

Journée d'étude

MESURER LA FRÉQUENTATION EN BIBLIOTHÈQUES, ÉPISODE 2

Les données sollicitées et observées dans des enquêtes sur la fréquentation en BU : quelles analyses ? quelles évolutions ?

MESURER LA FRÉQUENTATION EN BIBLIOTHÈQUES, ÉPISODE 2

Feres Belghith

Directeur de l'Observatoire
de la vie Étudiante

MESURER LA FRÉQUENTATION EN BIBLIOTHÈQUES, ÉPISODE 2

JOURNÉE D'ÉTUDE : MESURER LA FRÉQUENTATION EN BIBLIOTHÈQUE ADBU

Fréquentation et évaluation des bibliothèques universitaires dans l'enquête Conditions de vie des étudiants de l'OVE

Feres Belghith, directeur de l'OVE

Jeudi 28 mars 2024



L'ENQUÊTE CONDITIONS DE VIE DES ÉTUDIANTS

Deux questions sur l'usage des bibliothèques dans l'enquête CDV

*** Utilisez-vous les services ou équipements suivants proposés par votre établissement ?**

	Oui, régulièrement	Oui, de temps en temps	Non, il y en a mais je ne les utilise pas	Non, il n'y en a pas
Bibliothèques				

*** La bibliothèque universitaire vous semble-t-elle adaptée à vos besoins d'étudiant·e ?**

	Pas du tout adaptée				Tout à fait adaptée
De manière générale					
En termes d'heures d'ouverture					
En termes de livres et revues papier mis à disposition et correspondant à vos besoins de lecture					
En termes d'ebooks, revues électroniques, mémoires/thèses en ligne,... mis à disposition et correspondant à vos besoins de lecture					
En termes de cadre (agencement de l'espace, cadre de travail, confort)					
En termes d'accueil et de renseignements					
En termes de nombre de places					



OBSERVATOIRE NATIONAL
DE LA VIE ÉTUDIANTE

LA FRÉQUENTATION DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

Évolution de la fréquentation des bibliothèques universitaires entre 2013 et 2023

	2013	2016	2020	2023
Oui, régulièrement	46	41	40	41
Oui, de temps en temps	40	43	41	39
Non, il y en a mais je ne les utilise pas	13	15	17	18
Non, il n'y en a pas	1	1	2	2

- ✓ La **fréquentation** des bibliothèques est **légèrement en baisse** entre 2016 et 2020 : - 4 points (**84 %** en 2016 et **80 %** en 2023)
- ✓ Cette évolution est essentiellement due à la **baisse de la fréquentation occasionnelle** (**43 %** en 2016, **41 %** en 2020 et 39 % en 2023)
- ✓ Presque **1 étudiant sur 5** déclare ne **pas utiliser la bibliothèque** universitaire (alors qu'il y en a une)

LA FREQUENTATION DES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES

Emprunts d'ouvrages dans une bibliothèque universitaire durant l'année (2022-2023)

Filière	%
Lettres, SHS	51
Droit, Économie	49
Sciences	34
Santé	28
IUT	18
Enseignement / INSPE	68
Ensemble	41

- ✓ **41 %** des étudiants déclarent avoir **emprunté un ou plusieurs livres** pour leurs études dans une bibliothèque universitaire
- ✓ Les étudiants en filières d'**enseignement** et les étudiants en **Lettres-SHS** sont les plus nombreux à emprunter des livres dans les BU (**68 %** et **51 %**)
- ✓ **61 %** des **utilisateurs réguliers** de bibliothèques ont emprunté un ou plusieurs livres pour leurs études contre **38 %** des **utilisateurs occasionnels**
- ✓ **11 %** des étudiants ont **emprunté** un ou plusieurs livres dans une **autre bibliothèque**, **61 %** ont **acheté ou fait acheter** un ou plusieurs livres et **3 %** n'ont **pas emprunté ou acheté** de livres alors que leurs études le demandaient



OBSERVATOIRE NATIONAL
DE LA VIE ÉTUDIANTE

LA FREQUENTATION DES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES

Une fréquentation qui varie selon la filière et le niveau d'études

	Oui, régulièrement	Oui, de temps en temps	Non, il y en a mais je ne les utilise pas	Non, il n'y en a pas	(% utilisateurs)
Filière					
Lettres, SHS	45	41	12	2	86
Droit, Économie	48	38	12	2	86
Sciences	36	41	21	2	77
Santé	38	35	23	5	73
IUT	18	40	37	5	58
Enseignement / INSPE	40	45	14	1	85
Niveau d'études					
Niveau Licence	42	40	17	2	81
Niveau Master	42	39	16	3	81
Niveau 3e Cycle	21	33	41	4	54
Capacité en Droit, mise à niveau, DAEU...	25	35	30	10	60

□ « Forte » fréquentation :

- En Lettres-SHS, Droit-économie, Enseignement
- Au niveau licence et master

□ « Faible » fréquentation :

- En IUT, Sciences
- Au niveau 3^{ème} cycle, Capacité, DAEU...



OBSERVATOIRE NATIONAL
DE LA VIE ÉTUDIANTE

LA FREQUENTATION DES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES

Des différences de fréquentation selon la région

	Oui, régulièrement	Oui, de temps en temps	Non, il y en a mais je ne les utilise pas	Non, il n'y en a pas	(% utilisateurs)
Île-de-France	43	37	16	3	80
Centre-Val de Loire	42	42	15	1	84
Bourgogne-Franche-Comté	35	40	23	2	75
Normandie	38	39	20	3	77
Nord-Pas-de-Calais-Picardie	38	40	20	2	78
Alsace-Champagne-Ardenne-Lorraine	40	39	18	3	79
Pays de la Loire	45	37	15	2	82
Bretagne	40	40	18	1	80
Aquitaine-Limousin-Poitou-Charentes	41	36	21	2	77
Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées	40	42	16	2	82
Auvergne-Rhône-Alpes	41	40	17	2	81
Provence-Alpes-Côte d'Azur	38	41	18	4	79
Corse	49	36	13	2	85
DROM	35	46	17	2	81
COM	54	37	9	1	91



OBSERVATOIRE NATIONAL
DE LA VIE ÉTUDIANTE

LA FREQUENTATION DES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES

Une fréquentation qui varie selon certaines caractéristiques socio-démographiques

- Les **femmes** déclarent **plus souvent** utiliser les bibliothèques universitaires : **82 %** contre **76 %** des hommes
- Les **plus jeunes** déclarent **plus souvent** utiliser les bibliothèques universitaires : **81 %** des **18-19 ans** contre **77 %** des **plus de 23 ans**
- Les étudiants **étrangers** déclarent **plus souvent** utiliser les bibliothèques universitaires : **87 %** (dont **49 %** de fréquentation régulière) contre **78 %** des étudiants **français** (**39 %** régulière)
- + L'**origine sociale** a un léger effet sur l'intensité de la fréquentation : **43 %** des étudiants issus d'un ménage à **dominante cadre** utilisent régulièrement la bibliothèque contre **37 %** des étudiants issus d'un ménage à **dominante ouvrière**
- + La **bourse**, le mode de **logement**, la **distance entre le domicile et le lieu d'études** (hormis pour ceux qui résident à moins de 10 minutes de leur lieu d'études), l'exercice d'une **activité rémunérée** et le fait de rencontrer des **difficultés financières** n'ont **pas d'effet** sur la fréquentation de la bibliothèque

LA FREQUENTATION DES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES

Une fréquentation qui varie selon certaines caractéristiques académiques

- La fréquentation régulière de la bibliothèque **diminue** avec le degré de **validation des examens** du premier semestre : **43 %** de ceux qui ont **entièrement validé** le 1^{er} semestre contre **40 %** de ceux qui l'ont **validé partiellement** et **35 %** de ceux qui n'ont obtenu **aucune validation**
- Les étudiants déclarant rencontrer des **difficultés vis-à-vis de leurs études actuelles** fréquentent un peu **plus souvent** les bibliothèques universitaires de manière régulière (**41 %** contre **36 %** de ceux qui ne rencontrent **aucune difficulté**)
- ✚ Le fait d'avoir rencontré des **difficultés d'ordre scolaire lors des études dans le supérieur** n'a **pas d'effet** sur la fréquentation de la bibliothèque universitaire

LA FREQUENTATION DES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES

Une fréquentation qui varie selon la satisfaction des études et le sentiment d'intégration

- Plus les étudiants se déclarent **satisfaits de leurs études actuelles** et **plus ils fréquentent** les bibliothèques universitaires : lorsqu'ils se déclarent **satisfaits ou très satisfaits**, **43 %** utilisent régulièrement et **38 %** de temps en temps les bibliothèques contre **32 %** et **42 %** lorsqu'ils se déclarent **pas ou peu satisfait**
- Le **sentiment d'intégration à la vie de l'établissement** est également **lié à la fréquentation** de la bibliothèque : **47 %** des étudiants **intégré ou tout à fait intégré** à la vie de leur établissement utilisent régulièrement les bibliothèques universitaires alors que les étudiants **pas ou peu intégré** ne sont que **35 %** dans ce cas
- Le **sentiment d'intégration au groupe d'étudiants de la formation** est également corrélé à la **fréquentation** de la bibliothèque : **43 %** des étudiants **intégré ou tout à fait intégré** utilisent régulièrement les bibliothèques universitaires contre **35 %** des étudiants **pas ou peu intégré** au groupe d'étudiants de leur formation

L'ÉVALUATION DES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES

Évaluation des bibliothèques universitaires en 2020 et 2023

	2023			2020		
	Pas ou peu adaptée	Moyennement adaptée	Adaptée ou tout à fait adaptée	Pas ou peu adaptée	Moyennement adaptée	Adaptée ou tout à fait adaptée
De manière générale	6	16	79	5	17	78
En termes d'heures d'ouverture	10	18	73	11	19	70
En termes de livres et revues papier mis à disposition	5	17	78	5	19	77
En termes de documents en ligne mis à disposition	8	27	65	8	29	64
En termes de cadre	10	20	70	9	20	71
En termes d'accueil et de renseignements	5	19	75	5	21	74
En termes de nombre de places	24	26	51	25	28	47

- ✓ La « **satisfaction générale** » reste **stable** entre 2020 et 2023 : **79 %** des étudiants estiment que la bibliothèque est **adaptée ou tout à fait adaptée** à leurs besoins (**78 %** en 2020)
- ✓ Les deux items où les **évolutions** sont **les plus fortes** entre les deux dates sont le « **nombre de places** » (**+ 4 points**) et « **les heures d'ouverture** » (**+ 3 points**)
- ✓ Le « **nombre de places disponibles** » reste l'item qui recueille **le moins d'évaluation positive** : **51 %** en 2023 (**24 %** le jugent pas ou peu adapté)



OBSERVATOIRE NATIONAL
DE LA VIE ÉTUDIANTE

L'ÉVALUATION DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

Caractéristiques des étudiants les plus « satisfaits » en général (« adaptés » ou « tout à fait adaptés » aux besoins)

- ✓ Étudiants en **Lettres-SHS**, en **Enseignements/INSPE** et en **Droit-Economie** (81 %)
- ✓ Étudiants inscrits au **niveau licence** (80 %)
- ✓ Étudiants de **moins de 19 ans** (82 %)
- ✓ Étudiants de **nationalité étrangère** (82 %)
- ✓ Étudiants déclarant **ne pas rencontrer de difficultés dans leurs études actuelles** (83 %)
- ✓ Étudiants déclarant ne **pas rencontrer de difficultés financières** (81 %)

Caractéristiques des étudiants les moins « satisfaits » en général (« adaptés » ou « tout à fait adaptés » aux besoins)

- ✓ Étudiants en **IUT** (69 %)
- ✓ Étudiants inscrits en **3^{ème} cycle** (67 %)
- ✓ Étudiants déclarant avoir **très souvent rencontré des difficultés dans le supérieur** (74 %)

L'ÉVALUATION DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

Une évaluation qui varie selon la satisfaction des études et le sentiment d'intégration

- Le sentiment d'intégration fait évoluer positivement la satisfaction générale vis-à-vis des bibliothèques
 - Les étudiants se déclarant **intégrés à la vie de l'établissement** jugent plus souvent que la bibliothèque est adaptée à leur besoin (**85 %** contre **73 %** de ceux qui sont **faiblement intégrés**)
 - Les étudiants se déclarant **intégrés au groupe d'étudiants de leur formation** jugent plus souvent que la bibliothèque est adaptée à leurs besoins (**81 %** contre **73 %** de ceux qui sont **faiblement intégrés**)
- La satisfaction des études actuelles est également liée à l'évaluation du degré d'adaptation des bibliothèques aux besoins des étudiants
 - Quand ils se déclarent **satisfaits ou très satisfaits de leurs études**, **82 %** des étudiants jugent que la bibliothèque est adaptée ou très adaptée à leurs besoins alors qu'ils sont **70 %** dans ce cas lorsqu'ils se déclarent **pas ou peu satisfaits de leurs études**
- Ces **écarts s'amenuisent légèrement**, mais restent **très marqués** (entre **8 et 10 points**) lorsqu'on distingue les **utilisateurs** des **non-utilisateurs** des bibliothèques universitaires

Merci pour votre attention

Marianne Esclangon

Chargée d'étude MESR jusqu'au 31/12/2023, pilote de la refonte de l'ESGBU et de ses évolutions 2019-2023

