



Rapport d'activité SCD 2017

Tendances annuelles en chiffres et temps forts

Présentation en Conseil documentaire 24 mai 2018









LES 4 SITES

SUR PLACE



FORMATIONS DOCUMENTAIRES

EN LIGNE









43 postes | 40,5 ETP

9 catégorie A | 8,8 ETP 13 catégorie B | 12,7 ETP 19 catégorie C | 17,8 ETP 2 CUI | 1,2 ETP

42 contrats étudiants | 2,34 ETP 178 séquences de formation continue pour le personnel SCD



LES 4 SITES

BU Mont Houy | BU Tertiales BU Cambrai | BU Maubeuse

64 ir d auverture hebdomadalire 364 (11) entrees (+9 %)

> 21 sailes de groupe 111 PC publica

SUR PLACE

176 ESS ouvrages
1 516 titres de revues
5 437 inscrits
61 124 prêts de PC portables
1 454 demandes de PES
278 (ii)1 copies
et impressions



DÉPENSES (source Compte financier) 660 487 €

Documentation
453 324 c 68 %
Fonctionnement
150 200 c 24 %
Investissement
1 % SIFRE
23 3437 5 %
Dépenses de personnel

FORMATIONS DOCUMENTAIRES

Miyeau Literate 44 %
552 marm
19 % Miyeau Manter
do North 558 martis
Niveni Doctorat
17 marm 38 %

EN LIGNE

21 032 revues en ligne 362 640 e-books 367 documents sur Theoreme 234 005 consultations of tallechargements de documents numeriques 631 questions Ubilit









43 postes | 40,5 ETP

9 catégorie A | 8,8 ETP 13 catégorie B | 12,7 ETP 19 catégorie C | 17,8 ETP 2 CUI | 1,2 ETP

42 contrats étudiants | 2,34 ETP 178 séquences de formation continue pour le personnel SCD



LES 4 SITES

BU Mont Houy | BJ Terriales BU Cambral | BU Maubeuge 64 H d'ouverture hendomadaire 354 (11 emrées (-9 %) 1 169 places esplés 21 salles de groupe 111 PC publics

SUR PLACE

176 338 ouvrage:
1 516 titres de revues
5 437 inacrits
61 124 prêts de documents
3 641 prêts de PG portables
1 454 demandes de PEB
278 601 copies
et impressions



Documentation

(hors Sciences Direct) 68 % 453 324 € Fonctionnement

156 200 € 24 %

Investissement 6 910€ 1 %

SIFRE 33 142€ 5 %

Dépenses de personnel (contrats étudiant UVHC) 2 %

FORMATIONS DOCUMENTAIRES

atudiants macrit

lixem Licence 44 %

19 % Niveau Master

Nivera Dactorat

EN LIGNE

21 052 revues en ligne 502 Mit e-books 107 documents iur Theoreme 24 005 consultations es tellochargioments de documents numériques 631 quiertoiss utilit





Chiffres clés 2017

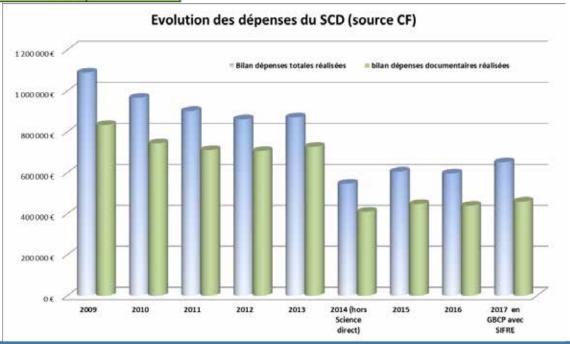


Évolution des dépenses SCD 2009-2017

Evolution des dépenses du SCD (source CF)	Bilan SCD dépenses totales réalisées	Bilan SCD dépenses documentaires réalisées	% de la documentation dans les dépenses
2009	1 087 945,53	832 112,22	76,48%
2010	965 558,44	743 185,66	76,97%
2011	901 389,51	710 856,63	78,86%
2012	861 350,60	705 770,22	81,94%
2013	869 648,50	726 319,44	83,52%
2014 (hors Science direct)	546 679,33	408 924,56	74,80%
2015	605 595,29	446 417,20	73,72%
2016	596 045,55	439 373,79	73,71%
2017 en GBCP avec SIFRE	650 523,32 €	459 573,84 €	70,65%
% d'évolution 2016/2017	9,14%	4,60%	

- Un budget en augmentation
- Même si la part des dépenses
- documentaires diminue

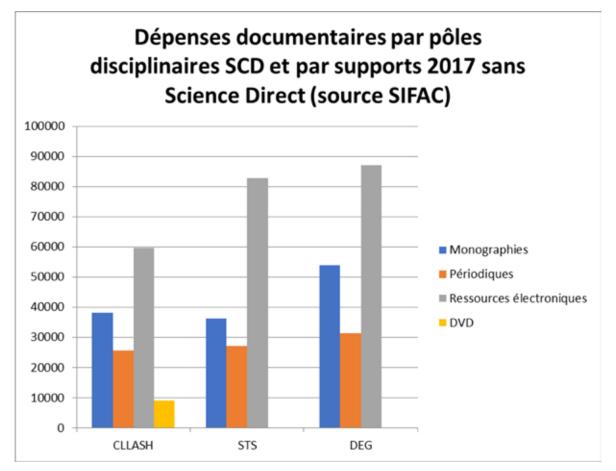
- 2017 : année faste
 - SIFRE
 - O FEDER
 - Budget DSI







Répartition des dépenses du SCD en 2017 par pôle disciplinaire



Le Pôle Droit Economie Gestion est celui qui a le plus gros budget documentaire, devant les Sciences et les Lettres.







43 postes | 40,5 ETP

9 catégorie A | 8,8 ETP 13 catégorie B | 12,7 ETP 19 catégorie C | 17,8 ETP 2 CUI | 1,2 ETP

42 contrats étudiants | 2,34 ETP 178 séquences de formation continue pour le personnel SCD



LES 4 SITES

BU Mont Houy | BU Tertiales BU Cambrai | BU Maubeuge

64 н d'ouverture hebdomadaire 364 411 entrées (+9 %) 1 369 places assises 21 salles de groupe 111 PC publics 21 PC portables

SUR PLACE



Documentation

(hors Sciences Direct) 68 % 453 324 €

Fonctionnement 156 200 € 24 %

Investissement 6910€1 %

SIFRE 33 142€ 5 %

Dépenses de personnel (contrats étudiant UVHC) 2 % 10 851€

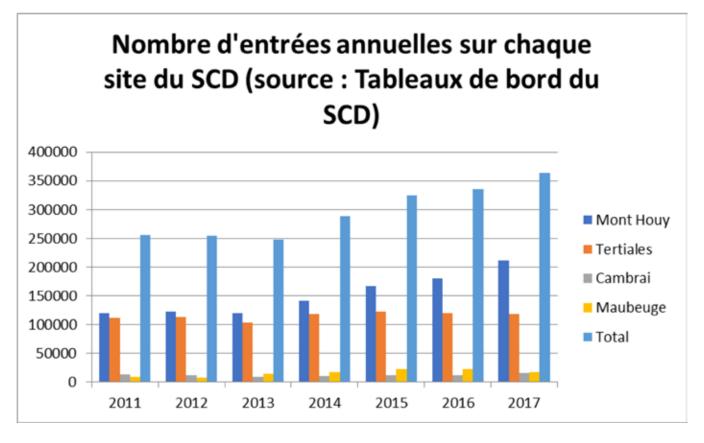
FORMATIONS DOCUMENTAIRES

EN LIGNE









Une augmentation forte (+9%) entre 2016 et 2017.

