

Séminaire Etude sur les hypothèses d'évolution des indicateurs nationaux de l'IST

ADBU – 13 décembre 2012

Atelier 4 : internationalisation

Jean-Michel Maréchal : Six&Dix
Cécile Arnaud : SCD université Paris Sud 11
Thibault Mercuzot : chargé de TD à Cujas – sociologie
Martine Coppet : SCD université Evry Val d'Essonne

Introduction :

première étape du chantier internationalisation.
Amorce de réflexion ; propositions de premiers indicateurs

Définition du périmètre :

enjeu actuel : coller aux indicateurs de classement (type Shangai) des établissements. Sommes-nous dans ce périmètre ?

Choix de ne pas s'en tenir au classement mais de voir comment un établissement s'ouvre à l'international et comment le service documentaire y participe.

Questions :

le service documentaire participe t-il à l'intégration des étudiants ou chercheurs étrangers ?
Les collections en langue étrangère contribue t-elle à l'internationalisation du service documentaire ? [sans réponse]

Benchmarking : les résultats vont/peuvent/devraient entraîner des améliorations. Action plus indirecte pour le sujet.

recueil des données [proposition] :

- le site web du service doc est-il en 1 ou + langue étrangère ?
- nombre d'actions spécifiques proposés par le service doc en direction de ces étudiants / chercheurs
- type d'actions spécifiques (formations, visites...)
- nombre d'ETP dédiés à ces actions spécifiques
- nombre d'étudiants et/ou chercheurs étrangers inscrits (= qui fréquentent) le service documentaire (à affiner par pays / par niveau d'étude / par période)
- nombre de consultations des collections imprimées (à affiner par langue / par pays / par période / par niveau d'étude)
- idem pour les collections électroniques
- accueil de stagiaires bibliothécaires ou documentalistes étrangers : oui/non
- échanges professionnels idem : oui/non
- nombre d'ETP participant à des manifestations internationales (congrès, consortia...)
- [donnée marginale] existence de fonds documentaires cédés à des pays étrangers : oui/non

- nombre de documents de la collection fournis par le PEB pour des établissements étrangers.

Propositions d'indicateurs :

- % de consultations du site web par langue du site > à croiser avec la localisation du service documentaire et sa notoriété éventuelle
- ETP consacrés aux actions spécifiques pour les étudiants et/ou chercheurs étrangers

Atelier 5 : Diffusion de l'IST

Thibault Mercuzot : chargé de TD à Cujas – socio et histoire

Cécile Arnaut : SCD université Paris sud 11

Hélène Chaudoreille : SCD université Paris 3

Jean-Michel Maréchal : Six&Dix

Martine Coppet : SCD université Evry Val d'Essonne

Remarque immédiate avant le début de la réflexion : impossible de rentrer dans les "cases" de U Multirank.

Les pistes de réflexion concerneront les manifestations culturelles (comme proposé dans des diapos du support) et le e-learning.

Des exemples de manifestations favorisant la diffusion de l'IST :

à Paris Sud : Ile de Science ; fête de la science

Le service documentaire n'est pas moteur mais participe coopération avec mairie et villes de l'agglomération

Tradition de ciné club : propositions faites par les enseignants en relation avec la BU

Expositions : travail avec enseignants.

Objectif : valorisation histoire des sciences ; conservation d'une mémoire des travaux de recherche ces activités couvrent les 2 champs : enseignement et recherche

Coopération avec des lycées ayant des classes prépa, notamment pour favoriser l'intégration des jeunes de milieu défavorisé.

Un membre du groupe a envisagé la diffusion de l'IST du point de vue de "l'université ouverte" = cours en ligne (type MIT)/ séminaires en ligne / e-learning gratuit – objectif : diffuser et donner de la visibilité.

Plutôt pour un public averti et plus restreint. Axe moins ouvert à tous que le cas des activités culturelles.

elearning permet aux anciens élèves d'un établissement de préserver une sorte de formation continue.

anciens élèves = vecteur de diffusion

Outil pour valoriser l'IST à l'international. [à rapprocher de l'atelier 4]

Publication de recherche/archives ouvertes = canal de diffusion mais éliminer de la réflexion car plutôt atelier 3.

pour le elearning, le SCD est un opérateur technique (ex. Indexation) et n'est pas producteur de contenu.

Pas le rôle des bibliothécaires qui doivent plutôt rester des formateurs de formateurs.

Comment mesurer l'activité des services documentaires ?

Axe Elearning : (sous-entend que le service documentaire participe pleinement à l'action TICE)

- nombre d'ETP ayant participé au dispositif (formation, traitement)
- nombre de documents traités (indexation, vérification format des données ...)
- nombre d'enseignants-chercheurs formés au dispositif

à décanter : indicateur(s) à produire

Axe Politique culturelle (tourné vers l'extérieur, impact hors établissement, objectif : toucher un public non universitaire ou non chercheur).

- nombre d'ETP consacrés à ce dispositif
- nombre d'événements auxquels le service documentaire a contribué // nombre d'événements auxquels le service documentaire n'a pas contribué (sous réserve d'avoir une visibilité sur l'ensemble !!) > établir le % de participation sur l'ensemble
- existence ou non de l'appel à professionnel (ex. Graphistes, personnel de musée,...) : réponse attendue oui/non

à décanter : indicateur(s) à produire

Axe U multirank – réseau entreprises (knowledge transfer ; incubateur)

- existence Association d'anciens élèves : oui/non
- le service documentaire a-t-il une politique documentaire/de services vers ce type de public ? oui/non
- le service documentaire favorise-t-il l'accès à ses services aux entreprises locales, aux entreprises ayant des partenariats directs avec l'établissement : oui/non

Non traité mais évoqué :

Bib numériques / portail documentaires éditorialisés

Synergie SCD / autres partenaires documentaires (ex BM, archives, EPST...)

Presses universitaires (peu probant pour le rôle de la documentation à ce niveau)