MESURER LA FRÉQUENTATION EN BIBLIOTHÈQUES, ÉPISODE 2



Des « lecteurs actifs » à la fréquentation des lieux par les étudiants

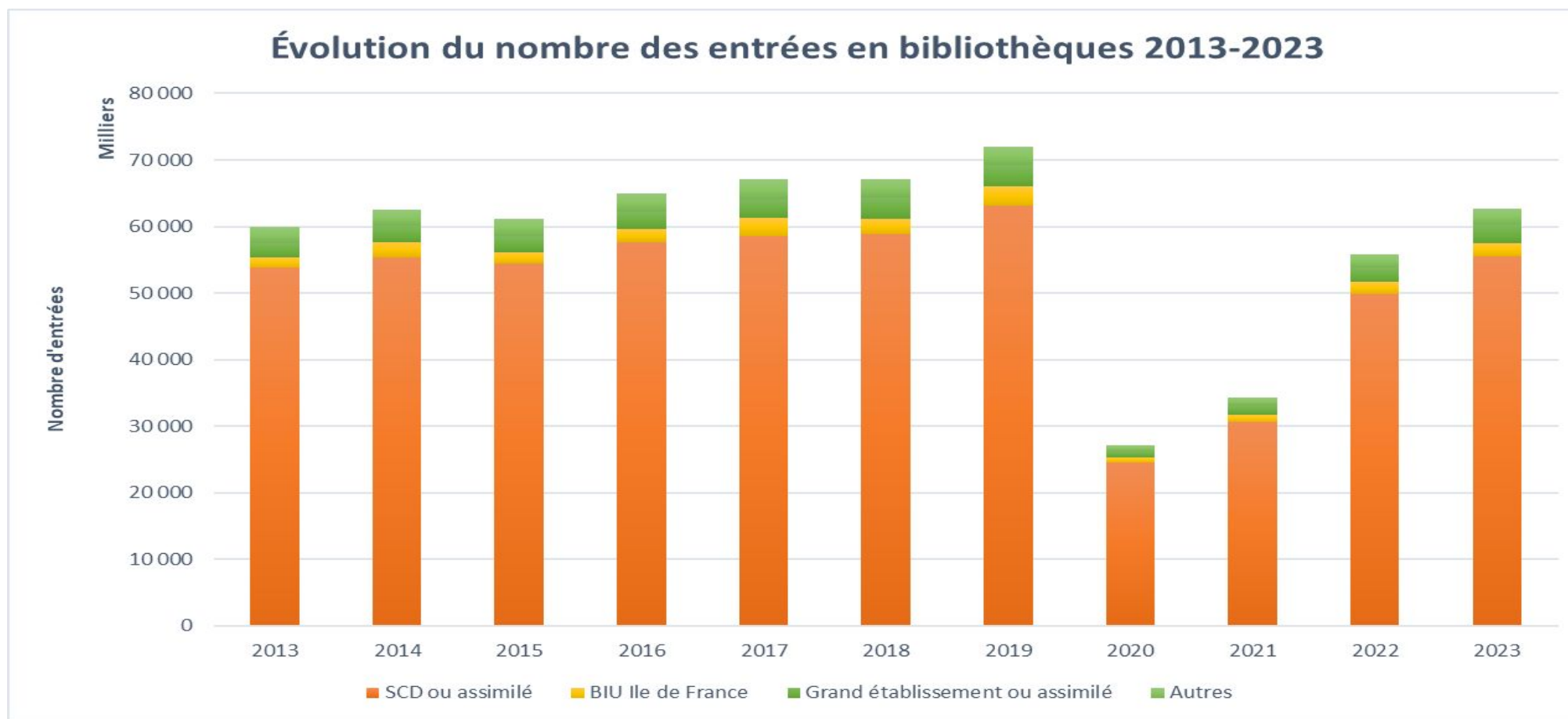
MESURER LA FRÉQUENTATION EN BIBLIOTHÈQUES, ÉPISODE 2

Quelles données de fréquentation dans l'eSGBU ?

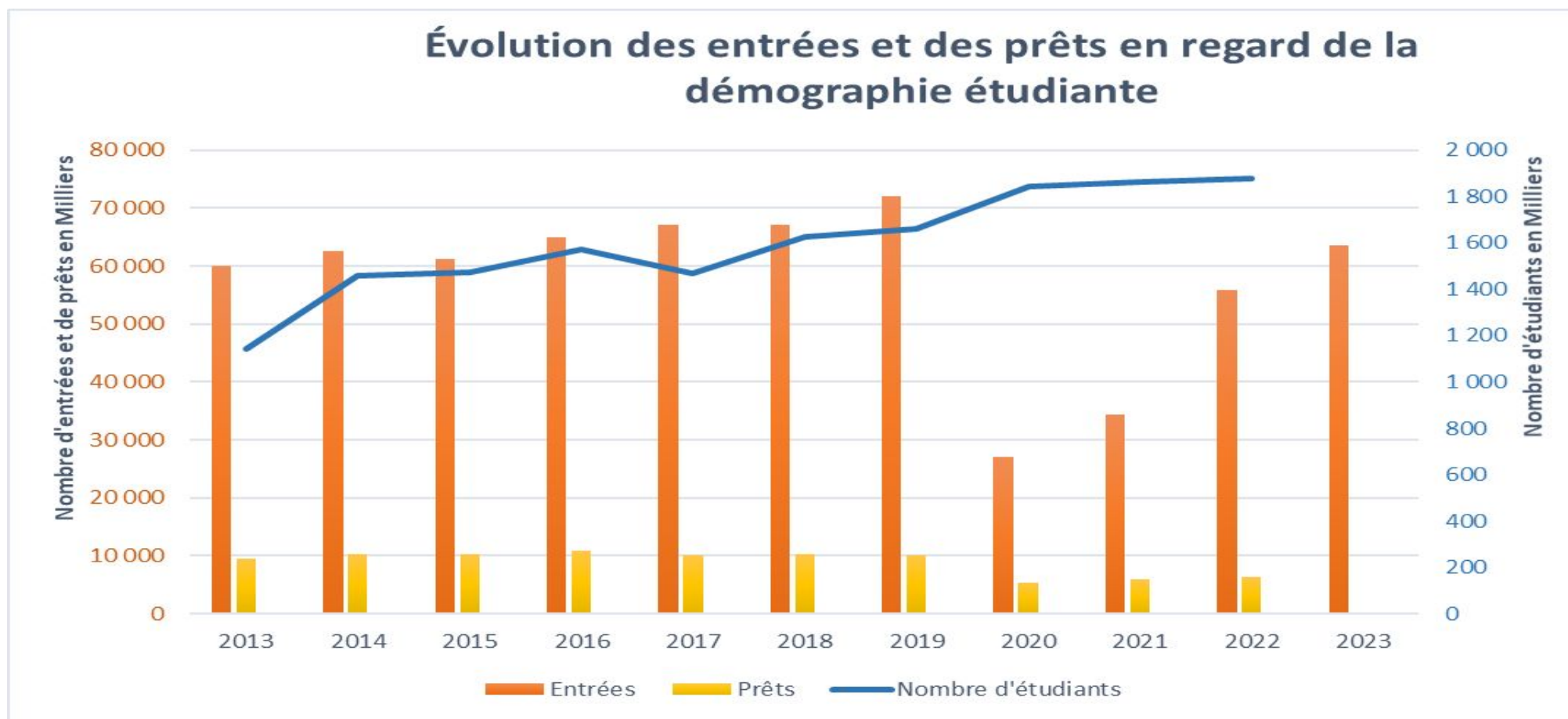
- L'enquête porte sur la mesure de l'activité et la fréquentation n'en est qu'une petite partie. Elle est mesurée par le nombre des entrées, sans segmentation ni possibilité d'analyse du public ni de ses comportements.
 - Les entrées niveau « structure documentaire »
 - Les entrées « niveau bibliothèque »
- D'autres données d'usage sont disponibles mais portent principalement sur les collections et la formation. L'évolution de la fréquentation peut se lire indirectement dans le nombre des prêts.
 - Les prêts : dissocier la fréquentation des lieux de l'activité de prêt
- On peut y ajouter, car cela donne un éclairage sur la période de la crise sanitaire, l'activité des services de questions/réponse à distance.
 - Les services de questions / réponses : une part de la fréquentation



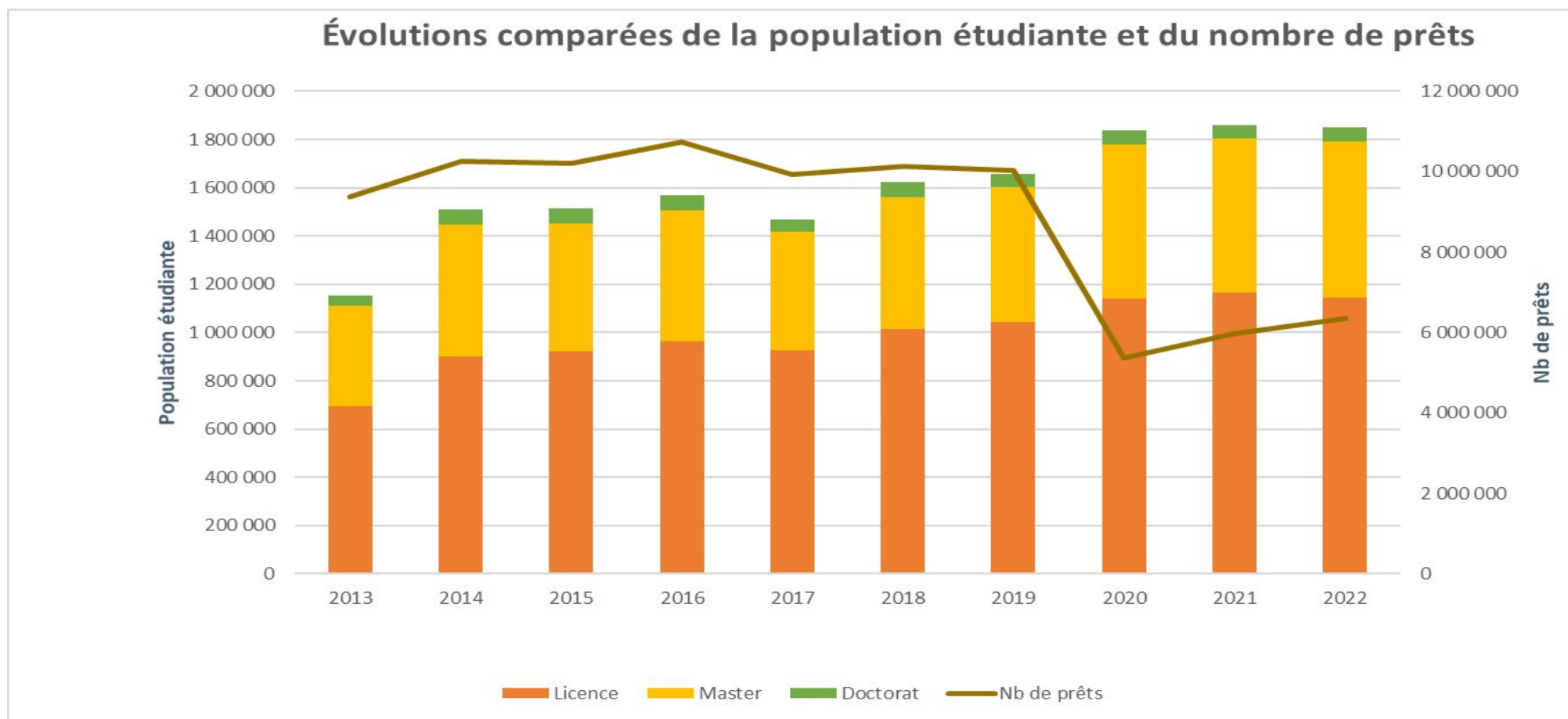
On observe une reprise tardive de la fréquentation des bibliothèques universitaires depuis la crise sanitaire, mais les entrées 2023 consolidées devraient atteindre 63,5 millions, soit 88 % du nombre des entrées en 2019.