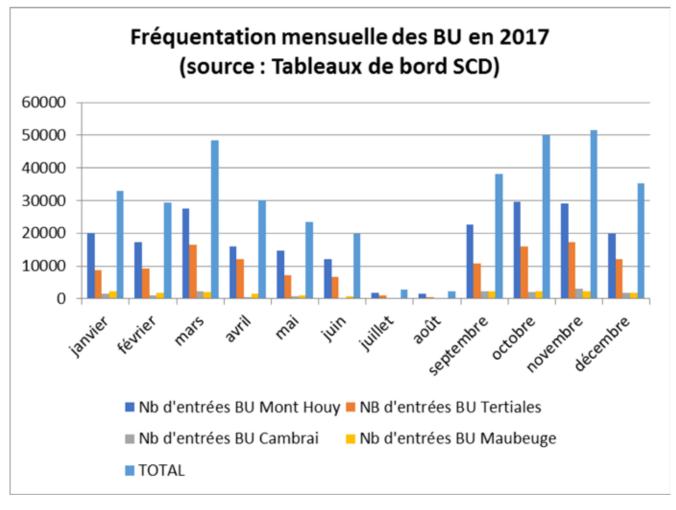
Plus importante au Mont Houy:

Effet salles de groupes et réaménagement des espaces ?





Fréquentation mensuelle en 2017









43 postes | 40,5 ETP

9 catégorie A | 8,8 ETP 13 catégorie B | 12,7 ETP 19 catégorie C | 17,8 ETP 2 CUI | 1,2 ETP

42 contrats étudiants | 2,34 ETP 178 séquences de formation continue pour le personnel SCD



LES 4 SITES

BU Mont Houy | BU Tertiales BU Cambrai | BU Maubeuge

64 H d'ouverture hebdomadaire 364 411 entrées (+9 %) 1 369 places assises 21 salles de groupe 111 PC publics 21 PC portables

SUR PLACE

176 338 ouvrages 1 516 titres de revues 5 437 inscrits 61 124 prêts de documents 3 648 prêts de PC portables 1 454 demandes de PEB 278 601 copies et impressions



DÉPENSES (source Compte financier) 660 487 €

Documentation

(hors Sciences Direct) 68 % 453 324 €

Fonctionnement 156 200 € 24 %

Investissement 6910€1 %

SIFRE 33 142€ 5 %

Dépenses de personnel (contrats étudiant UVHC) 2 % 10 851€

FORMATIONS DOCUMENTAIRES

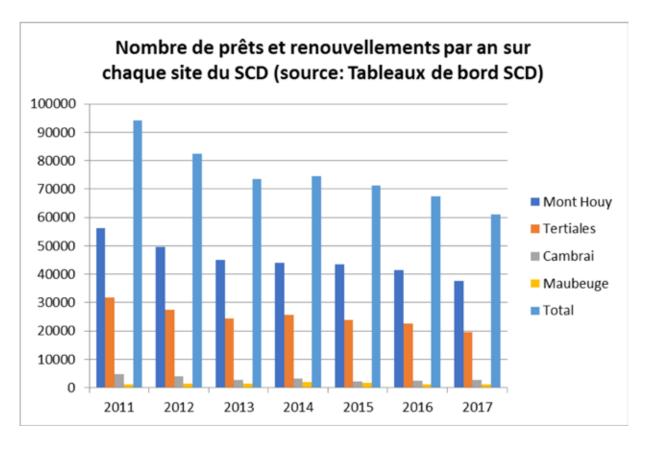
EN LIGNE







Évolution des prêts de documents depuis 2011

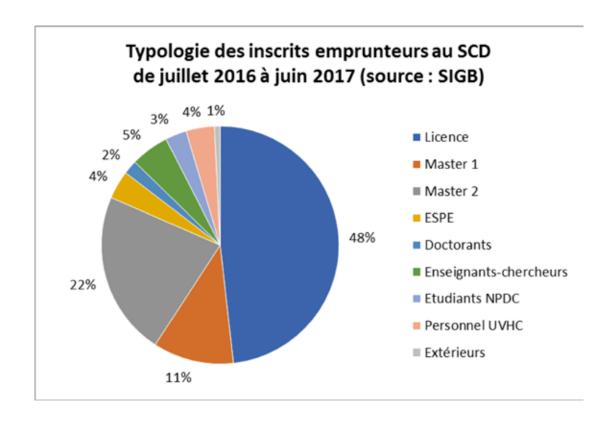


Un net tassement, identique dans tous les SCD Pourtant les étudiants sont attentifs aux collections imprimées et numériques (cf. commentaires enquête)





Typologie des emprunteurs SCD



Licence majoritaires, mais Master surreprésentés







43 postes | 40,5 ETP

9 catégorie A | 8,8 ETP 13 catégorie B | 12,7 ETP 19 catégorie C | 17,8 ETP 2 CUI | 1,2 ETP

42 contrats étudiants | 2,34 ETP 178 séquences de formation continue pour le personnel SCD



LES 4 SITES

BU Mont Houy | BU Tertiales BU Cambrai | BU Maubeuge

64 н d'ouverture hebdomadaire 364 411 entrées (+9 %) 1 369 places assises 21 salles de groupe 111 PC publics 21 PC portables

SUR PLACE

176 338 ouvrages 1 516 titres de revues 5 437 inscrits 61 124 prêts de documents 3 648 prêts de PC portables 1 454 demandes de PEB 278 601 copies et impressions



DÉPENSES (source Compte financier) 660 487 €

Documentation

(hors Sciences Direct) 68 % 453 324 €

Fonctionnement 156 200 € 24 %

Investissement 6910€1 %

SIFRE 33 142€ 5 %

Dépenses de personnel (contrats étudiant UVHC) 2 %

10 851€

FORMATIONS DOCUMENTAIRES

EN LIGNE

21 032 revues en ligne 362 440 e-books 387 documents sur Theoreme 234 005 consultations et téléchargements de documents numériques 631 questions Ubib

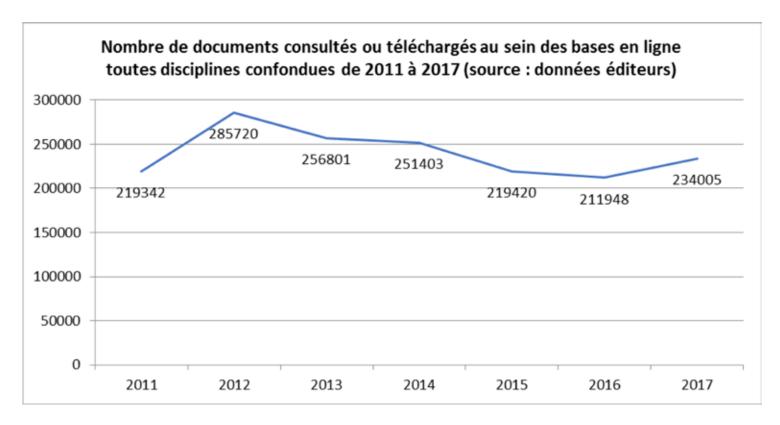




Chiffres clés 2017



Évolution du nombre de consultations/téléchargements de ressources numériques (hors Thèses et mémoires)

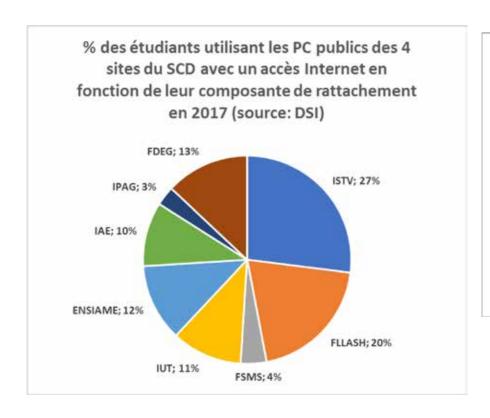


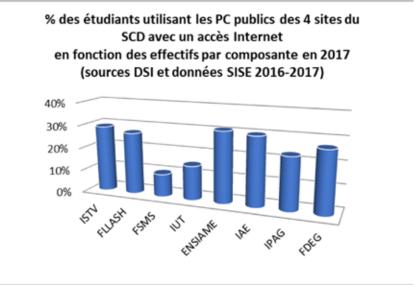
Une augmentation en 2017. Statistiques très complexes à réaliser et analyser





