

ILS SONT
PARMI NOUS ...

Note pour la version en ligne

Le propos de ce diaporama n'est pas de dire que les lycéens en BU sont des zombies mais d'interroger, en les caricaturant, des représentations prégnantes.

L'histoire racontée, celle de la @BUAngers, pose la question de comment cultiver ce qui peut permettre **d'accepter et d'adopter** de nouveaux entrants en partageant en bonne intelligence un territoire commun dont les règles seraient les mêmes pour tous.

Diaporama présenté en 8' le 11 avril 2018 à la journée *Le bac, et après* de l'ADBU
Dessins de **Maud Puaud** @mpuaud | + d'infos sur [BUApro](http://blog.univ-angers.fr/buapro/2017/03/13/accueillir-les-lyceens-a-la-bu-lepoque-des-partenariats-episode-1/), les coulisses de la BUA
<http://blog.univ-angers.fr/buapro/2017/03/13/accueillir-les-lyceens-a-la-bu-lepoque-des-partenariats-episode-1/> et [-/episode-2](http://blog.univ-angers.fr/buapro/2017/03/13/accueillir-les-lyceens-a-la-bu-lepoque-des-partenariats-episode-2/)

1000 PLACES

BU BELLE BEÛLE

800 PLACES

BU S^T SERGE



LETTRES
LANGUES
SCIENCES
HUMAINES



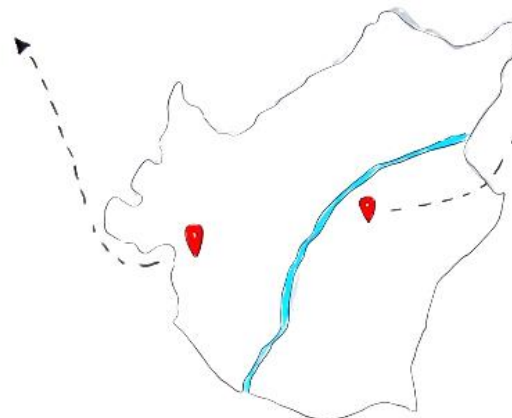
SCIENCES



UNE BU
EXCENTRÉE



UNE BU
QUI SE VIDE
À PARTIR
D'AVRIL - MAI



2 bibliothèques
22 000 étudiants, tous campus
compris (Cholet, Saumur...)

LA BU D'ANGERS

Éléments de contexte



MÉDECINE



DROIT



€ ECO-
GESTION

TOURISME



UNE BU
DE
CENTRE -
VILLE



UNE BU
EN
SURFRÉQUEN
TATION

une partie de l'année



LES PARTENARIATS



BU → CDI

- ▶ coopération pédagogique
- ▶ coopération documentaire
- ▶ coopération territoriale



LA CRISE



- ▶ cohabitation difficile
- ▶ mise en place d'un zonage



OPÉRATION

"BAC 2015"



- ▶ accueillir les lycéens
- ▶ leur offrir des services personnalisés, des espaces réservés
- ▶ les acculturer aux règles d'usage