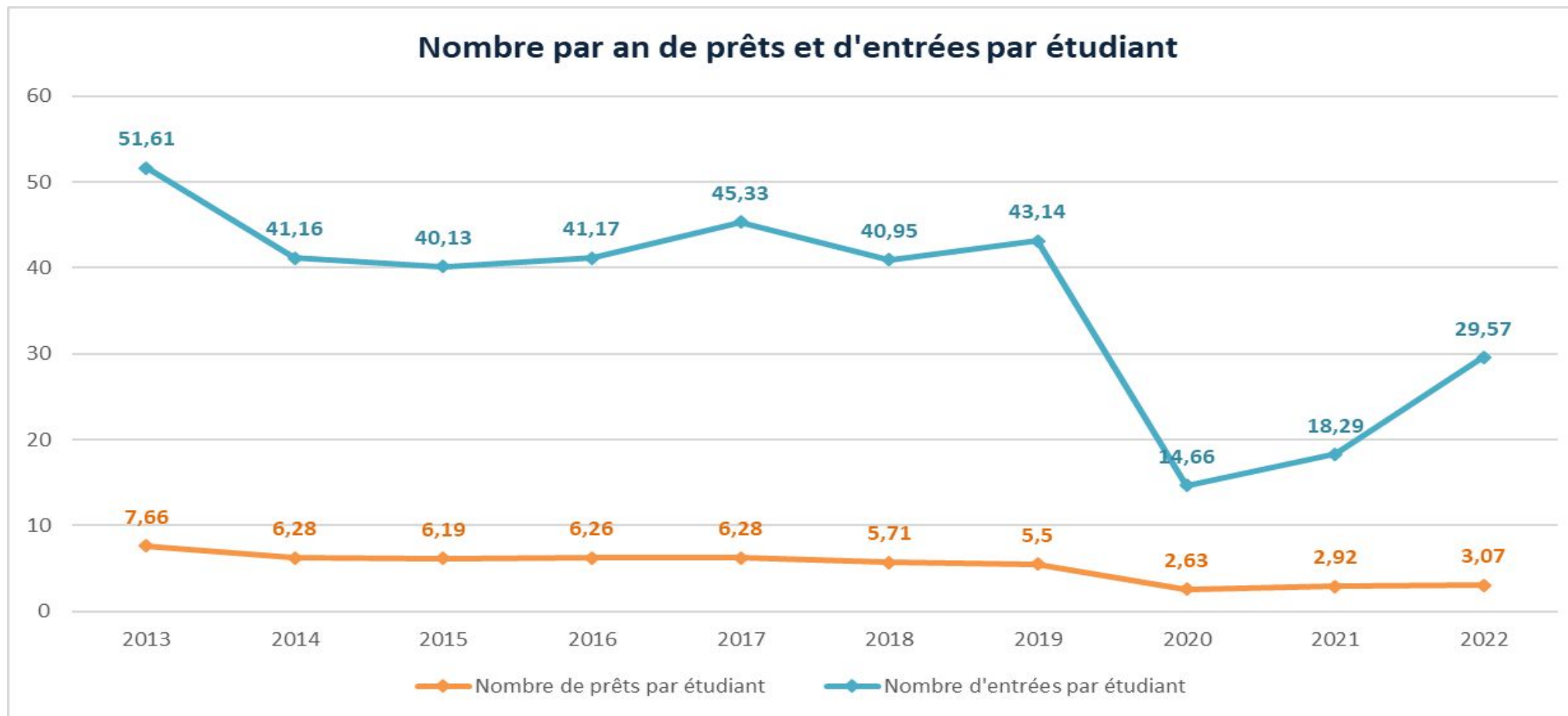
Les tendances montrent une dissociation de la fréquentation et de l'emprunt. L'utilisation principale par les étudiants de la bibliothèque est celle d'un lieu.



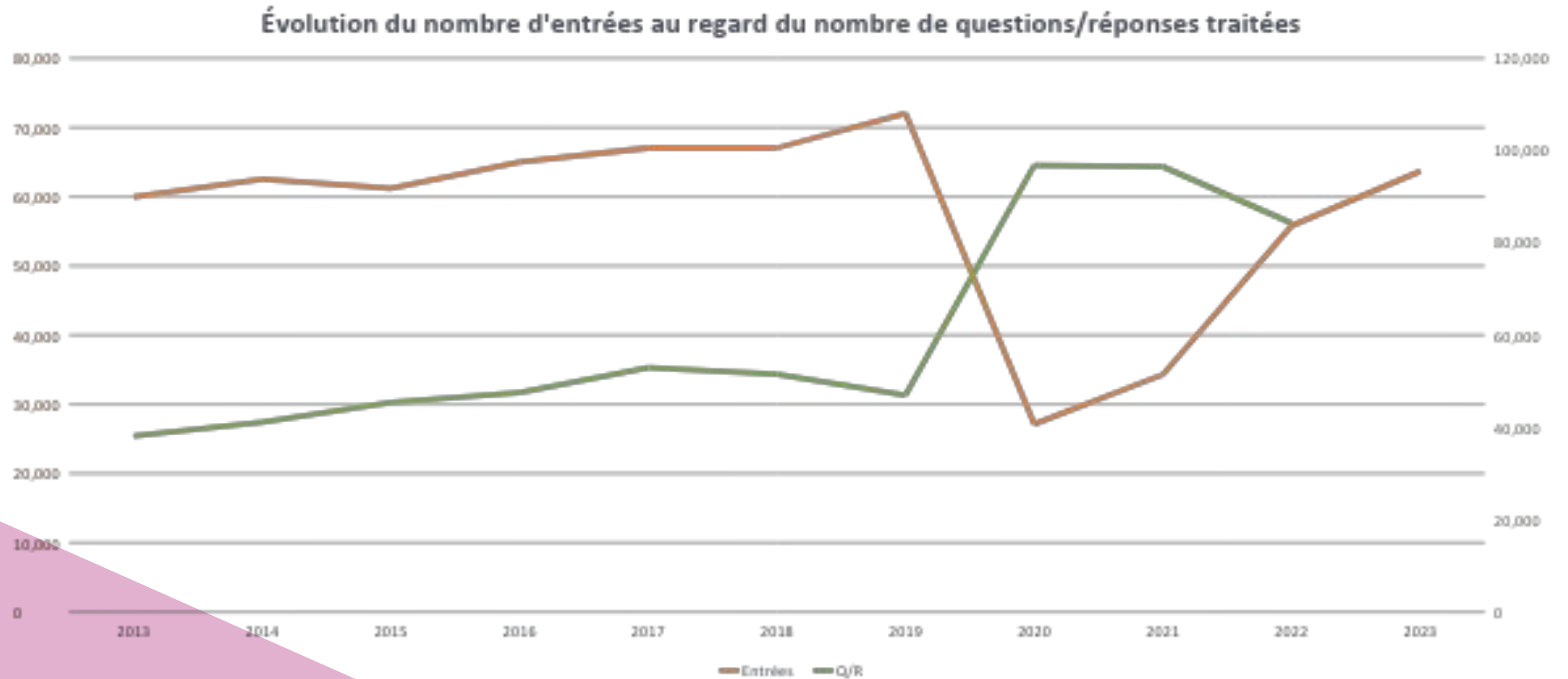
Les prêts, après avoir marqué une première baisse en 2007 à environ 10 millions par an, connaissent un nouveau palier depuis la crise sanitaire autour de 6 millions et malgré l'augmentation du nombre d'étudiants et la reprise de fréquentation.



Les indicateurs d'entrées et de prêts par étudiants montrent une reprise progressive de la fréquentation, avec un indicateur probable en 2023 de 33,5 entrées par étudiant, mais un décrochage confirmé de la pratique du prêt.



La fréquentation en ligne des services de Questions/réponses prend le relai de la fréquentation sur place entre 2019-2022. L'échelle est différente pour pouvoir comparer les tendances mais le phénomène de substitution est bien repérable.



Cécile Touitou

Responsable Cellule Prospective
Bibliothèque de Sciences Po Paris

MESURER LA FRÉQUENTATION EN BIBLIOTHÈQUES, ÉPISODE 2

“Ce qui compte ne peut pas toujours être compté, et ce qui peut être compté ne compte pas forcément” Einstein

En matière de fréquentation, qu’est ce qui compte ? Les entrées et sorties ? On a tendance à oublier ce que compte la mesure.

Les données induites peuvent être complétée par du déclaratif, c’est dans ce cadre que s’inscrit libqual+. Une enquête de perception des services offerts selon trois axes : collection, services et lieux.

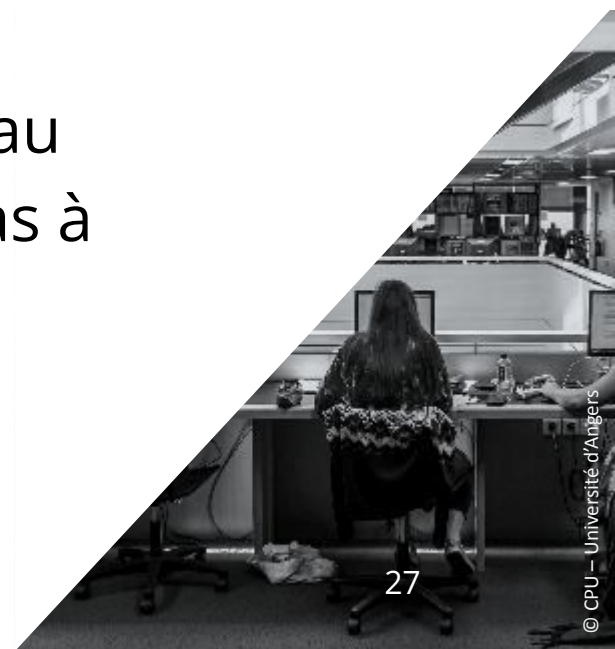
En complément, un volet de trois questions d’usage nous permet de comparer sur un longue période le déclaratif.



Les questions d'usage proposées par Libqual+

3.7 Library Use

- Selon quelle fréquence consultez-vous **sur place** les ressources de la bibliothèque ?
- Selon quelle fréquence consultez-vous **par Internet** les ressources de la bibliothèque ?
- Selon quelle fréquence recherchez-vous des informations au moyen de Yahoo, Google ou autres outils n'appartenant pas à la bibliothèque ?



Répondants à l'enquête et effectifs de répondants

5 ou 6 établissements ont participé selon les années, totalisant de 8 360 à 20 925 réponses exploitables. L'année 2020 du COVID n'a pas donné lieu à suffisamment de réponses pour être exploitée au titre du consortium France.

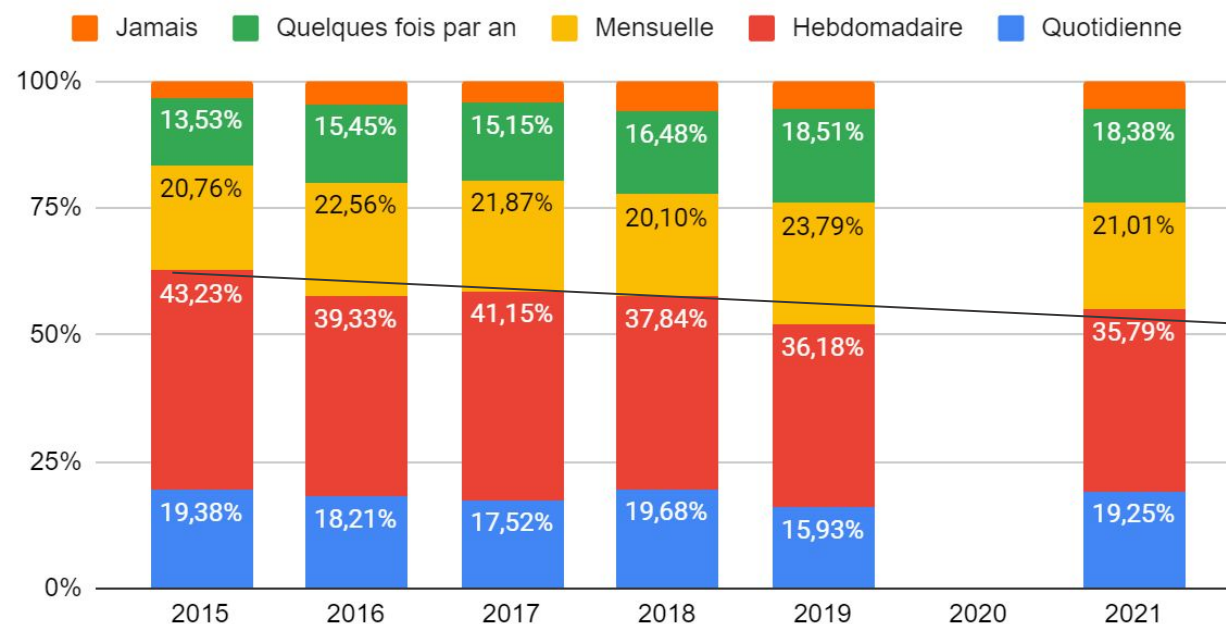
	2015		2016		2017
1) Aix-Marseille Université	4 507	1) SCD Université Lyon	5 081	1)Sciences Po	3 043
2) Bibliothèque Clermont Université	2 631	2)Université d'Avignon	914	2)Université d'Angers	4 325
3) Université de Rouen	2 313	3)Université de Limoges	1 158	3)Université de Rennes 1 - INSA de Rennes	2 547
4) Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines	2 641	4)Université Lumière Lyon	3 612	4)Université de Rennes 2 - SCD	2 519
5) Université Toulouse 1 Capitole	1 461	5)Université Paris Est Créteil Val de Marne	4 158	5)Université-Paris Sud - Bibliothèques	1 207
6) Universités lorraines 7,372 %	7 372	6)Université Saint-Etienne	3 106		
Total:	20 925		18 029		13 641
	2018		2019		2021
1)Aix-Marseille Université	7 122	1)Bibliothèque de l'Université Clermont-Auvergne	2805	1)Aix-Marseille Université	7677
2)SCD Université Lyon	4 661	2)Université Bordeaux Montaigne	1043	2)ENS de Lyon, Bibliothèque Diderot de Lyon	559
3)Université de Valenciennes et du Hainaut Cambrésis	1 758	3)Université d'Avignon	1555	3)SCD Université Le Havre	811
4)Université Paris Diderot	2 097	4)Université de Limoges	1933	4)SCD Université Lyon	3413
5)Université Toulouse 1 Capitole SCD	3 298	5)Université Paris-Est Marne-la-Vallée - Bibliothèque	1024	5)Université de Rennes	1692
				6)Université de Rouen	1675
	18 936		8 360		15 827

Q1. Selon quelle fréquence consultez-vous **sur place** les ressources de la bibliothèque ?