Services numériques : consultation des PC fixes





ISTV majoritaire

Mais Ensiame et IAE, puis FDEG, proportionnellement davantage utilisateurs







43 postes | 40,5 ETP

9 catégorie A | 8,8 ETP 13 catégorie B | 12,7 ETP 19 catégorie C | 17,8 ETP 2 CUI | 1,2 ETP

42 contrats étudiants | 2,34 ETP 178 séquences de formation continue pour le personnel SCD



LES 4 SITES

BU Mont Houy | BU Tertiales BU Cambrai | BU Maubeuge

64 H d'ouverture hebdomadaire 364 411 entrées (+9 %) 1 369 places assises 21 salles de groupe 111 PC publics 21 PC portables

SUR PLACE

176 338 ouvrages
1 516 titres de revues
5 437 inscrits
61 124 prêts de documents
3 648 prêts de PC portables
1 454 demandes de PEB
278 601 copies
et impressions



DÉPENSES (source Compte financier) 660 487 €

Documentation

(hors Sciences Direct) 68 % 453 324 €

Fonctionnement 156 200 € 24 %

Investissement 6 910€ 1 %

SIFRE 33 142€ 5 %

Dépenses de personnel (contrats étudiant UVHC) 2 %

FORMATIONS DOCUMENTAIRES

4 108 étudiants inscrits

Niveau Licence 44 %

3 552 inscrits

des Licences

19 % Niveau Master des Masters 556 inscrits

Niveau Doctorat

57 inscrits 30 % des Doctorants



EN LIGNE

21 032 revues en ligne 362 440 e-books 387 documents sur Theoreme 234 005 consultations et téléchargements de documents numériques 631 questions Ubib

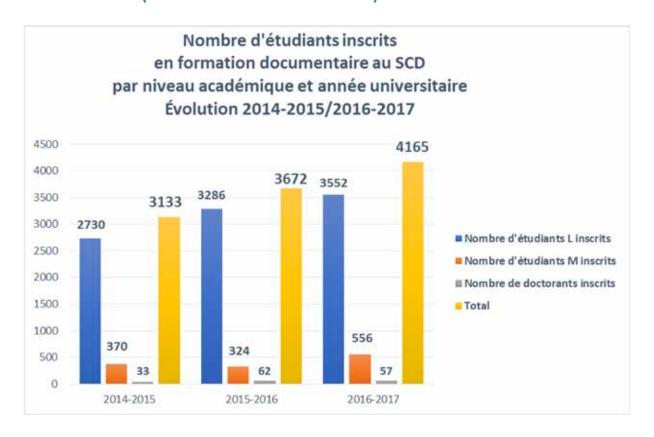




Chiffres clés 2017

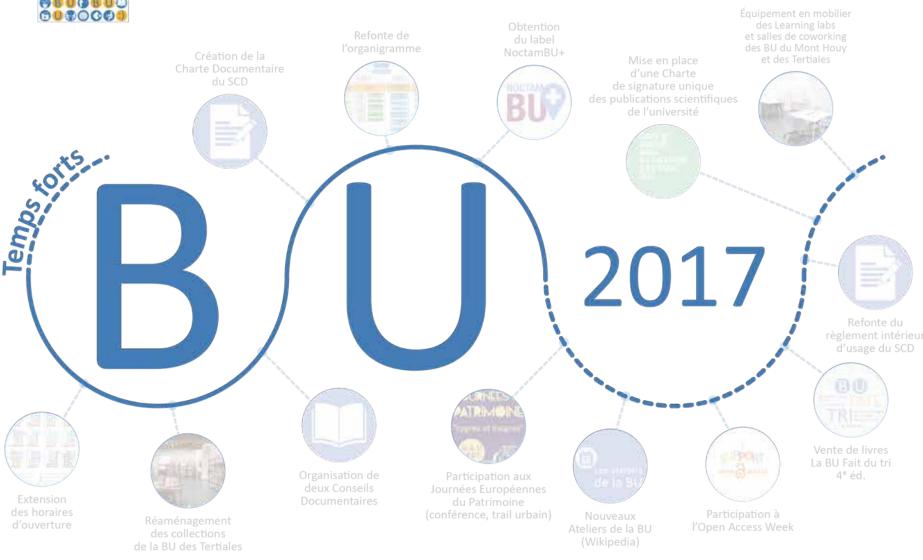


Évolution du nombre d'inscrits aux formations documentaires sur trois ans (années universitaires)

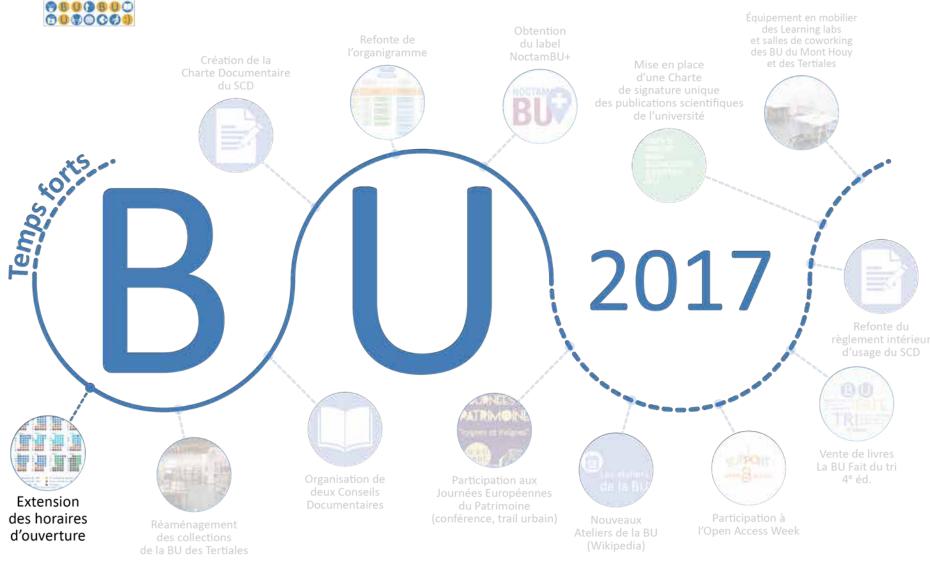


Augmentation du nombre de filières touchées, et du nombre d'étudiants bénéficiaires









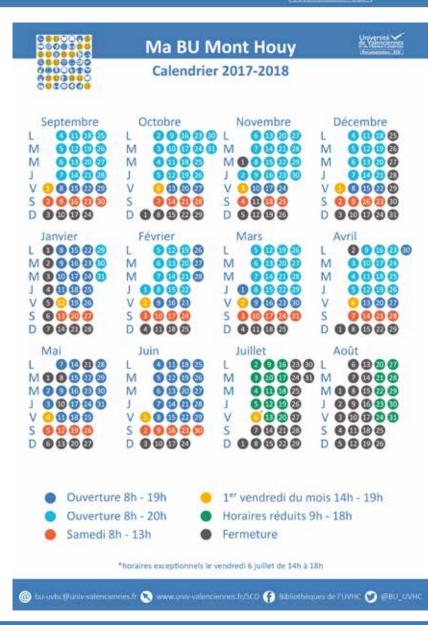


Université de Valenciennes et du Haraut-Cambresis

Extension des horaires d'ouverture

Le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (MESRI) a lancé en 2016 un appel à projets afin d'étendre les horaires d'ouverture et les services des bibliothèques universitaires.

Le SCD avait, par ailleurs, inscrit dans ses objectifs d'atteindre une hausse de 4h d'ouverture hebdomadaire dans le cadre du contrat quinquennal 2015-2019. Cet objectif est à présent réalisé, avec 64 h d'ouverture hebdomadaire sur les deux principaux sites et 269 jours dans l'année.





