signalement documentaire, formation des collègues
- Informer renseignement bibliographique en salle de lecture
- Kit clé-en-main HAL marque blanche
- Former les collègues
- Montée en compétence : polyvalence, motivation, valorisant
- Faire une carte des compétences du service mais aussi des possibles pour offrir la possibilité au personnel de se positionner





Journée d'échanges

"Services à la recherche : comment s'organiser ? Comment se former ?"

5 novembre 2019

www.adbu.fr - [#JEADBUServicesRecherche](https://twitter.com/JEADBUServicesRecherche)

- Construction d'un nouveau service créativité et nouvelles idées
- Une feuille de route pour légitimer

Se rencontrer entre bibliothécaires et chercheurs et/ou services administratifs (montage de projet)

- Marketing en direction de la recherche LabTour Valenciennes : initiatives conjointe DRV/DRI/SCD – 1 fois par an
- Présentation de l'offre du SCD dans les conseils de laboratoires
- RV avec le réseau de correspondants HAL (café/gâteaux : créer une relation personnalisée et conviviale)
- Coopération dans le cadre de montage de projet :
 - Travail avec la cellule ingénierie de projet
 - Élaboration de DMP
- Diffusion des savoirs
- Bibliographie
- Organisation du SCD définir des rôles à l'interface avec d'autres services : archives, formation continue, direction de la recherche, relations internationales, services juridiques
- Rendez-vous individualisés à la carte avec les chercheurs
- Journées d'accueil nouveaux arrivants (doctorants, EC : distribuer les supports et être identifiés).

Se sentir concerné par le service

- Science ouverte : science citoyenne enjeux sociétaux
- Sensibiliser les personnels aux enjeux évolution métiers, survie des bibliothèques
- Attirer par la forme, jeu, *escape game* pour sensibiliser sur le fonds
 - Jeux narratifs : un patient à sauver, le chirurgien a besoin d'une info qu'il n'a pas pour opérer....
- Rappeler l'idée des coûts élevés des abonnements et des ressources électroniques
- Visibilité numérique
- Trouver l'enjeu mobilisateur pour les chercheurs : financement, bibliométrie, consistance
- Supports de communication, flyers variés
- Partage d'expérience de chercheurs auprès d'autres chercheurs
- Identifier des leaders d'opinion sur lesquels s'appuyer
- Fonds européens : obligation dépôt open access
- Trouver l'enjeu mobilisateur pour les chercheurs : financement, bibliométrie, assistance, visibilité numérique
- Se rapprocher de la politique de l'université pour donner du sens pour les personnels