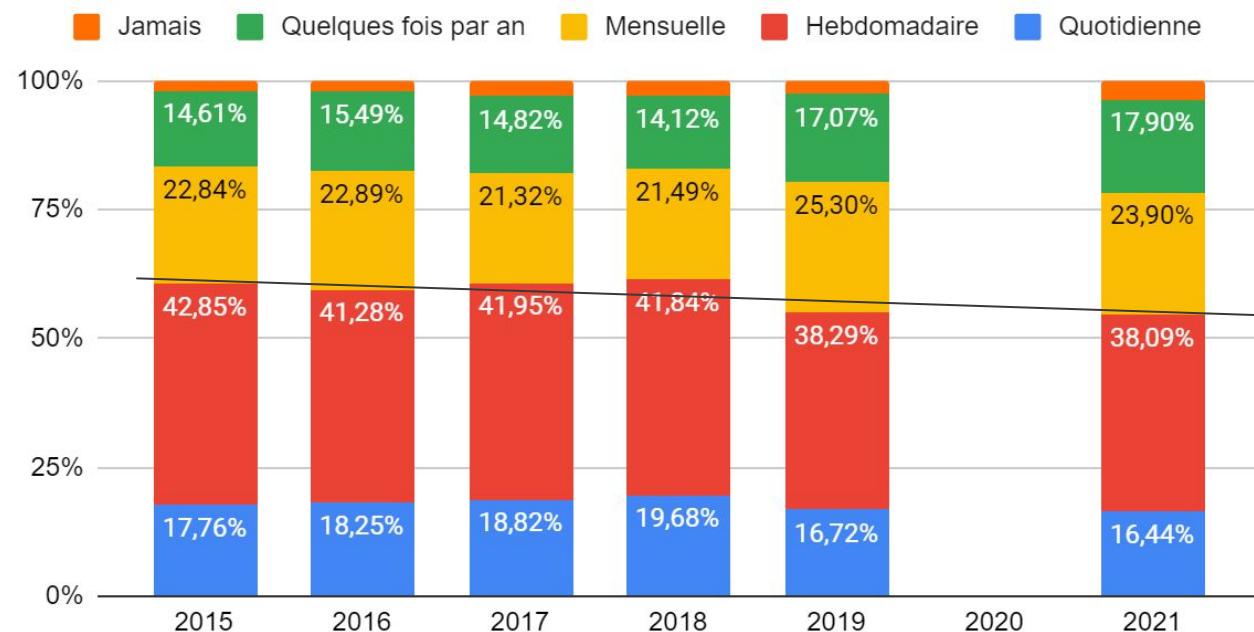
Un niveau assez similaire de la fréquentation hebdo (autour de 57%)

Une baisse de 12 et 10% de la fréquence hebdomadaire en 6 ans.

Selon quelle fréquence consultez-vous sur place les ressources de la bibliothèque ? (pop. Licences)



Selon quelle fréquence consultez-vous sur place les ressources de la bibliothèque ? (pop. Master & Doc)

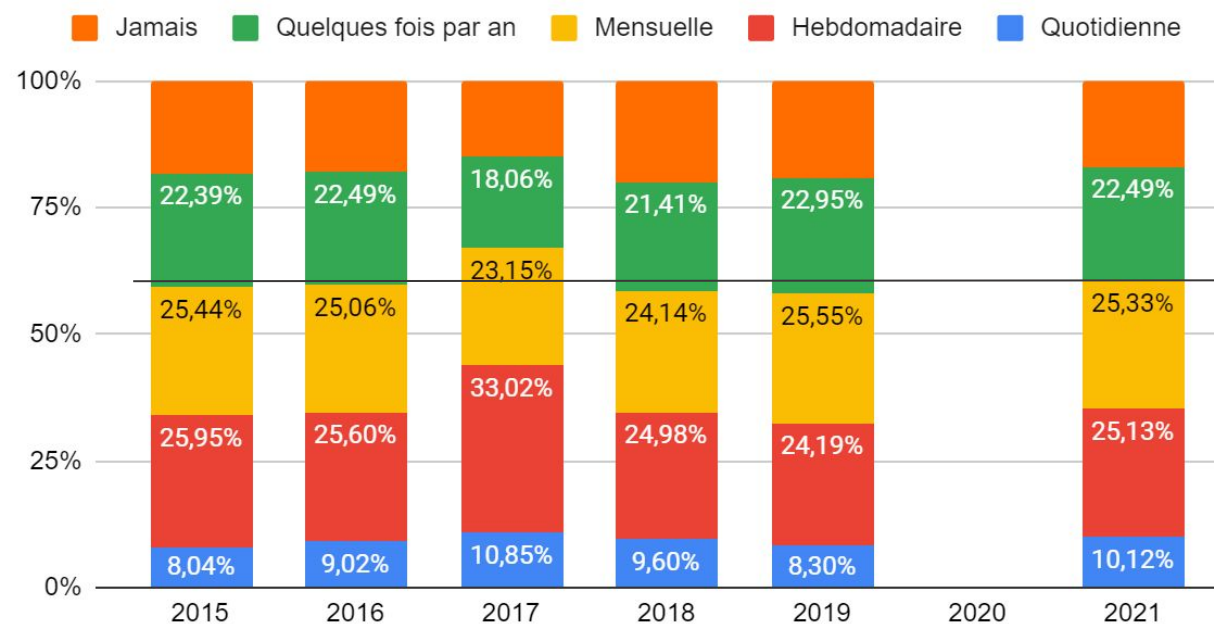


Q2. Selon quelle fréquence consultez-vous **par Internet** les ressources de la bibliothèque ?

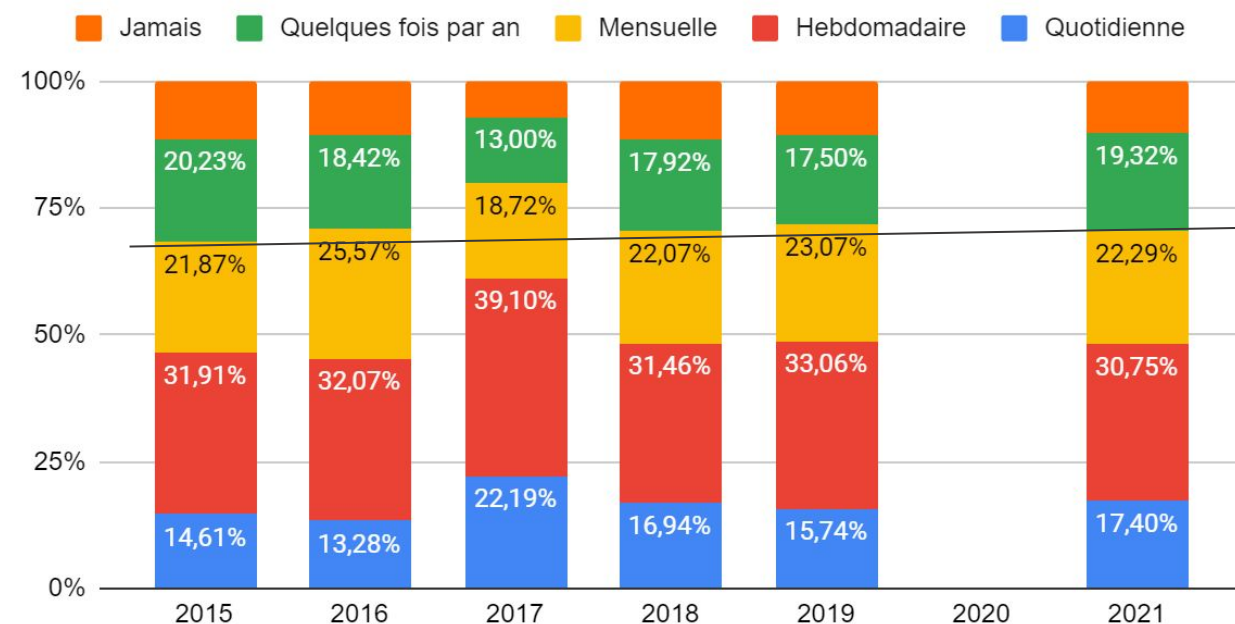
Étonnamment, le niveau de la fréquentation hebdo est plus bas, mais différent pour les niveaux : 36% pour les licences vs 50%

Une hausse identique de 4% de la fréquence hebdomadaire en 6 ans.

Selon quelle fréquence consultez-vous sur Internet les ressources de la bibliothèque ? (pop. Licences)



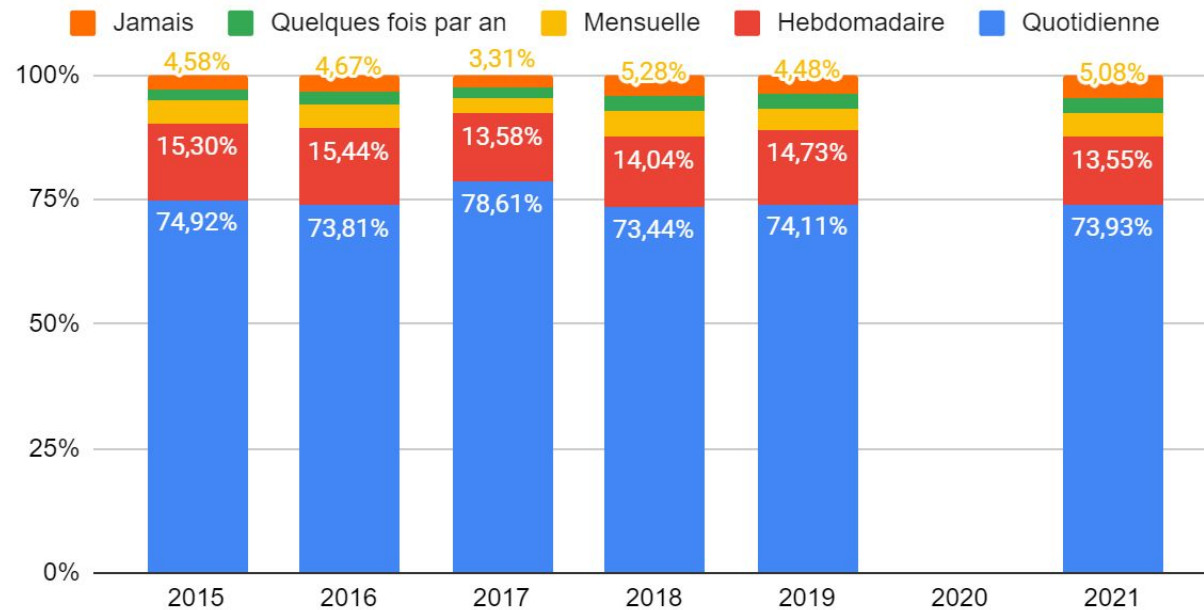
Selon quelle fréquence consultez-vous sur Internet les ressources de la bibliothèque ? (pop. Master & Doc)



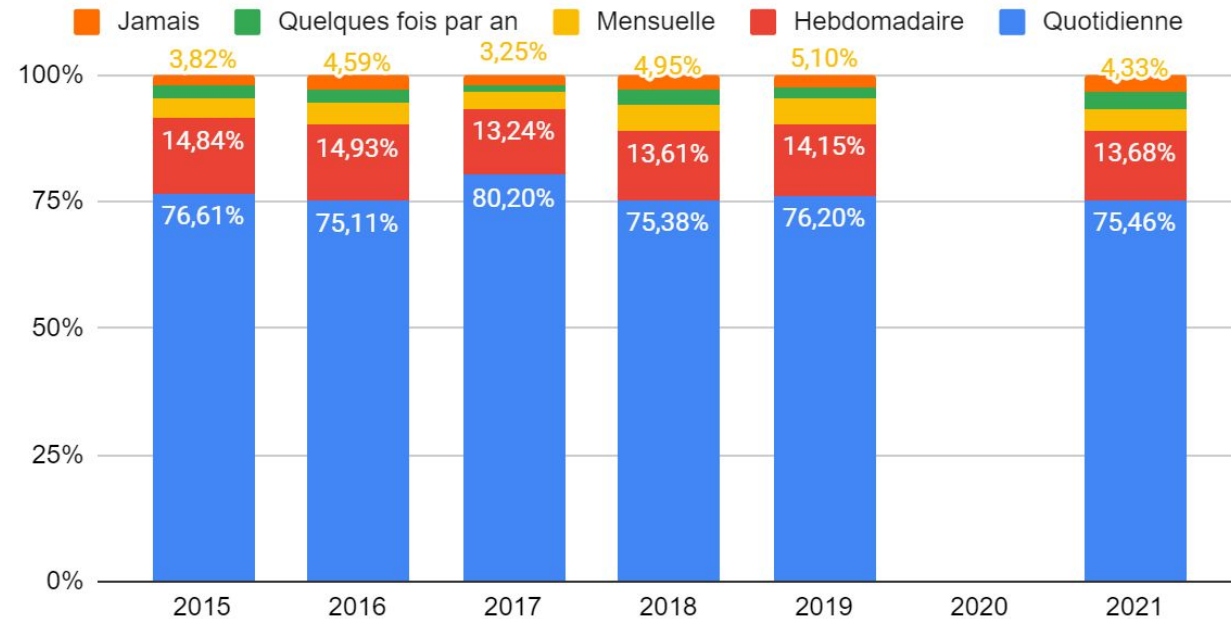
Q3. Selon quelle fréquence recherchez-vous des informations au moyen de Yahoo, Google ou autres outils

Un niveau assez similaire de fréquentation quotidienne (autour de 75%)

Selon quelle fréquence recherchez-vous des informations au moyen de Yahoo, Google ou autres outils ? (pop Licences)



Selon quelle fréquence recherchez-vous des informations au moyen de Yahoo, Google ou autres outils ? (pop Master & do...)