Temps forts 2017:



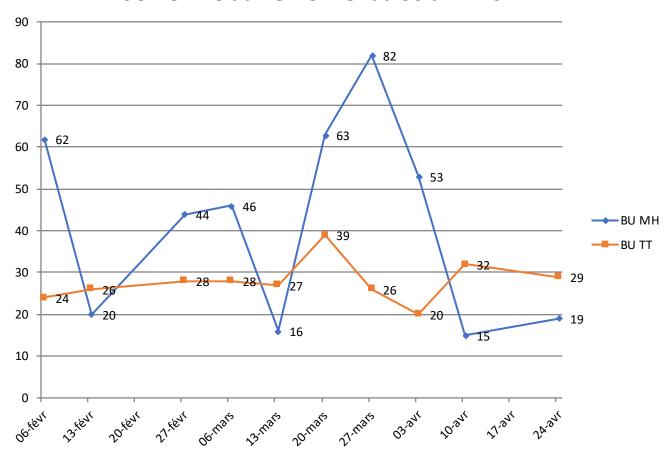
Focus sur l'Extension des horaires d'ouverture

- USAGES ET COMPORTEMENTS OBSERVES février-avril 2017 (NB septembre-décembre 2017 : mêmes tendances)
 - 1056 usagers observés sur les deux sites
 - En moyenne 40 personnes (MH) et 24 (TT) présentes dans chaque BU entre 19h et 20h. L'effectif est monté jusqu'à 82 (27 mars MH) et 40 (5 avril TT).
 - Les effectifs ont tendance à diminuer entre le lundi et le jeudi, mais pas de différence très nette: dépend surtout des périodes concernées
 - + de 96% sont des étudiants
 - o 38% travaillent seuls au MH, 63% aux TT
 - Environ 25% travaillent en groupe ; beaucoup viennent à plusieurs mais travaillent seuls
 - L'ensemble des espaces sont sollicités (salles de groupes ou salles de lecture pour l'ambiance silencieuse)
 - 40% des usagers MH utilisent les documents de la BU, contre 19% TT où les usagers achètent leurs propres livres : l'accès aux collections est donc à maintenir
 - 39% au MH et 49% aux TT utilisent des PC portables (personnels ou de la BU) :
 l'accès à nos services est à maintenir





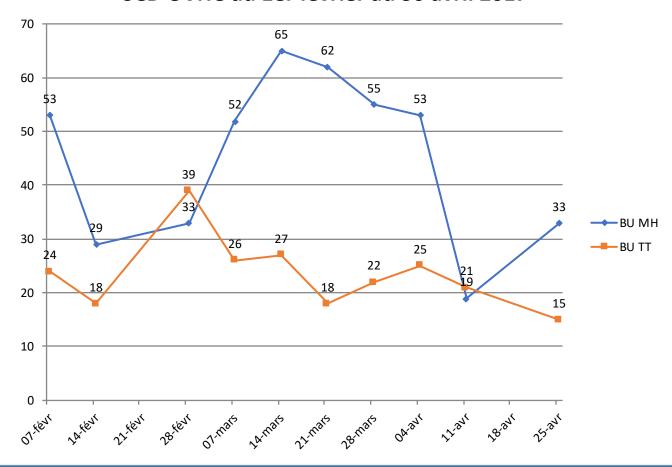
Fréquentation le lundi entre 19h et 20h SCD UVHC du 1er février au 30 avril 2017







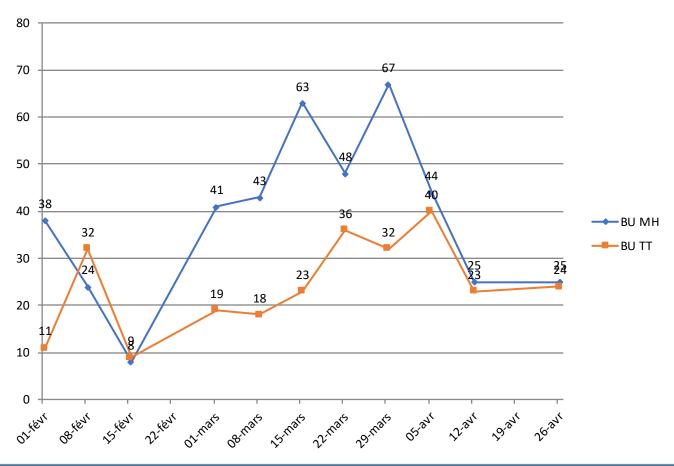
Fréquentation le mardi entre 19h et 20h SCD UVHC du 1er février au 30 avril 2017







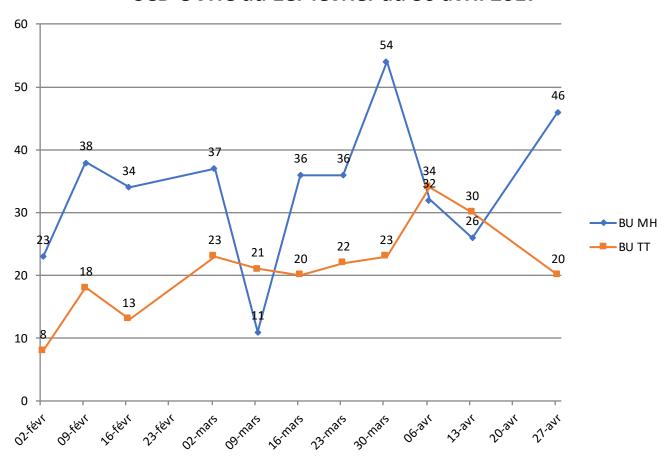
Fréquentation le mercredi entre 19h et 20h SCD UVHC du 1er février au 30 avril 2017



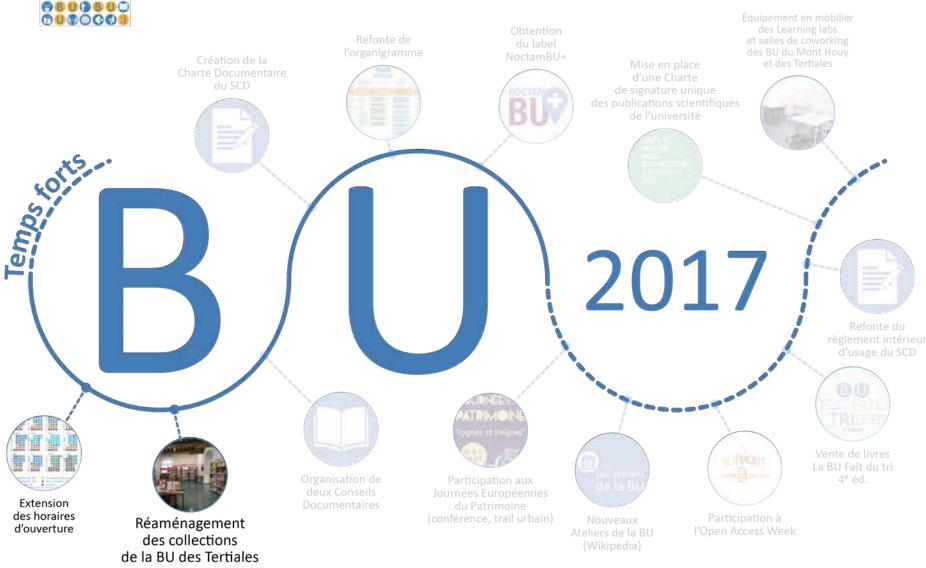




Fréquentation le jeudi entre 19h et 20h SCD UVHC du 1er février au 30 avril 2017











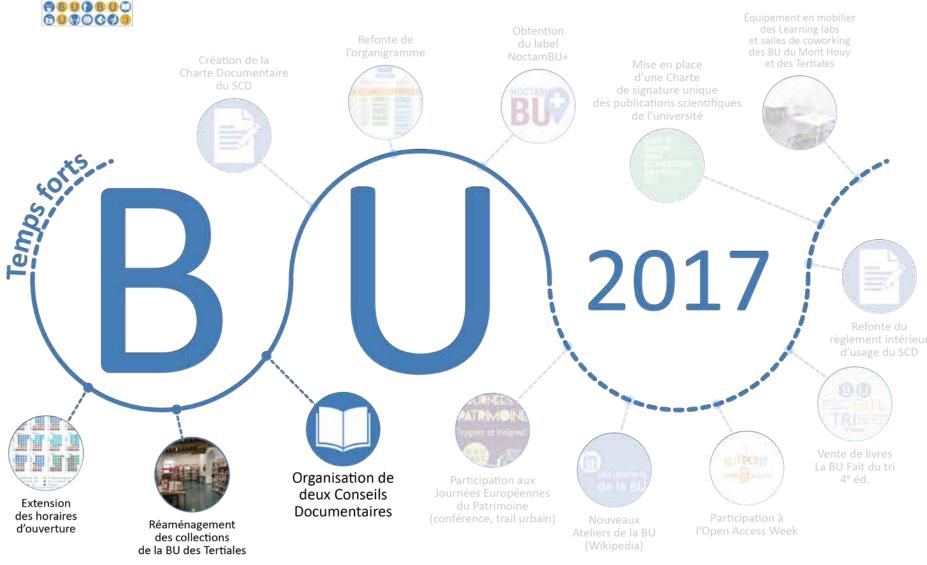


Réaménagement des collections de la BU des Tertiales

Les collections de monographies et périodiques en Arts (962 documents), auparavant disposées dans la grande salle de lecture à l'étage ont été déplacées dans le hall de la bibliothèque des Tertiales.









