



Services à la recherche : comment s'organiser ? Comment se former ?

« Petit à petit l'oiseau fait son nid »

Modérateurs : Christine Okret-Manville (Université Paris Dauphine) / Johann Berti (Aix-Marseille Université)

Contributeurs : Sylvie Mersadier (ISAE-Supaero), Pascale Solon (Université d'Orléans)

Problématique de départ

Comment penser la construction progressive d'un service d'appui aux chercheurs ?

Constats initiaux

Existence dans toutes les structures documentaires de services d'appui aux chercheurs : gestion des thèses, PEB, gestion des ressources électroniques... L'enjeu est ici leur visibilité par la création d'une équipe affichant clairement l'objectif de soutien à la recherche, et la cohérence de la structure obtenue par regroupement de services déjà existants (selon les situations locales).

Des idées pour nos établissements

Ce qui est indispensable : aller dans les laboratoires, échanger avec les chercheurs sur leurs besoins.

Avoir un projet autour duquel structurer un service : par ex la mise en place d'une AO qui développe et renforce les liens avec les chercheurs (ex. le plus cité).

Importance du soutien politique. Choix stratégique du directeur du service documentaire, et appui politique de la gouvernance de l'établissement.

Progressivité de la structuration : ajout de personnes, éventuels dégagements de temps (selon le contexte local).

Acculturer progressivement les collègues à l'appui aux chercheurs.

Des idées pour notre réseau

Partage de mises en place de services qui ont bien fonctionné / partage de situations qui ont conduit à un échec.

Quels thèmes gagneraient à être approfondis lors d'un prochain échange ?

Les méthodes de légitimation auprès des gouvernances : faut-il commencer par les conseils ou par les chercheurs ?

L'acculturation des collègues.