Vers de nouvelles méthodologies : mener l'enquête sur les pratiques de l' étudiant et le parcours de celui-ci au-delà des BU

Emmanuelle Chevry Pébayle

Maîtresse de Conférences en
Sciences de l'information et de la communication
Université de Strasbourg

Maher Slouma

Enseignant-chercheur en sciences de l'information et de la
communication au Laboratoire LERASS
Université de Toulouse 3

REPLAY

MESURER LA FRÉQUENTATION EN BIBLIOTHÈQUES, ÉPISODE 2

Nathalie Falgon-Defay

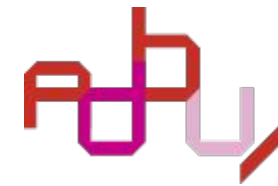
Service transversal des Publics
Direction de la documentation
Université de Bordeaux

Christelle Bayle

Observatoire de la Formation et la Vie Universitaire
Université de Bordeaux

Muriel Pénichon

Service transversal des Publics
Direction de la Documentation
Université de Bordeaux

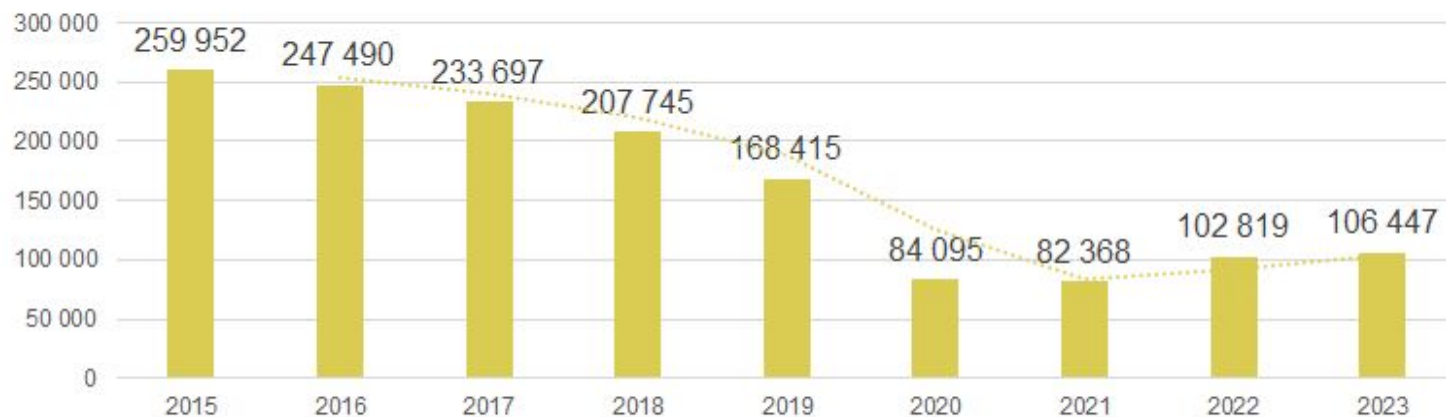


Connaître et comprendre l'expérience étudiante et les usages informationnels des étudiants

MESURER LA FRÉQUENTATION EN BIBLIOTHÈQUES, ÉPISODE 2

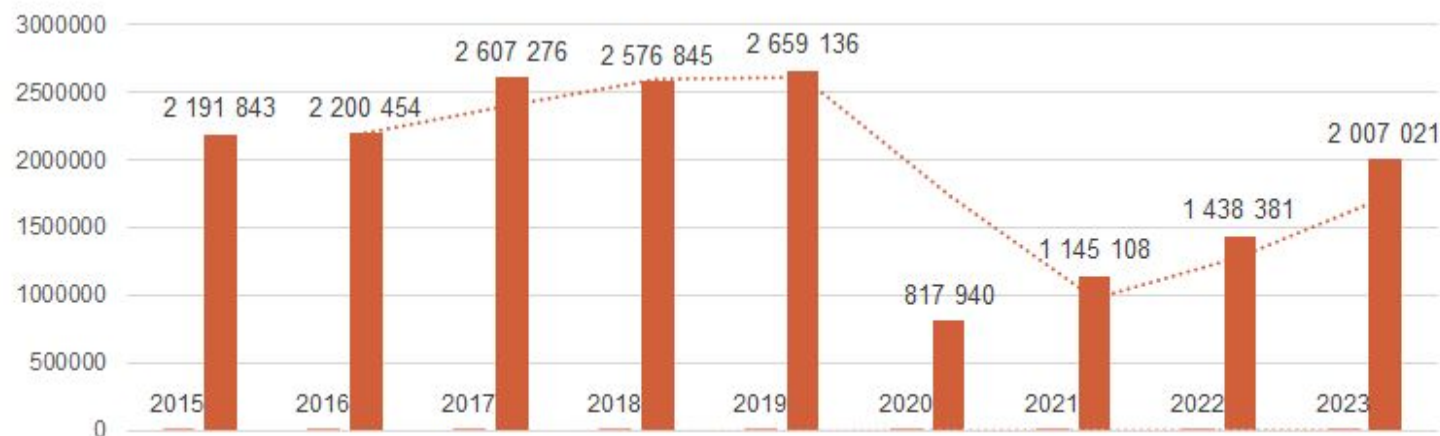
Pourquoi cette enquête ? (1/2)

Nombre de prêts de documents physiques dans les bibliothèques de la Direction de la Documentation



Entre 2015 et 2023, le nombre de prêts de documents physiques **a baissé de 42%**

Nombre d'entrées dans les bibliothèques de la Direction de la Documentation



Entre 2015 et 2023, le nombre d'entrées **a baissé de 4%**



Pourquoi cette enquête ? (2/2)

- Des constats sur la fréquentation des BU et les emprunts de livres imprimés (évolutions fortes depuis les 5 dernières années)
- Un manque de données sur l'expérience étudiante en termes de comportements et d'habitudes de travail

L'objectif de cette enquête : essayer de comprendre comment les étudiants travaillent en complément des enseignements qu'ils suivent à l'université

- Où travaillent-ils ?
- Est-ce qu'ils utilisent de la documentation pour compléter leurs cours ?
- Quels types de support ils privilégient ?



Comment l'enquête a été élaborée ? (1/3)

Une collaboration entre la Direction de la documentation et l'Observatoire de la Formation et de la Vie Universitaire de l'université de Bordeaux à travers l'enquête d'évaluation institutionnelle menée chaque année auprès de la communauté étudiante.

L'objectif général de l'enquête d'évaluation institutionnelle :

- Faire de cette évaluation un outil efficace d'amélioration continue de l'offre de service
- Qui emporte une adhésion maximale au sein de l'établissement...
- ...tout en positionnant l'étudiant au centre de la démarche
-

Les thématiques de l'enquête depuis 2020 :

- 2020 – Démarches d'orientation
- 2021 – Démarches de recherche de stage
- 2022 – Transitions environnementales et sociétales
- 2023 – Le parcours d'information de l'étudiant
- 2024 – Les usages de la BU + Les nouveaux espaces d'apprentissage



Comment l'enquête a été élaborée ? (2/3)

L'Observatoire de la Formation et de la Vie Universitaire de l'université de Bordeaux

2 missions :

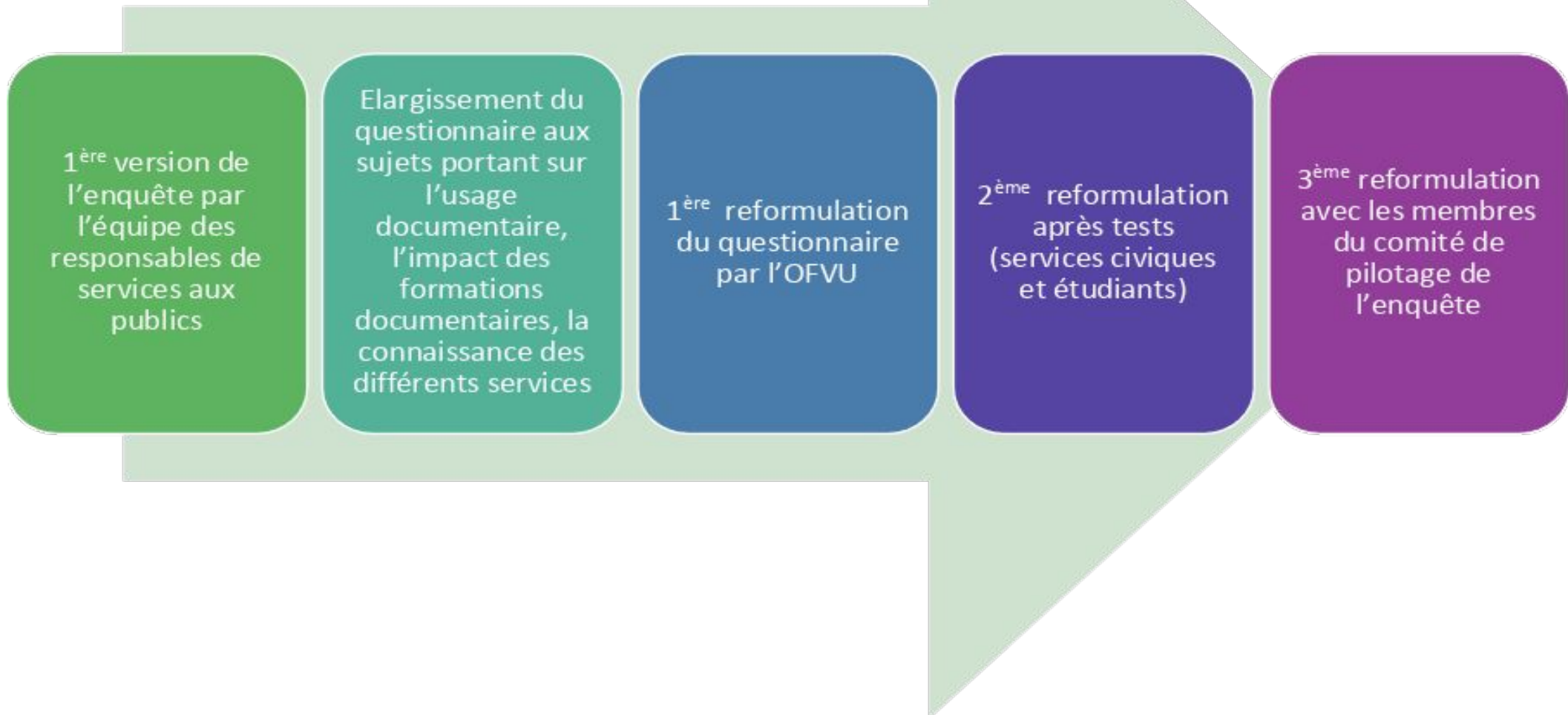
- Mettre à disposition une information statistique fiable et de qualité aux futurs étudiants, aux étudiants et à leur famille, sur l'inscription, la réussite, les parcours et l'insertion professionnelle
- Apporter une aide à la gouvernance, aux équipes pédagogiques et aux différents services, dans le pilotage et la décision en mettant à disposition des indicateurs d'évaluation

Une activité principale :

Concevoir et réaliser des études à partir de données administratives ou d'enquêtes, diffuser et valoriser les résultats



Comment l'enquête a été élaborée ? (3/3)