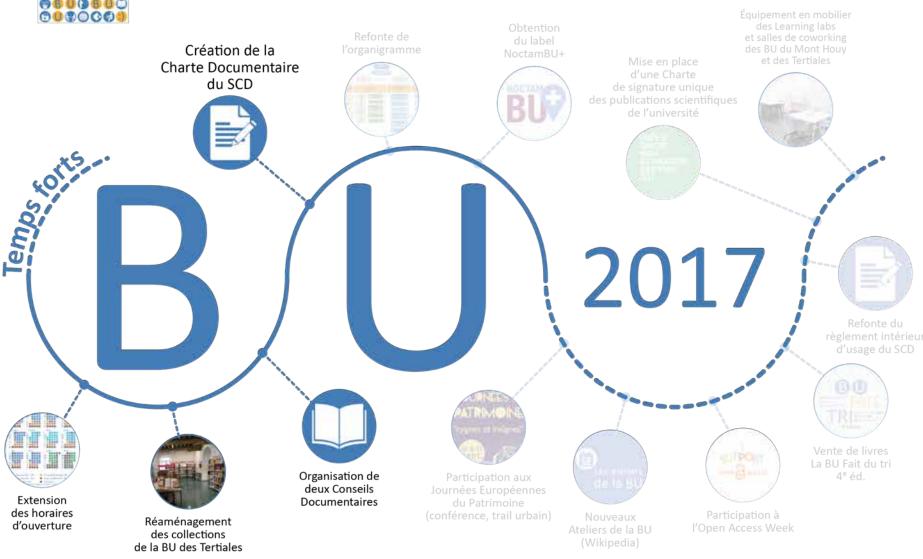


Organisation de deux conseils documentaires

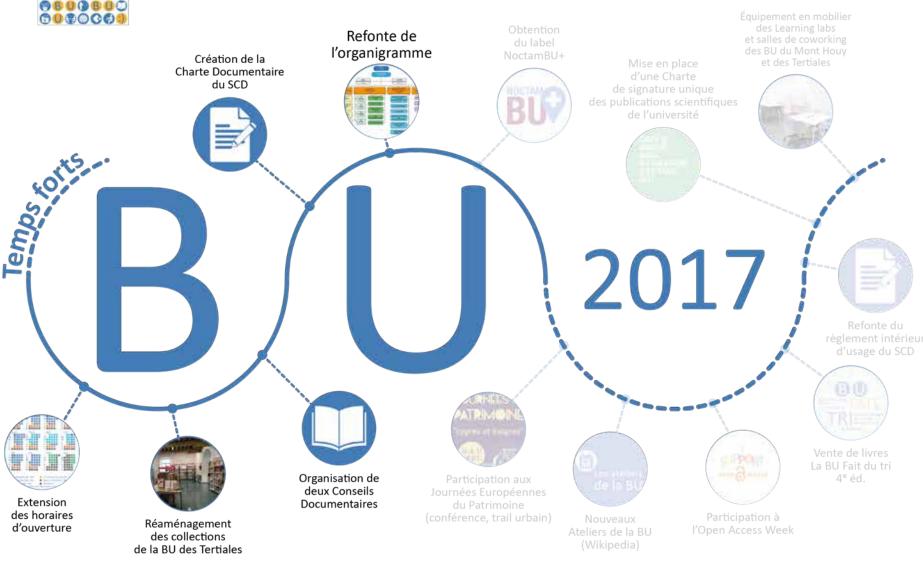
Deux conseils documentaires ont eu lieu en 2017.

- le 27 avril 2017 :
 - les réalisations du SCD en 2015,
 - le compte financier 2016,
 - la Charte documentaire
- le 30 novembre 2017 :
 - le rapport d'activité de l'année 2016,
 - le nouveau règlement intérieur du SCD,
 - Le nouvel organigramme du SCD
 - et les projets envisagés grâce au budget accordé par l'université en 2018.



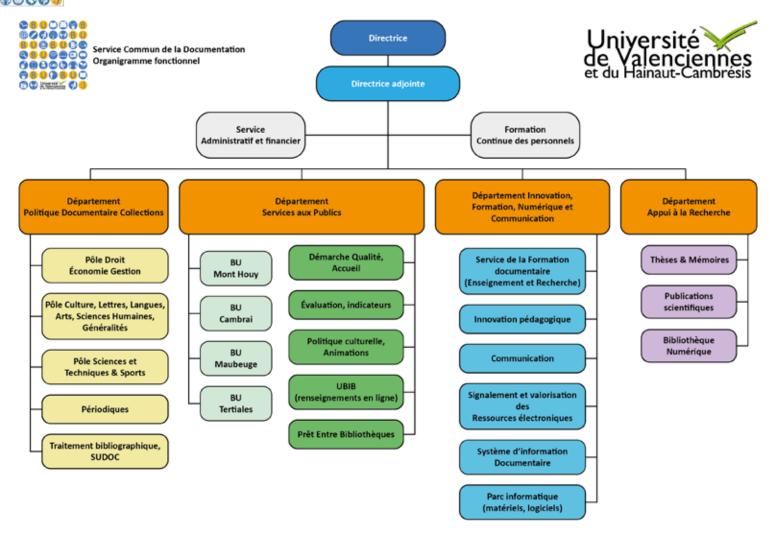






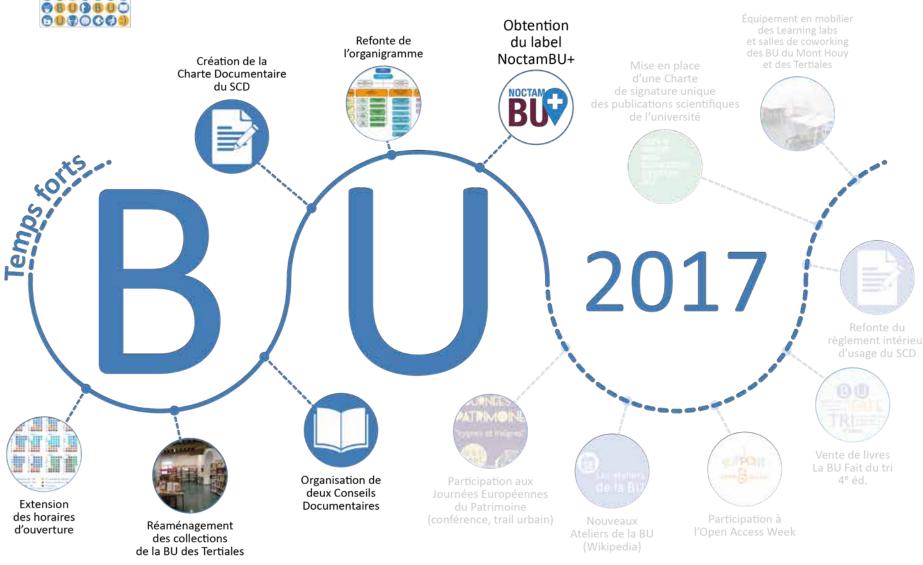


Refonte de l'organigramme



Mise à jour Août 2017







Obtention du label NoctamBU+

"un engagement phare au service des études et de la recherche..."