OPÉRATION RÉVISIONS

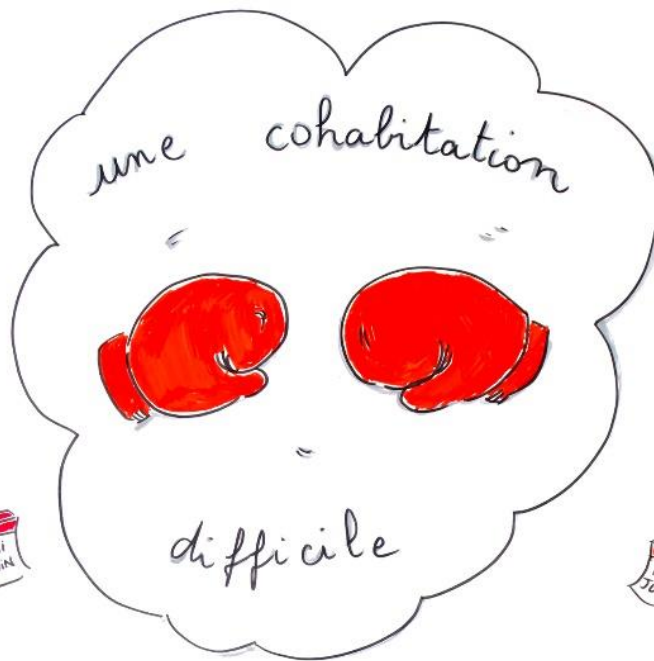


- ▶ les lycéens, des étudiants comme les autres
- ▶ travailler sur la cohabitation [plus de zonage] et les règles d'usage



présents le week-end
et à partir du mois
de mai, à St Serge

Révisions du bac jusqu'à
mi-juin



étudiants en médecine :

- ▶ ECN jusqu'au 9-20 juin
- ▶ concours PACES finit en mai

partiels des autres cursus
entre mai et juin



ILS SONT
PARMI NOUS ...

PIÈCE À CONVICTION N°1 /1

Focus group avril 2017, 8 étudiants de santé, 6^e année

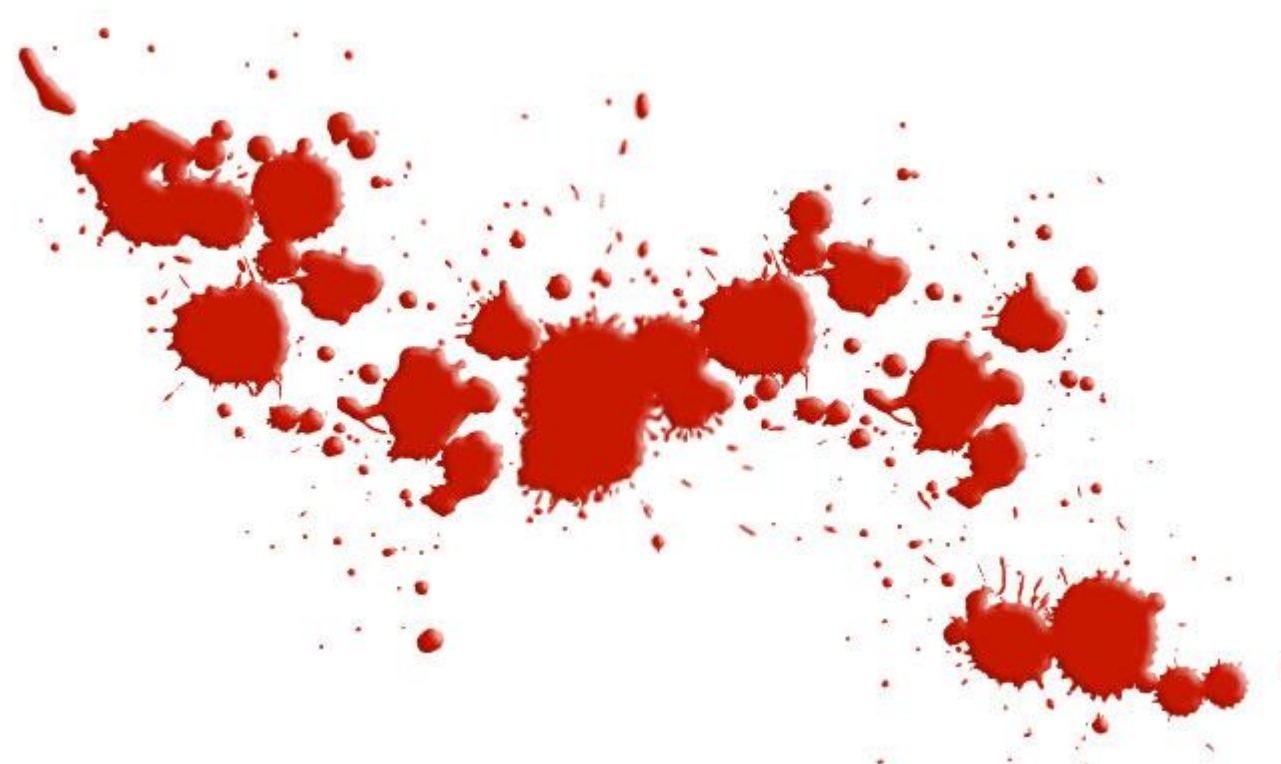
«

En 2014, c'était **L'HORREUR**

En 2015, le **CHAOS**

En 2016, **un peu mieux**

»