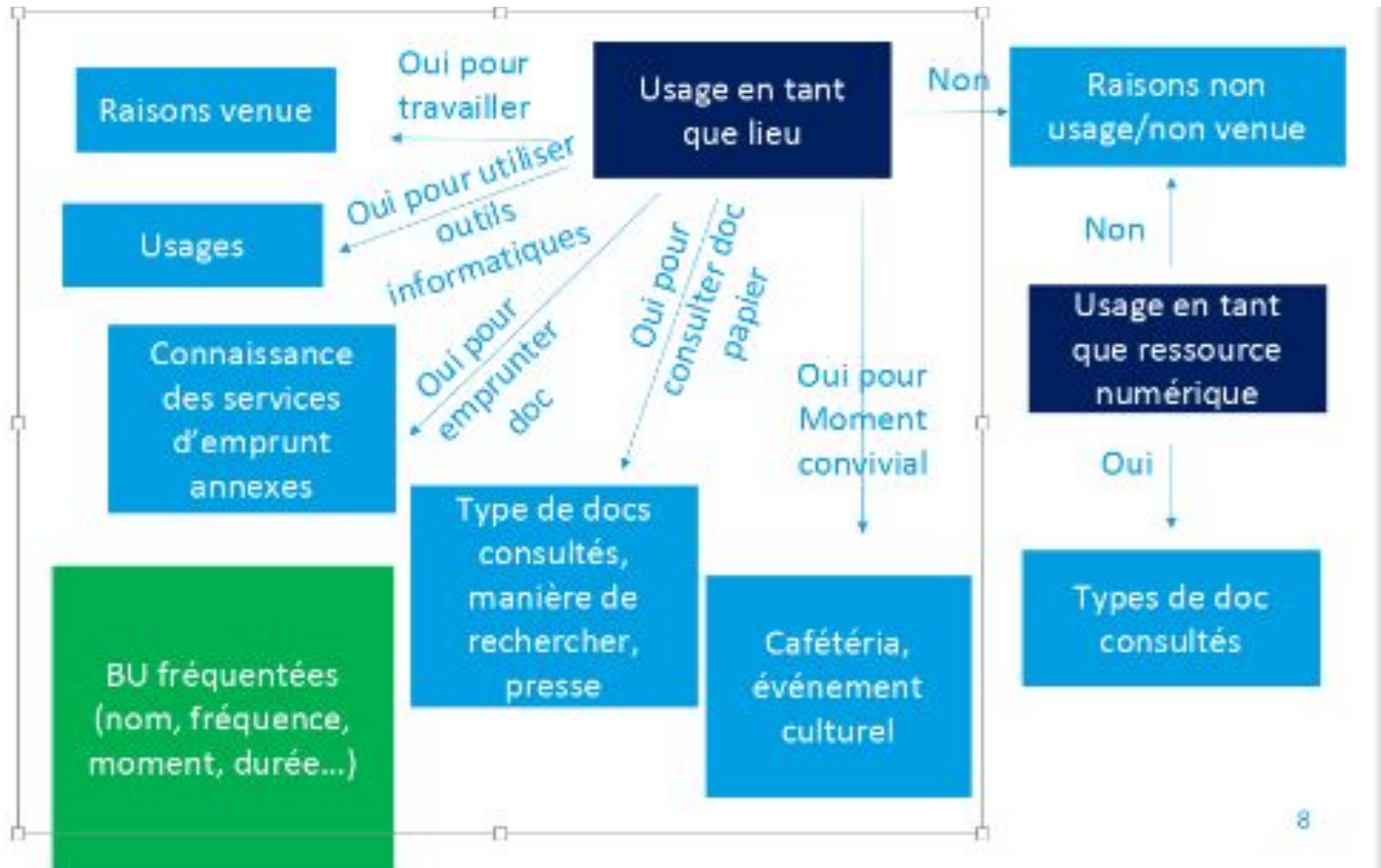


Le cadre d'enquête

- L'enquête porte sur les usages des BU depuis la rentrée de septembre 2023
- La première question interroge les différents usages de la BU au regard de leur fréquence et conditionne l'affichage de certaines parties du questionnaire : « J'ai travaillé à la BU », « J'ai emprunté des documents », etc.
- Pour les questions sur la fréquentation (période, temps passé, horaires...), le choix a été fait de se limiter à la BU principalement fréquentée par l'étudiant afin de garantir la fiabilité des réponses.
- En complément, si l'étudiant fréquente de manière secondaire une des BU ouvertes à des horaires spécifiques, des questions complémentaires lui seront posées
- Formulation des questions de la manière la plus objective possible pour différencier le vrai intérêt de l'acquiescement de principe (biais de confirmation)



La structuration du questionnaire (1/2)



La structuration du questionnaire (2/2)

	Titre de la partie	Objectifs	Public visé
1	Usages des BU en tant que lieux ou ressource documentaire	Mesurer les usages en matière : d'emprunt, de consultation de documents papier et numériques, d'utilisation du matériel informatique, des espaces de travail et de détente	Tous
2	Fréquentation des BU	Quelles BU, à quels moments de la journée et de la semaine et avec qui ?	Tous
3	Formations	Sur le fond : pratiques en matière de recherche documentaire, bibliographie, plagiat, outils informatiques, etc. Sur la forme : quel format, quelle durée, quels créneaux sont les plus adaptés aux besoins des étudiants	Tous
4	Questions diverses	Usages des bibliographies, nouveaux canaux d'information, usages des bibliothèques et médiathèques, services annexes	Tous

Les apports méthodologiques

Pour élaborer les questions, il faut :

- être précis sur ce que l'on veut savoir
- ne pas poser de question détournée = être direct dans la formulation

Ne pas cibler des publics ou des comportements de niche mais chercher à dégager de grandes tendances, des comportements généraux.

Pas de nombre maximum de questions mais plutôt une durée maximale de passation : 10-15 min.

Il faut opérer un tri entre :

- les questions fermées (rapides à répondre)
- les questions à choix multiple (être précis sur les réponses possibles)
- les questions ouvertes (qui sont longues à répondre)
- —> la modalité de réponse « Autre + texte libre » a été limitée aux questions susceptibles de générer du contenu complémentaire :
 - à restreindre aux sujets sur lesquels on a besoin d'information argumentée
 - à positionner en fin de questionnaire : pour conclure et permettre aux étudiants répondants de faire le lien avec la thématique générale de l'enquête

Attention aux biais de confirmation : ne pas poser de question où la réponse n'engage pas le répondant (par exemple « *Souhaitez-vous que la BU ouvre tous les dimanches ?* » car l'étudiant répond forcément « *Oui* », même s'il n'ira jamais en BU le dimanche).



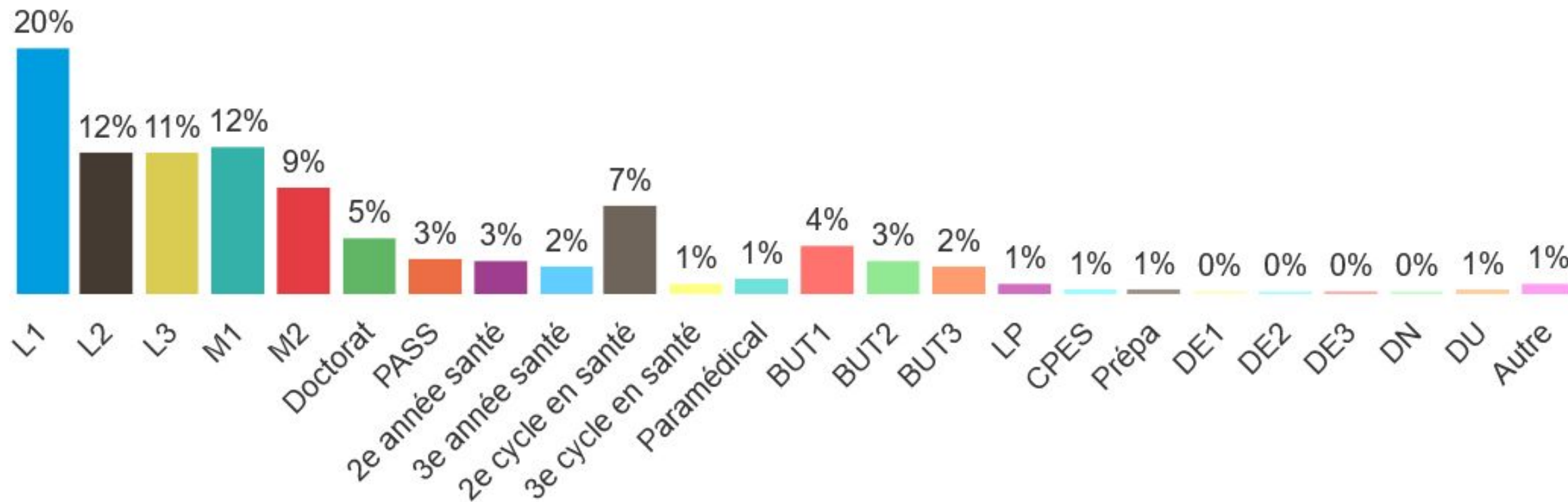
Les répondants à l'enquête (1/2)

- Environ 3 000 questionnaires commencés en 3 semaines d'enquête pour 3 mails envoyés (1 mail initial + 2 relances)
- Mais les 2/3 seulement sont allés au bout du questionnaire (2200 réponses complètes pour la BU au 25/03/24)
- Public interrogé : Les étudiants réellement présents dans nos locaux et susceptibles de bénéficier des services de l'UB
- Enquête traitée de manière anonyme mais avec identification de l'étudiant pour fiabiliser les données de caractérisation du répondant comme sa formation, son niveau d'études, son campus (université multi-sites)



Les répondants à l'enquête (2/2)

Répartition des répondants par niveau de formation



Pour l'analyse, les réponses seront redressées selon 3 axes : le genre, le niveau de formation et la composante de formation

Les grandes tendances qui se dégagent

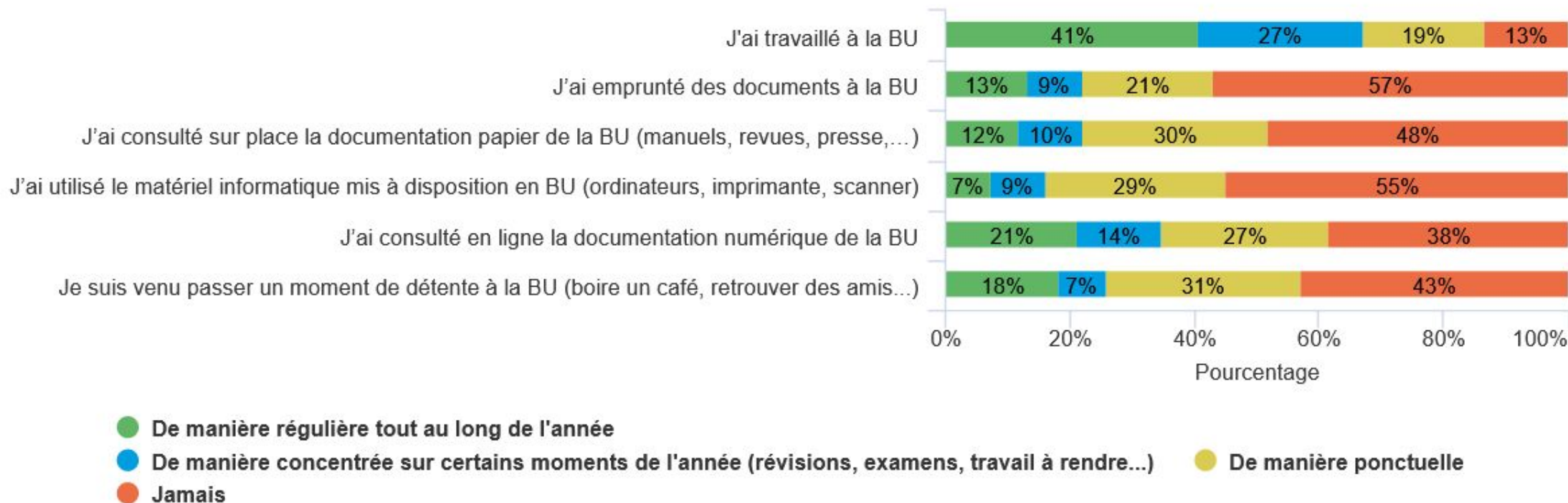
- La BU offre de bonnes conditions pour se concentrer et travailler, de préférence en groupe
- Les étudiants choisissent une bibliothèque en fonction de sa proximité avec leur lieu d'étude et/ou de vie
- Les étudiants n'utilisent pas ou peu la documentation fournie par la BU
- L'offre de services de la BU est globalement connue des étudiants



Premiers retours sur les grandes tendances (1/6)

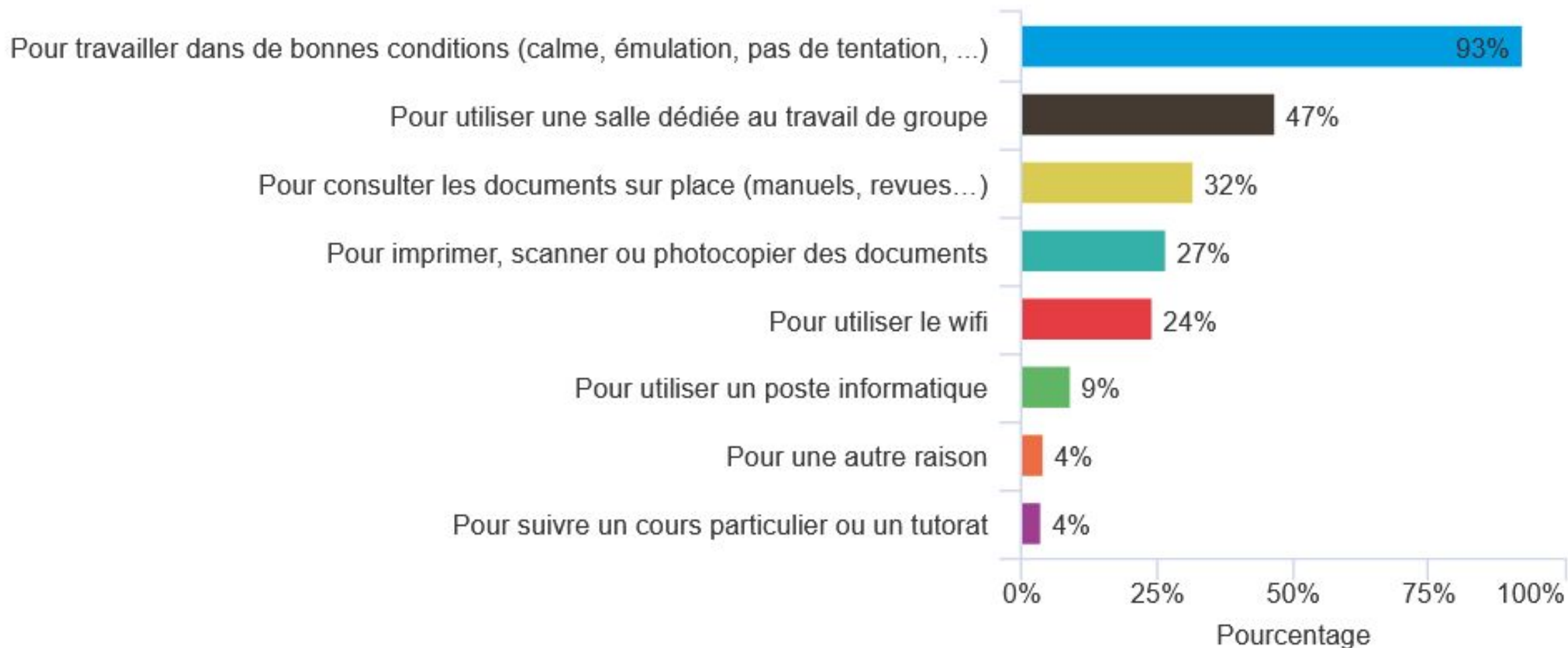
La BU est d'abord un espace de travail et un lieu social où les étudiants se retrouvent pour travailler ensemble