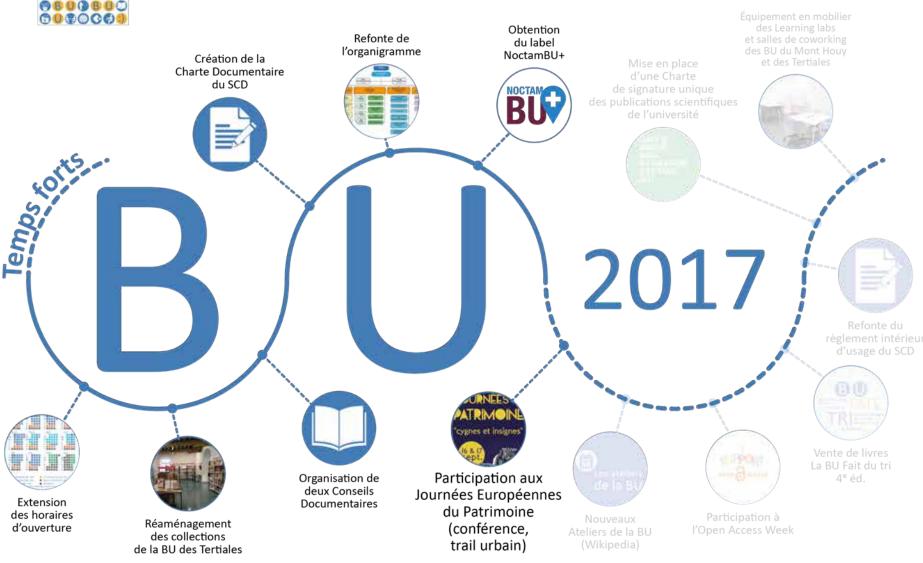
Dans le cadre du plan "Bibliothèques ouvertes +", le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation décerne un label aux bibliothèques universitaires respectant les deux critères suivants :

- Amplitude horaire hebdomadaire de 63 heures et plus ;
- Ouverture garantie sur au moins 245 jours dans l'année.

Ce label valorise les actions réalisées par les bibliothèques universitaires en termes de qualité d'accueil et de services, notamment via la mise en place d'horaires d'ouverture étendus en soirée, le week-end et pendant les congés universitaires, avec du personnel professionnel, des moniteurs étudiants et des agents de sécurité.









Participation aux Journées Européennes du Patrimoine

Le SCD a participé pour la première fois en 2017 aux Journées Européennes du Patrimoine coordonnées par la Ville de Valenciennes.

Objectif : Faire connaître les services et collections de la BU des Tertiales.

- Présentation de la caserne Ronzier, bâtiment patrimonial du XVIII^e siècle,
- dans lequel la BU des Tertiales avait ouvert précisément il y a 20 ans.
- Plusieurs manifestations/expositions
- en collaboration avec les services culture et communication de l'université et de la ville.

Caserne Ronzier/ BU des Tertiales

Visites guidées le samedi 16 septembre de 8h-18h30 Visites courtes toutes les 15mn



Européennes du Patrimoine 16-17 septembre

Journées

En avant-première : le 14/09/2017 à 18h

Conférence PATRIMOINE et patrimoines, du « monument historique » aux lieux de mémoire par **Daniel Cappelle**, conseiller municipal délégué au Patrimoine.

#JEP2017

2017

Au programme

Jeudi 14 septembre /--- ------

17h : Vernissage de l'exposition en l'honneur du don de Robert Fossier, médiéviste de renommée internationale.

18h : Conférence PATRIMOINE et patrimoines - du « monument historique » aux lieux de mémoire, par Daniel Cappelle.

Vendredi 15 septembre (im invint-princièra)

18h : Vernissage de l'exposition Woochiye - Centre d'Arts Ronzier.

Samedi 16 septembre

8h à 18h30: Exposition, La caserne Ronzier - hier et aujourd'hui, Le patrimoine et ses enjeux, Cygnes et insignes.
Visites guidées de 8h à 18h30 - visites courtes toutes les 15mn

19h30 : Urban Trail : lancez-vous à l'assaut du patrimoine de la Ville de Valenciennes et venez participer à l'Urban Trail.

Dimanche 17 septembre

15h à 17h : Jeu de piste organisé par le Comité de Sauvegarde du patrimoine valenciennois.







Participation aux Journées Européennes du Patrimoine

Le 14 septembre, vernissage d'une exposition en l'honneur du don Robert Fossier, enrichi en 2017 par un 2^e don, à l'initiative de Lucie Fossier son épouse.

À cette occasion, un cadeau de la Ville fut remis à la famille Fossier.

Cet évènement fut suivi d'une conférence inaugurale sur les enjeux du patrimoine depuis la Révolution française à nos jours, par Daniel Cappelle, conseiller municipal délégué au patrimoine.









Participation aux Journées Européennes du Patrimoine

154 visiteurs sont venus pour découvrir l'exposition en l'honneur du don Fossier, ainsi que d'autres expositions en lien avec la thématique de l'évènement :

- la reproduction de cartes postales représentant la caserne Ronzier au début du XX^e siècle;
- un plan de la ville de Valenciennes au XIX^e siècle ;
- les plans de l'architecte pour la réhabilitation de la caserne étaient ;
- Des sélections documentaires.









Participation aux Journées Européennes du Patrimoine

Entre 18h30 et 21h30, la BU des Tertiales faisait partie des lieux d'accueil pour les inscrits au trail organisé pour la première fois à Valenciennes.

Cette course à travers la ville avait pour objectif de faire découvrir des lieux patrimoniaux méconnus à l'occasion de ces journées du Patrimoine.

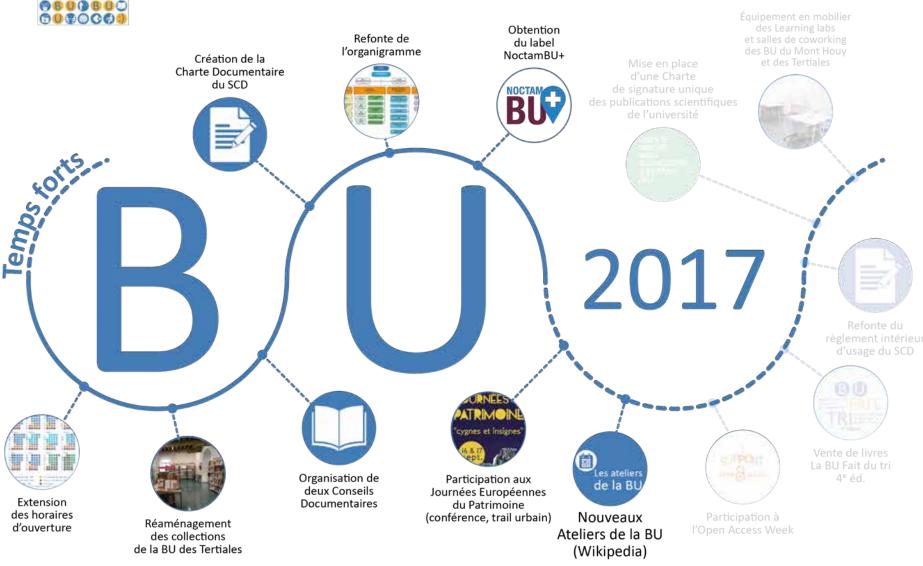
Sur 1200 inscrits, 899 sont passés par la bibliothèque et ont monté et descendu les 2 étages.















Nouveaux ateliers de La BU: on commence par Wikipedia



> Mes cours > Bibliothèques > Ateliers de la BU

Les ateliers de la BU

Les ateliers de la BU, ce sont des ateliers courts, d'une demi-heure à deux heures, d'initiation, de découverte et d'échanges autour des collections et des services utiles pour le travail universitaire :

- · Internet et numérique (outils bureautique, logiciels libres, Wikipédia...)
- Travaux universitaires (votre ppt en 20', rédiger son mémoire, Zotero...)
- Focus disciplinaires (lire/décrypter une référence bibliographique, la presse, les revues, veille...)

Ces ateliers sont accessibles à tous les étudiants, enseignants et personnels de l'Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis.

