

# Applications informatiques métiers en bibliothèques universitaires

## Enquête de la commission SSI, 2021

Une enquête pour :

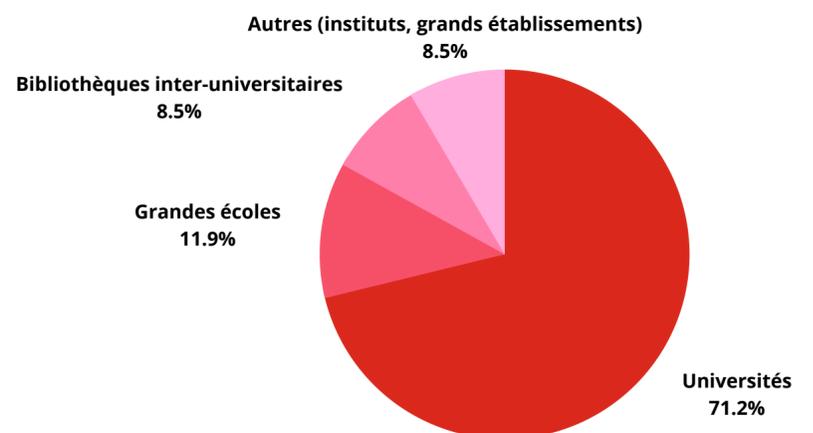
- > identifier les besoins et les freins de la mutualisation des outils
- > identifier les outils mis en place localement
- > dresser un panorama des applications métiers



Applications métiers ?

Outils informatiques lié aux besoins spécifiques des bibliothèques et à leurs services (hors SIGB et outils de découverte)

59 réponses collectées entre le 26 janvier et le 8 mars 2021



### PANORAMA DES RÉPONSES

Des outils nombreux et diversifiés,...



... des solutions largement partagées...

28 répondants utilisent **Affluences** pour la réservation de salles, 31 comme compteur de passages.

30 établissements ont choisi **PlanningBiblio**.

25 répondants utilisent **Supeb** pour le prêt entre bibliothèques.

54 établissements disposent d'**EZproxy** pour la gestion de la documentation électronique.

... dans certains domaines.

Peu d'outils métiers cités dans les thématiques de la numérisation, des statistiques et de la datavisualisation, du pilotage, de la gestion de projet

### LES QUESTIONS DE GESTION ET DE MUTUALISATION

- Développement et/ou hébergement locaux ?
- Maintenance au sein de l'établissement ?
- Code source libre ?
- Code source mis à disposition dans un espace de dépôt ?



Les réponses à l'enquête témoignent d'une grande diversité de situations : certains établissements se montrent très actifs et ont plus de moyens pour faire des développements.

Mais le partage de développement reste une **pratique très marginale**. La question est rarement étudiée dans le choix ou le développement d'un outil.

Les freins à la mutualisation ?

- > Des outils sur-mesure pas pensés pour le partage
- > Le manque de temps pour rendre l'outil partageable
- > Le manque de compétences spécifiques
- > Le manque de moments et d'espaces de partage

Mais quelques exemples d'outils mutualisés !

**Sygal**, outil de gestion des thèses partagés par les universités de Caen, du Havre et l'INSA de Rouen

**NumaHop**, application de numérisation développée par la Bulac et adoptée par 3 établissements (et bientôt 4 autres)

### ET MAINTENANT, QUELLES PERSPECTIVES ?

Suite à l'enquête et à une rencontre avec la communauté le 24 mars pour échanger sur les premiers résultats, plusieurs leviers d'amélioration identifiés :

- > des besoins convergents qui donnent matière à entraide
- > une nécessaire formalisation des pratiques de partage autour de clubs d'utilisateurs, de réseaux d'établissements, ou d'agences nationales
- > communication et retours d'expérience
- > et recueil de données

La constitution d'un panorama national

- > Identifier les développements "maison" qui peuvent être mutualisés
- > Revenir vers les établissements qui ont répondu à l'enquête, pour obtenir plus de détails techniques et de contact, et des autorisations
- > Centraliser les informations sur les outils mutualisables, soit en faisant appel à un prestataire, soit en proposant aux établissements d'alimenter et de mettre à jour ces informations