Depuis la rentrée de septembre 2023, vous diriez :



Premiers retours sur les grandes tendances (2/6)

Pour quelle.s raison.s venez-vous travailler à la BU ? (plusieurs réponses possibles)



Premiers retours sur les grandes tendances (3/6)

Les étudiants choisissent une bibliothèque en fonction de sa proximité avec leur lieu d'étude et/ou de vie

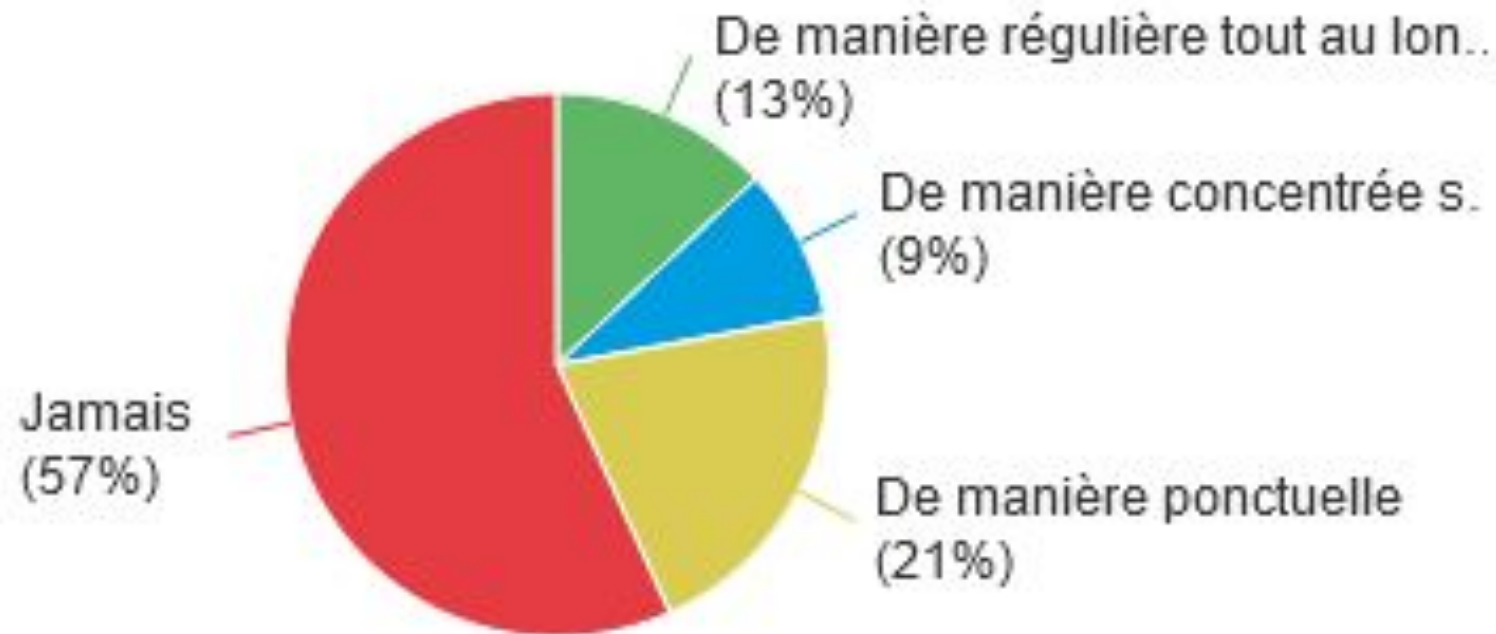
- Le choix de la bibliothèque fréquentée est corrélé de manière très significative au campus de formation, en lien avec le rythme d'une semaine de cours
- Une analyse des données géographiques, menée ultérieurement, permettra de déterminer dans quelle mesure les étudiants se rendent également dans les bibliothèques proches de leur domicile quand ils ne sont pas sur leur campus de formation, en soirée ou le week-end particulièrement en période de révisions et d'examens



Premiers retours sur les grandes tendances (4 / 6)

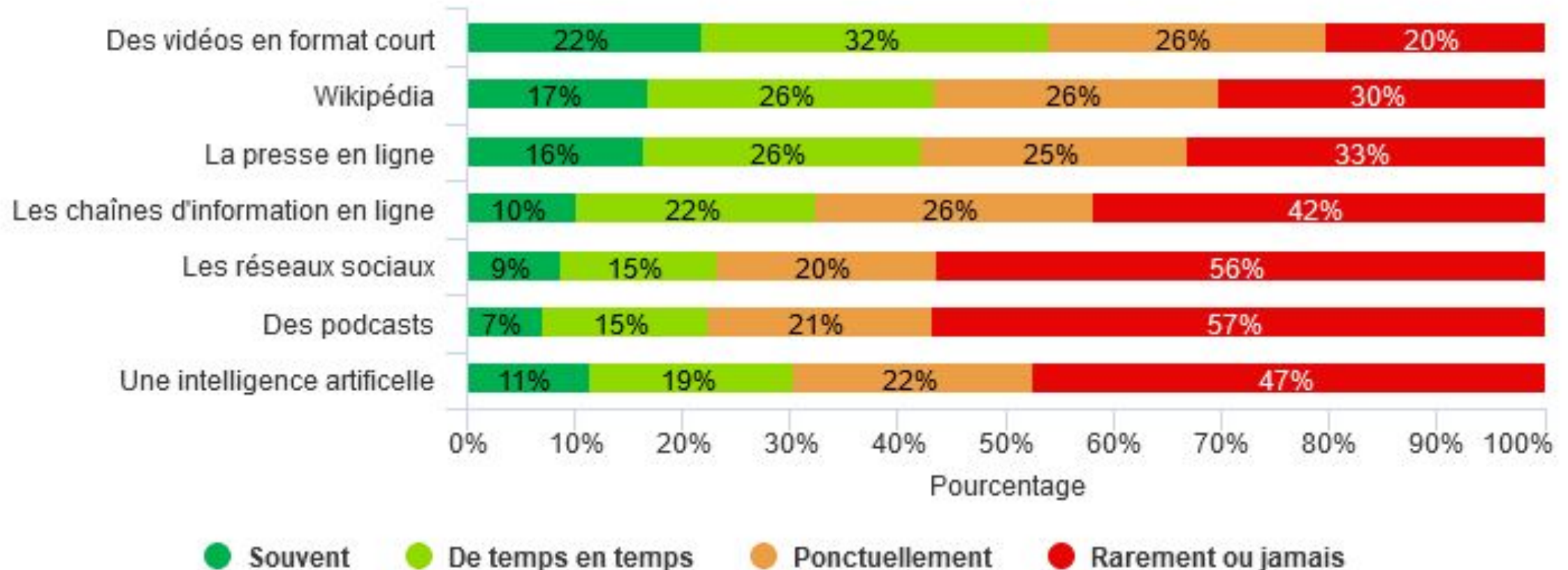
Les étudiants n'utilisent pas ou peu la documentation fournie par la BU

J'ai emprunté des documents à la BU



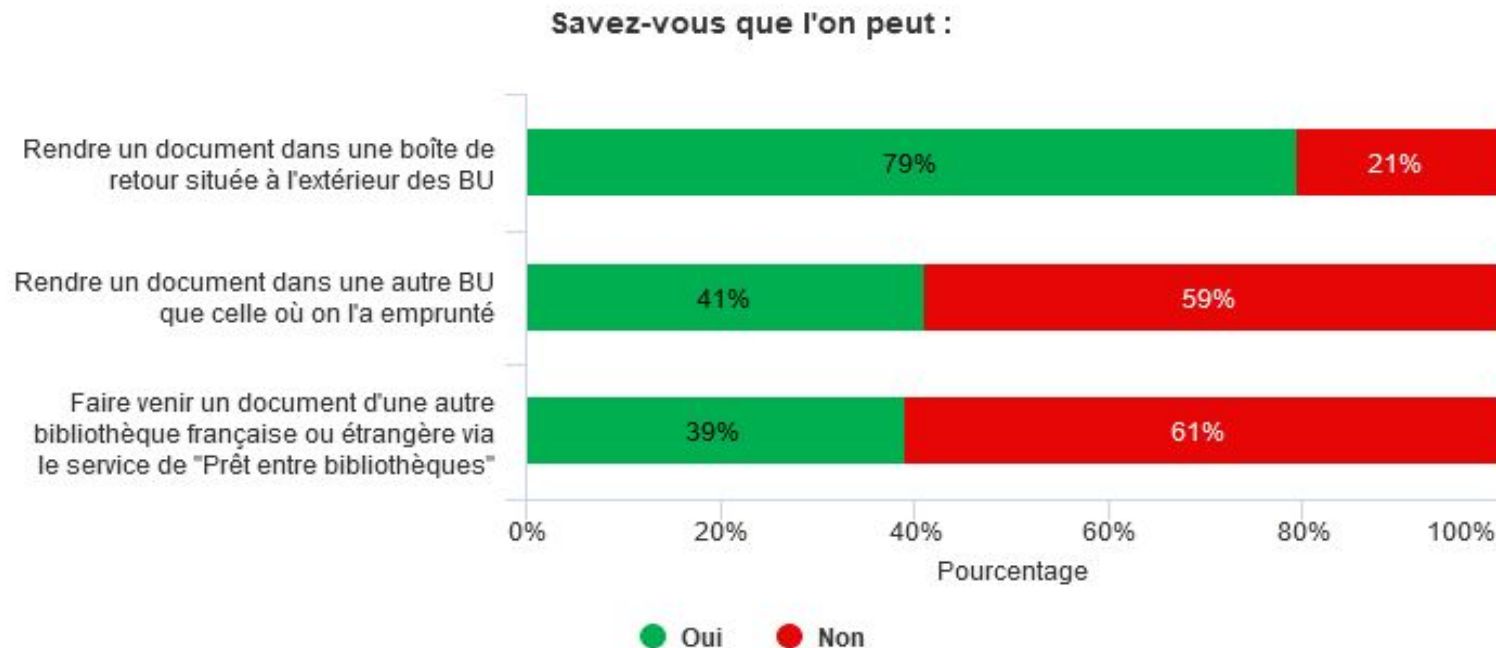
Premiers retours sur les grandes tendances (5/6)

Utilisez-vous les canaux d'information suivants pour compléter vos cours, réviser ou rédiger des travaux de type mémoire ?

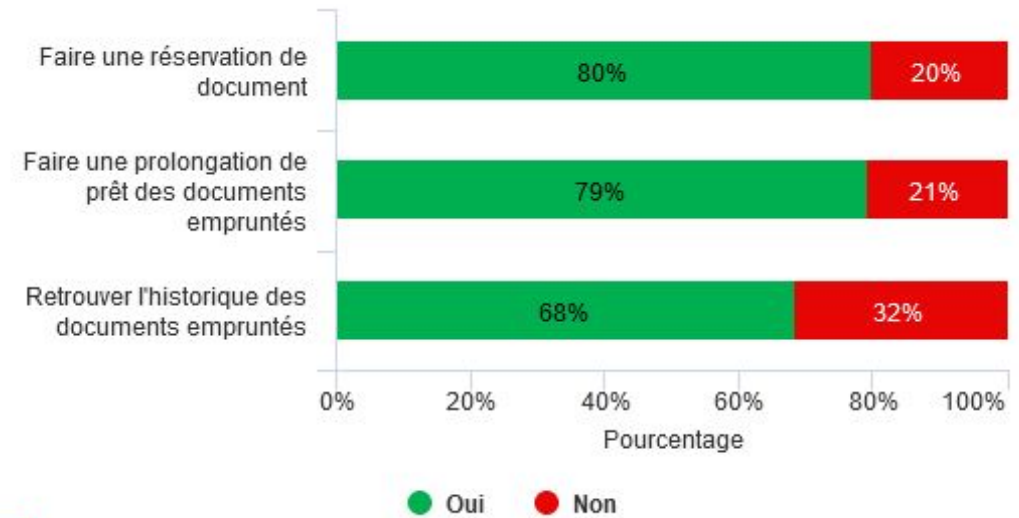


Premiers retours sur les grandes tendances (6 / 6)