Pour toute demande d'information complémentaire, contactez-nous : formation-bu@univ-valenciennes.fr



Suggérer un nouvel atelier (pour cela, vous devez être connecté)

Aucun atelier ne vous convient? N'hésitez pas à nous faire des suggestions (merci de justifier votre demande).

Initiation à Wikipedia : apprendre à contribuer

Cet atelier vise a apprendre à effectuer des actions de base sur Wikipédia (création de profil, ajout de liens correction de pages) dans le cadre du cours dispensé par Mme Sanguinetti .

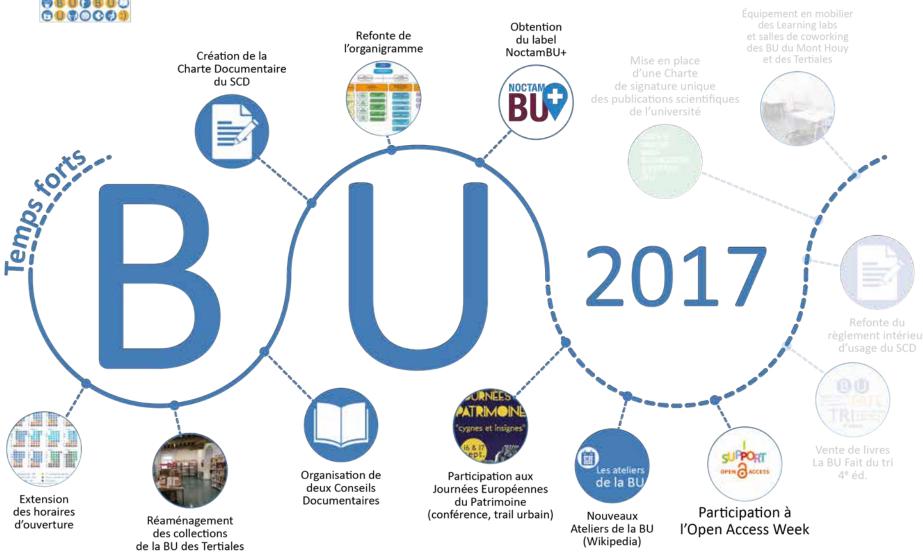


Menu principal

Administration

- Administration du cours
 - Paramètres
 - Activer le mode édition
 - Utilisateurs
 - **Filtres**
 - Rapports
 - Configuration du carnet de notes
- Objectifs
- Badges
- **△** Sauvegarde
- Restauration
- importation
- Réinitialiser
- Banque de questions
- Administration du site







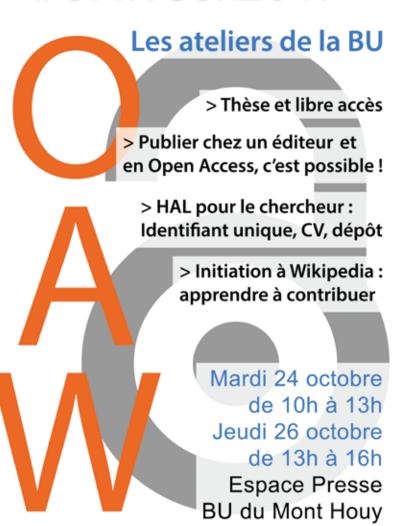
Université de Valenciennes et du Hanaut-Camoress

Participation à l'Open Access Week

Du 23 au 29 octobre 2017, a eu lieu l'Open Access Week (semaine du libre accès), événement annuel international du monde scientifique marqué par l'organisation de multiples conférences, séminaires ou annonces sur le thème du libre accès.



#OAWeek2017





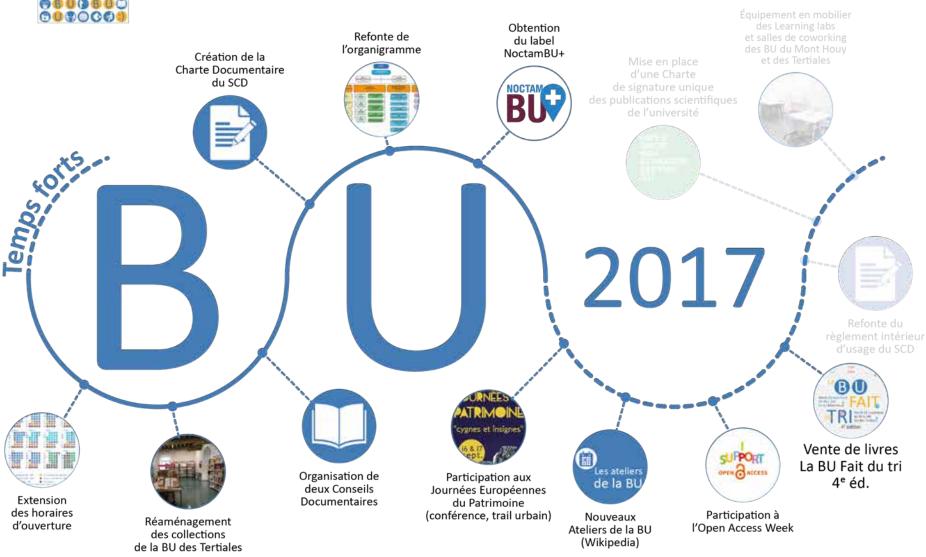
Participation à l'Open Access Week

Ces actions ont pris la forme d'ateliers et de moments conviviaux d'échanges avec les usagers, organisés les 24 et 26 octobre dans l'espace presse de la bibliothèque du Mont Houy :

- Thèses et libre accès
- Publier chez un éditeur et en open access, c'est possible!
- HAL pour le chercheur
- Initiation à Wikipédia : apprendre à contribuer







Université de Valenciennes et du Harraut-Cambresis Documentation - SCD

La BU fait du tri 4e édition

Pour la quatrième année consécutive, les 21 et 28 novembre 2017, respectivement sur le site du Mont Houy et des Tertiales, ont eu lieu deux journées de vente de livres éliminés des collections du SCD, ouvertes à tous.

Le bilan a été très positif, avec un total de plus de 2 400 documents vendus, pour 397 acheteurs.