5 valeurs communes

1 | Écouter de manière ouverte et objective les demandes des utilisateurs et identifier leurs besoins.

2 | Toujours apporter une réponse à un utilisateur et suivre sa demande de manière personnalisée jusqu'à résolution.

3 | S'engager collectivement pour rendre un service de qualité à chaque utilisateur. A chacun d'apporter ses compétences et de rechercher celles des autres.

4 | Contribuer à ce que chaque utilisateur trouve une place correspondant à ses besoins et établisse une relation respectueuse et conviviale aux autres.

5 | Faire vivre ses engagements, connaître ses limites et analyser ses erreurs pour faire évoluer ses pratiques.



**BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES**

UNIVERSITÉ D'ANGERS

ACTION PROPOSÉE 2017

OPÉRATION RÉVISIONS

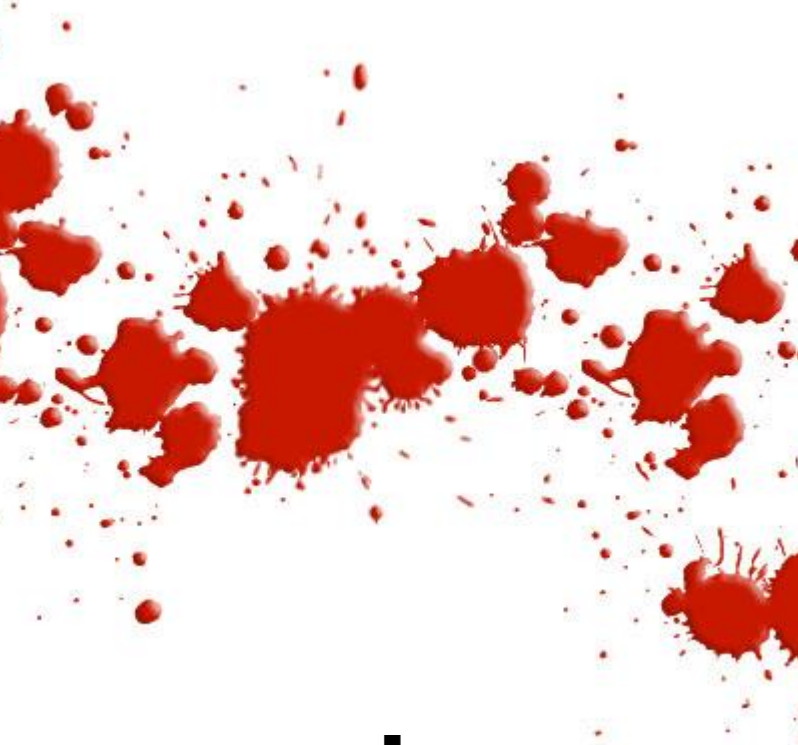
BU¹
**BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES**
UNIVERSITÉ D'ANGERS

**RÉVISER C'EST RÉVISER
QU'ON SOIT ÉTUDIANT OU **NON****

ACTIONS PROPOSÉES 2017 : ZONAGE

25 AFFICHES A0

250 AFFICHETTES A5



PIÈCE À CONVICTIION N°1 /2

Focus group avril 2017, 8 étudiants de santé, 6^e année

Les demandes des étudiants

- ✓ Kit de conseils pour les lycéens pour travailler efficacement
- ✓ Kit de cohabitation pacifique destiné aux étudiants (diffusés par les D4 entre eux)
- ✓ Reprendre une intervention active des bibliothécaires sur la réservation de places
- ✓ Vigilance des rondiers et personnels de la BU aux attitudes des utilisateurs + rappels sur les attitudes recommandées dans chaque zone si nécessaire
- ✓ Ne pas "attirer délibérément" les lycéens = gérer ceux qui viennent.