L'offre de services de la BU est globalement connue des étudiants

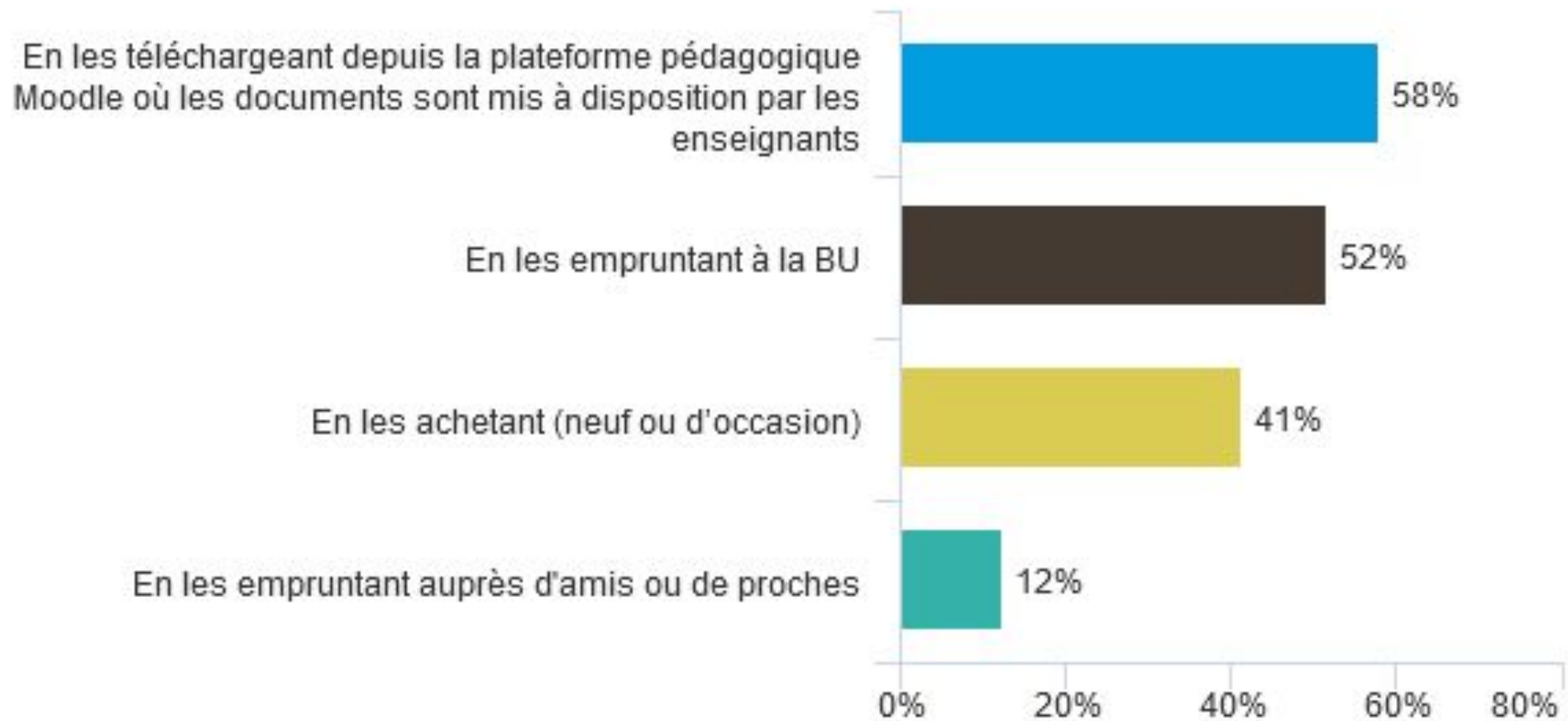


Savez-vous que l'on peut, directement en ligne, à partir de son compte Babord + :



Ce que nous apprend l'enquête (1/3)

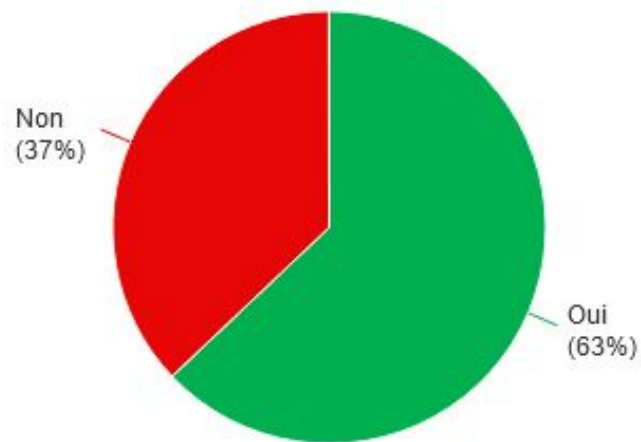
Comment vous procurez-vous ces livres et articles ? (plusieurs réponses possibles)



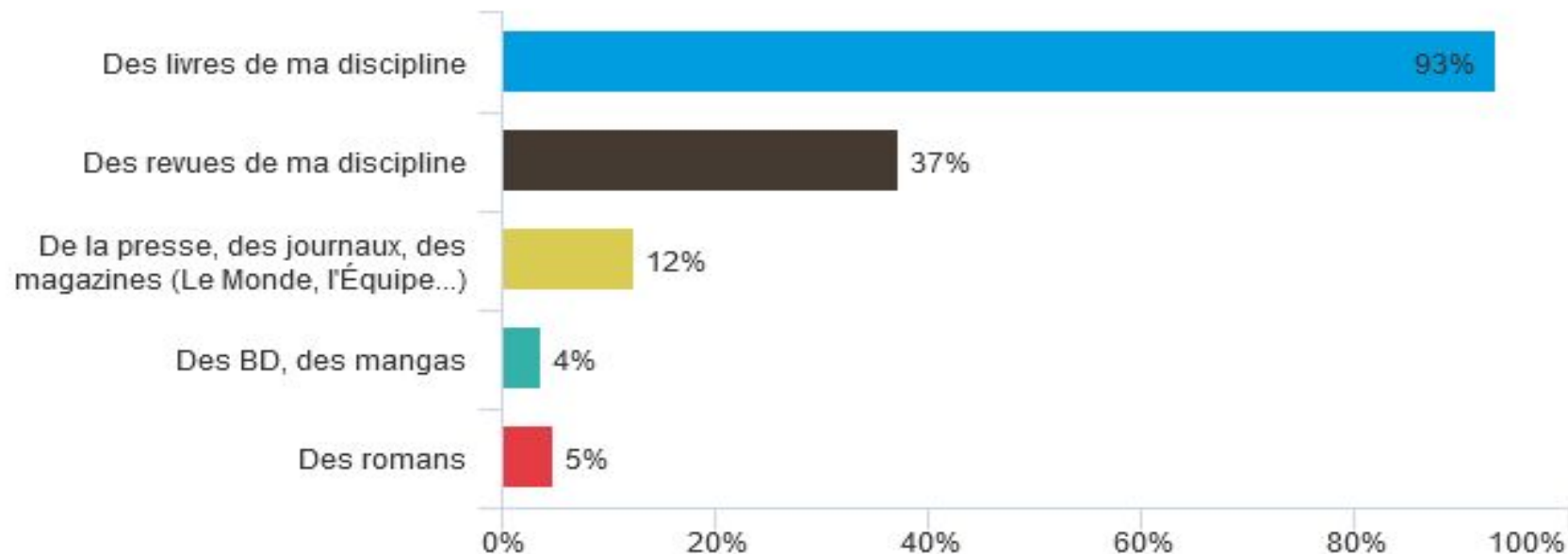
Ce que nous apprend l'enquête (2/3)

Savez-vous qu'il y a des points presse en BU pour consulter des quotidiens ou des magazines (Le Monde, l'Équipe, Le Point...)

A la BU, les étudiants ne consultent pas la presse papier

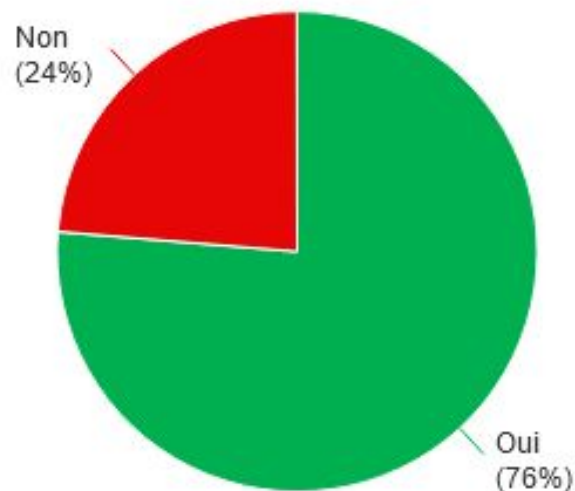


Quels types de documents papier de la BU consultez-vous sur place ? (plusieurs réponses possibles)



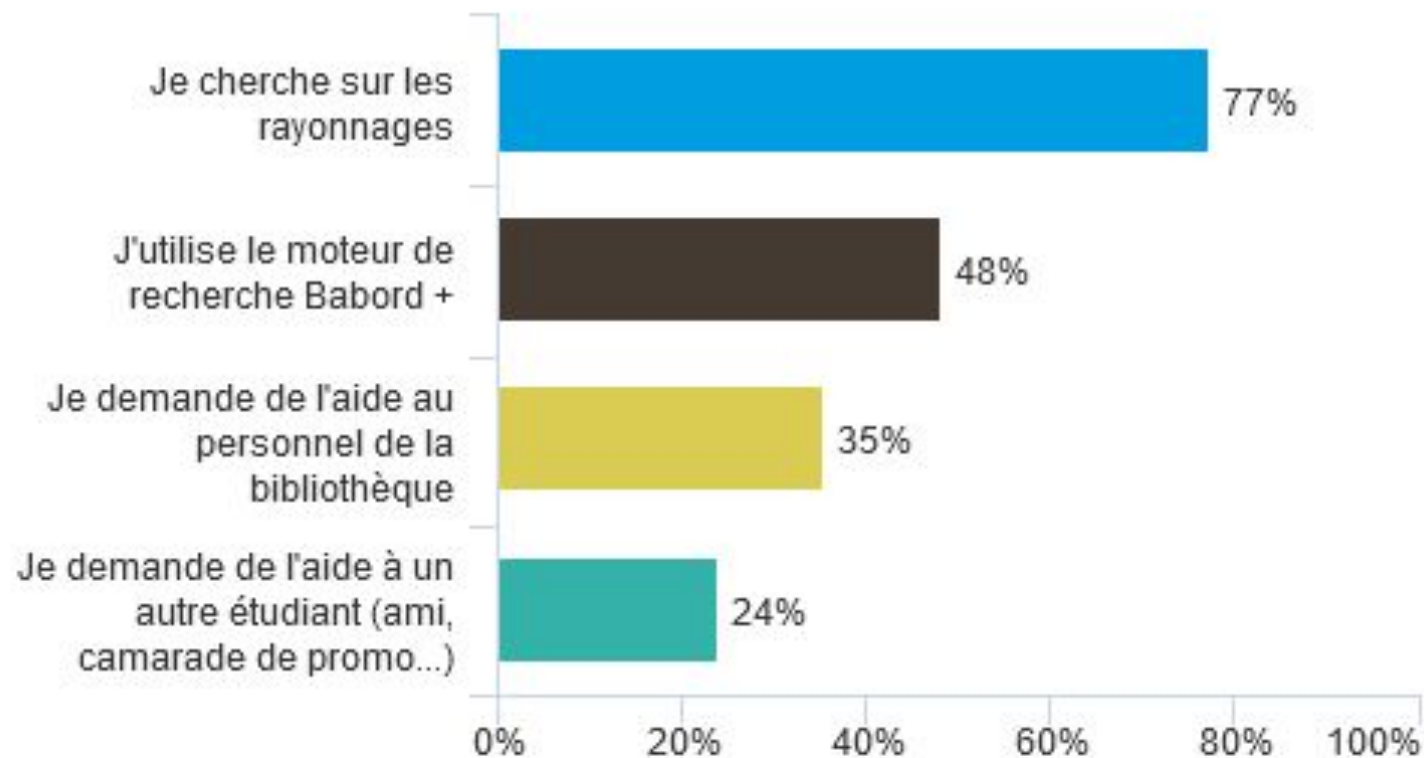
Ce que nous apprend l'enquête (3/3)

Avez-vous déjà utilisé le moteur "Babord +" pour chercher des documents ?



Les étudiants connaissent les outils de recherche documentaire mais cherchent directement en rayons

Dans la BU, comment cherchez-vous les documents dont vous avez besoin ? (plusieurs réponses possibles)



Au-delà des grandes tendances, définir des profils-types pour ajuster l'offre de services

- Une analyse statistique de type classification va être réalisée pour déterminer des profils-type afin de mieux cerner les usages de communautés potentiellement différentes
- Selon ces profils, il s'agira d'approfondir les pratiques et les besoins par des entretiens qualitatifs ...
- ... puis d'ajuster l'offre de services au plus près des résultats de l'enquête EI et du recueil qualitatif



D'autres méthodes vues de l'étranger : retour d'expérience de l'université McGill

REPLAY

MESURER LA FRÉQUENTATION EN BIBLIOTHÈQUES, ÉPISODE 2

Susan Kovacs

Membre du laboratoire Équipe de recherche de Lyon en sciences de l'Information et de la communication (Elico)

MESURER LA FRÉQUENTATION EN BIBLIOTHÈQUES, ÉPISODE 2

Ateliers

Atelier 1 : Faire mijoter les données des caméras 3D (N026, rez-de-chaussée)

Animation : Henriette de Daran

Atelier 2 : Epicollect : cueillir les usagers dans leurs parcours (N108, 1er étage)

Animation : Elodie Cuissard

Atelier 3 : Réserver pour déguster : utiliser les données LibCal (N027, rez-de-chaussée)

Animation : Hélène Pipet

Atelier 4 : Sciences Po inspirée par McGill : les usagers sur le grill (N107, 1er étage)

Animation : Cécile Tuitou