Bat. Josquin des Prés

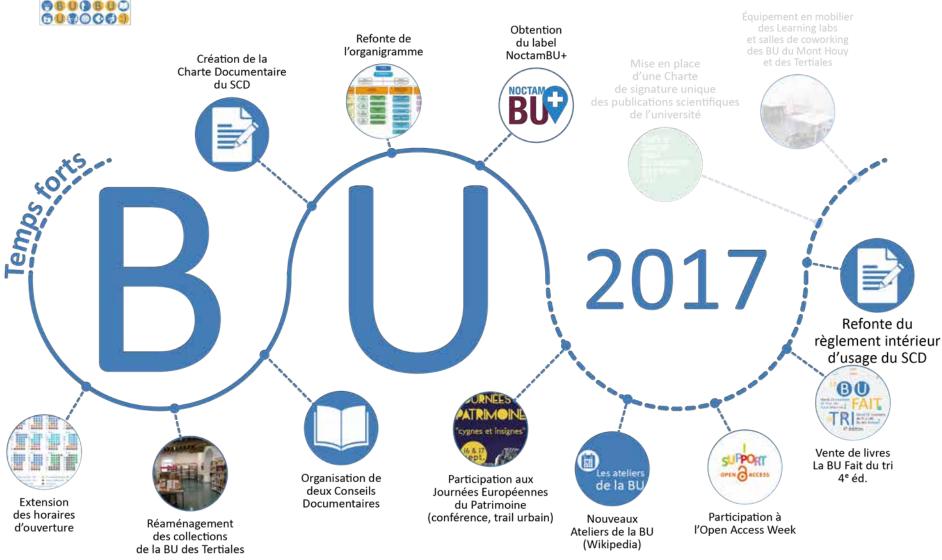
59313 Valenciennes

Boulevard Harpignies

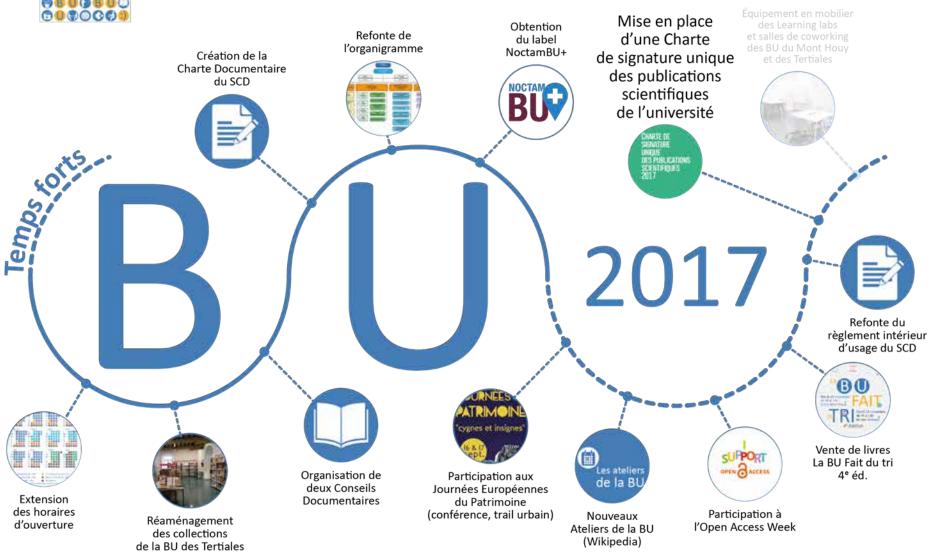
59313 Valenciennes

🔊 www.univ-valenciennes.fr/SCD 🛮 🚯 Bibliothègues de l'UVHC 💌 @BU_UVHC











Charte de signature unique des publications scientifiques de l'université

En réponse à une demande du Vice-Président de la Recherche de l'établissement, le service aux chercheurs du SCD a rédigé, en relation étroite avec la Direction de la Recherche et de la Valorisation, une charte de signature unique pour les publications scientifiques de l'Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis.

L'objectif étant de permettre l'identification sans équivoque de l'établissement et de ses unités de recherche dans la signature des publications scientifiques qu'elles produisent, et qui sont des éléments essentiels de l'attractivité et du rayonnement d'une université, afin d'en faciliter l'identification et le repérage.



CHARTE DE SIGNATURE UNIQUE DES PUBLICATIONS SCIENTIFIQUES 2017

Pour toute question, contacter signature-unique@univ-valenciennes.fr







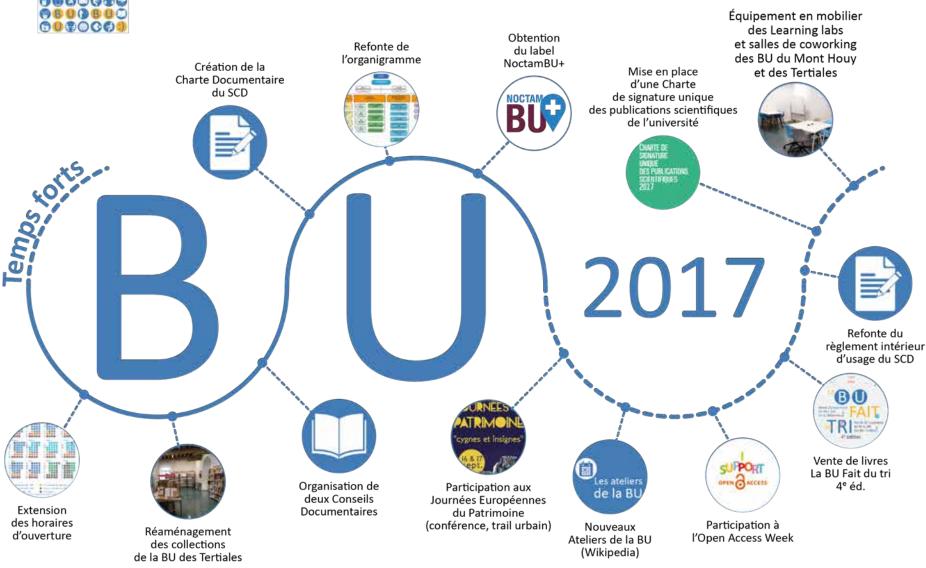
Charte de signature unique des publications scientifiques de l'université

Une page par laboratoire + annexes

Exemple: le LAMIH



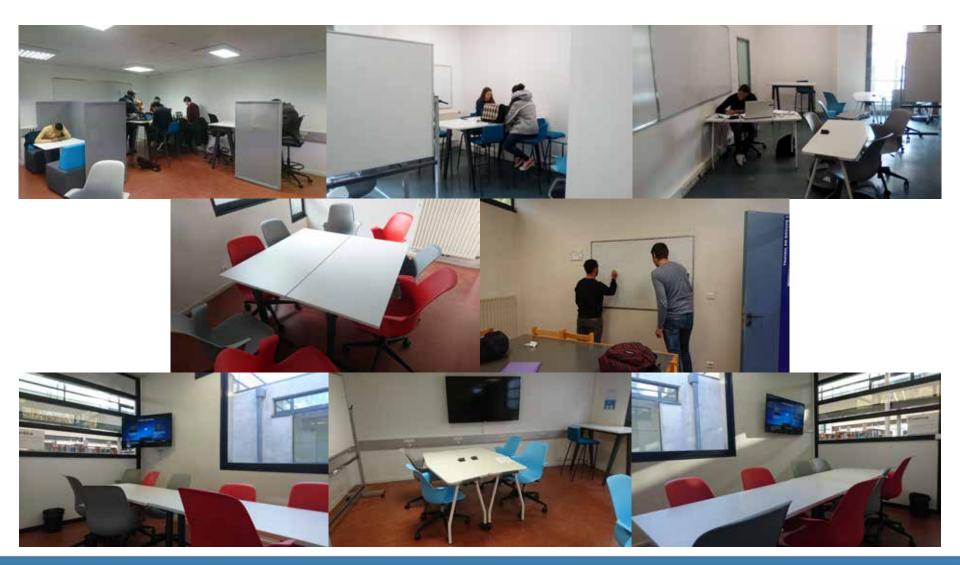








Équipement des learning labs et salles de travail en groupe



Expositions / Animations







Quelques tendances marquantes



Entre 2016 et 2017

Les moins

-5,4% +47,5% -0,7%	ETPT personnels titulaires ETPT personnels contractuels sur poste Etat vacant ETPT personnels titulaires, contractuels yc contrats étudiants
- 9,3%	nb prêts documents
- 8,3 %	nb abonnements périodiques
- 44%	nb manifestations culturelles

Les plus

+ 6,6%	nb d'heures d'ouverture hebdomadaire par site principal
+ 8,5%	nb entrées
+ 10,5 %	nombre de salles de travail en groupe
+ 4,8 %	nb de places assises (achat fauteuils lecture presse et aménagements
	d'espaces)
+ 7 %	d'inscrits actifs (emprunteurs et usagers des services) au SCD (UVHC et non
	UVHC)



Quelques tendances marquantes



Entre 2016 et 2017

LES PLUS (suite)

- + 10,5% budget (avec SIFRE et Budget rectificatif)
- + 13,9% ressources propres
- + 3,2% dépenses documentaires
- + 37 % de documents numériques sur Theoreme dont + 54,95 % de mémoires numériques dans Theoreme
- + 2120 % e-books disponibles (Licences nationales signalées)
- + 12,5% nb de livres acquis
- + 10,52 % DVD disponibles
- + 57,7 % de prêts de PC portables (parc renouvelé)
- + 13,8 % d'inscrits L et M aux formations à la recherche documentaire (gros effort en Master)
- + 10,4% consultations et téléchargements documents numériques
- + 60 % expositions documentaires
- + 45% nb de visites et + 59% nb visiteurs
- + 16,8% demandes de PEB (demandeur et fournisseur)
- + 6,3% ETPT moniteurs étudiants (de 2,2 à 2,34), yc subvention Région





Merci pour votre attention

Françoise TRUFFERT

Directrice Service Commun de la Documentation de l'Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis 03 27 51 17 51

francoise.truffert@univ-valenciennes.fr