Découragé?
1%



Quelques
conseils:

Travaillez le matin



Pic de productivité à 11:00



Sensation d'avoir
avancé

BU
BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES
UNIVERSITÉ D'ANGERS

Gérer son temps



Adopter la technique



25:00

de travail



05:00

de pause



dans les
zones
priorité
à cet effet!

PROFITEZ-
EN



RESPIRER

Donnez-vous des priorités



Apprendre l'essentiel



Faire une
liste
des TÂCHES
à accomplir



Etablir un
CALENDRIER
de révisions

Contrôlez votre environnement



Pendant le temps de révision:



DÉCONNECTEZ-VOUS



ÉVITEZ les DISTRACTIONS



4 TEMPS :

① **OBSERVATION** : décrire la situation en terme d'observation partageable

② **SENTIMENT & ATTITUDES** : exprimer les sentiments et attitudes ressentis dans cette situation

③ **BESOIN** : clarifier le besoin

④ **DEMANDE** : elle doit être

- concrète
- précise
- réalisable
- négociable
- formulée positivement
- et si possible réalisable immédiatement

OPÉRATION RÉVISIONS

Quelques principes de

COMMUNICATION
NON-VIOLENTE



clarifier ce
qui se passe
EN SOI



communiquer
vers l'autre
d'une manière
qui favorise
la COMPRÉHENSION et
l'ACCEPTATION du message



RECEVOIR un message
de l'autre
L'ÉCOUTER d'une
manière qui favorise
le dialogue.

COMMENT?



EUR... **NON.**
(même si vous en avez très envie)

EN PRATIQUE

1 DIRE



3 Eviter le TACHTMENT



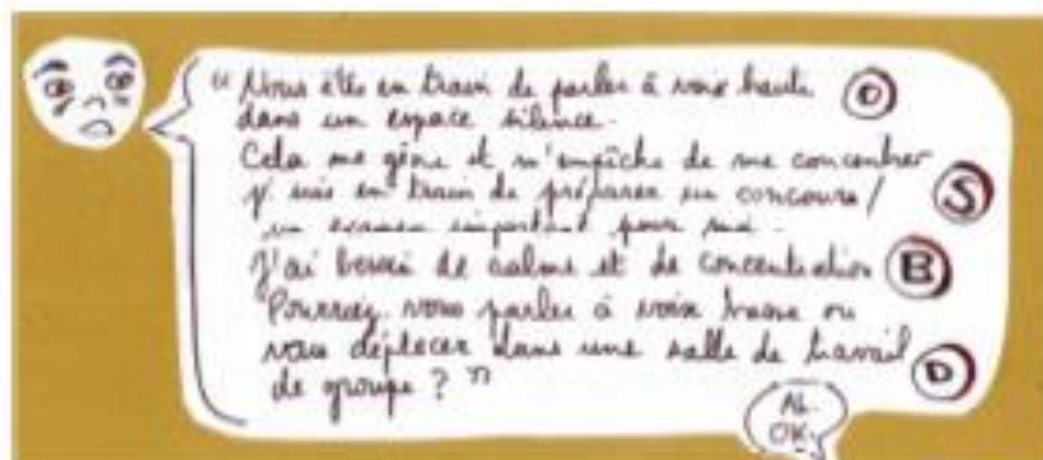
2



clarifier son besoin et sa demande

4

Proposer des solutions



AL-OK



BILAN MITIGÉ 2017

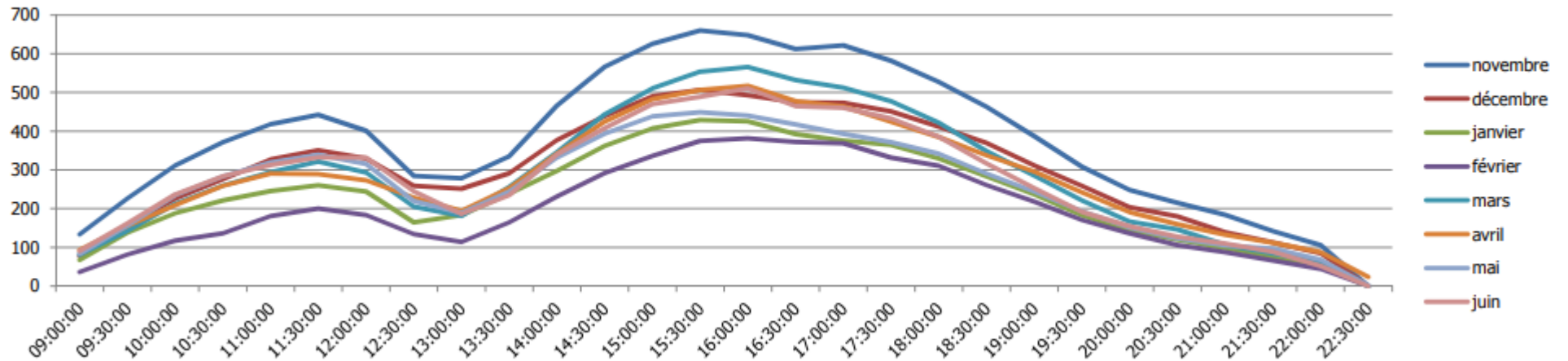
- ✓ Kit « Cocotte minute » apprécié
- ✓ Diffusion trop tardive des supports « révision »
- ✓ Difficultés pour renforcer présence en salle



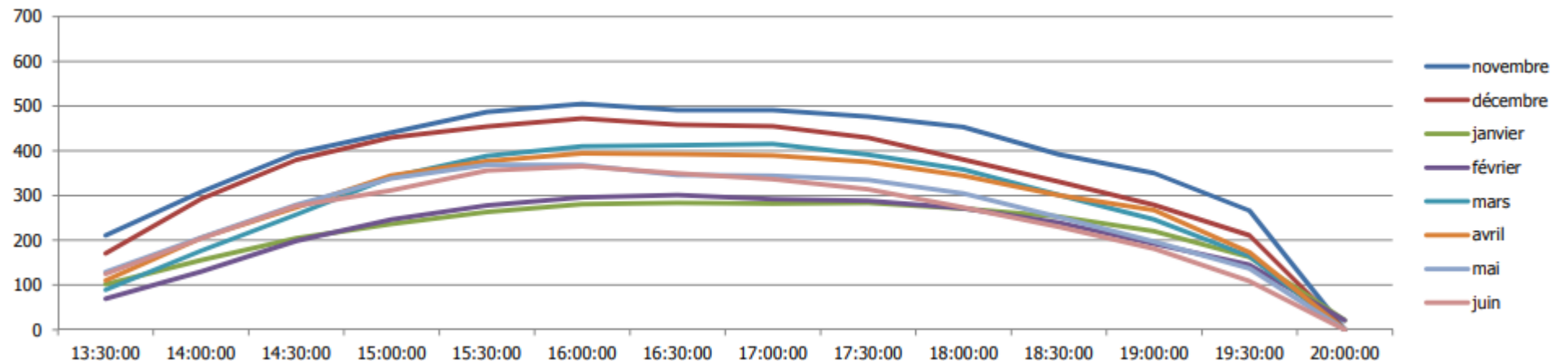
JUIN 2017

ils étaient parmi nous

Evolution du nombre de visiteurs présentes par ½ heure
SAMEDI 2016-2017



Evolution du nombre de visiteurs présentes par ½ heure
DIMANCHE 2016-2017



ILS SONT
PARMI NOUS ...

ET C'EST TRÈS BIEN COMME ÇA
BIENTÔT... LA **SAISON 5**