

Enquête ADBU 2013

(Commission évolution des métiers et des compétences)

**Actions de Formation continue des personnels
au sein des bibliothèques et centres de
documentations de l'Enseignement supérieur
et de la Recherche.**

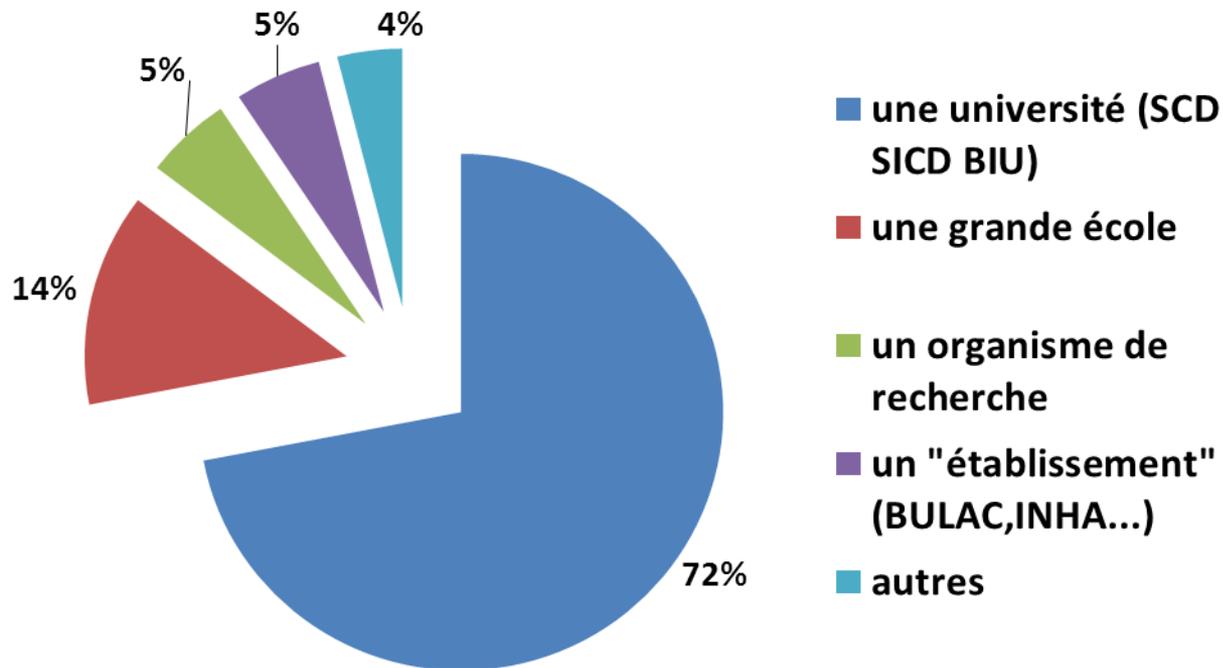
Résultats synthétiques

Objectifs

- **Affiner les données de l'enquête ADBU 2012 :**
types de formations par catégorie de personnel, budget : visualiser **l'importance (quantitative) des actions de formation** dans les métiers de l'information et de la documentation ESR
- **Elargir le périmètre :** intégrer les bibliothèques de grandes écoles, d'EPST...
- **Evaluer, en 2013,**
 - **Niveau d'intégration** des services de formation des bibliothèques à la DRH de leur établissement , impact LRU et RCE.
 - **Utilisation du réseau** des organismes prestataires de formation,
 - Organisation régionale pour les **CRFCB** depuis la fin des subventions pédagogiques MESR

Répondants

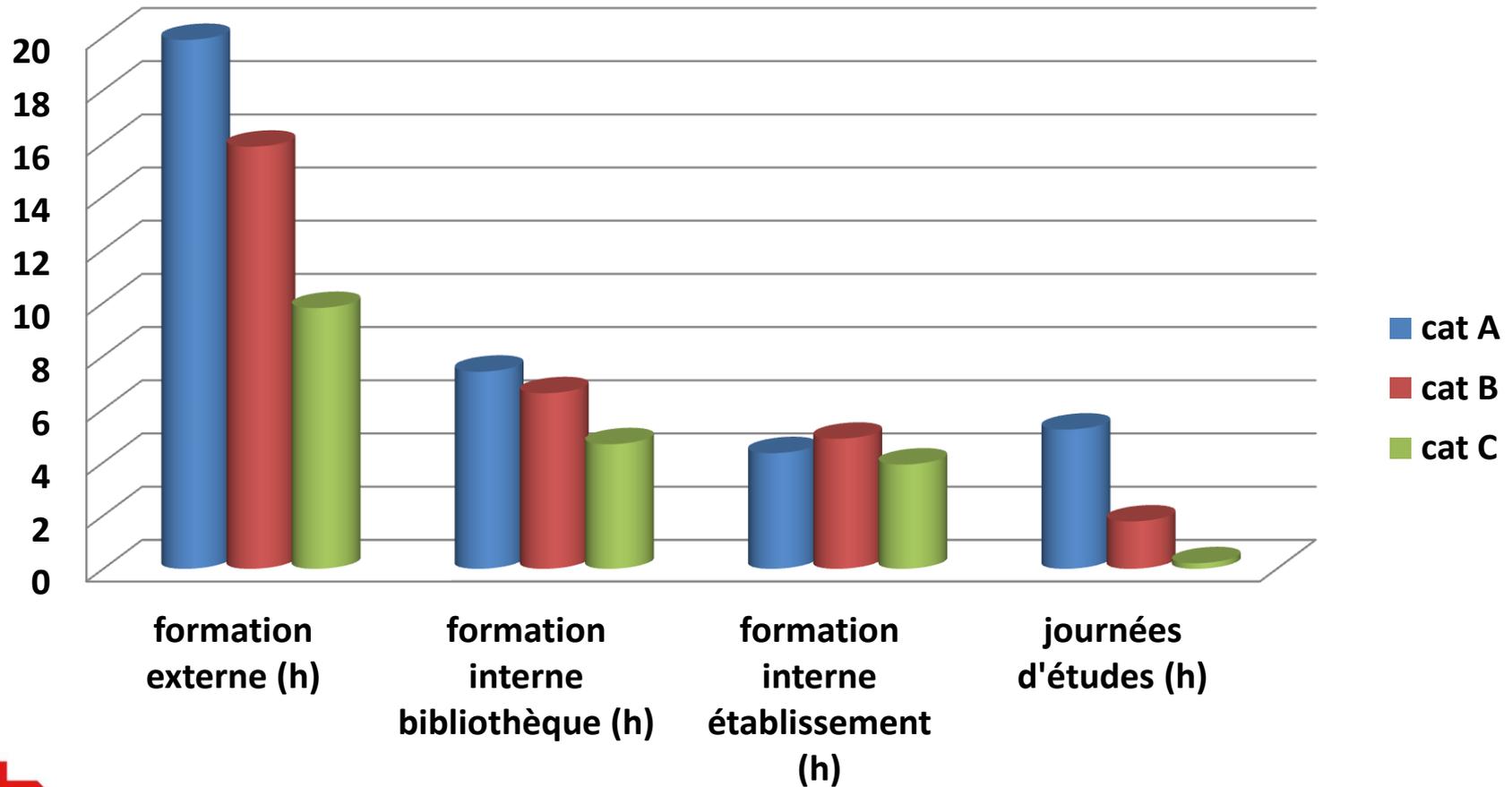
- modalités : en ligne, renseigné par les correspondants formation des services
- 75 réponses



1/ Les Formations suivies

- Formations assurées par des prestataires externes : stages, webinaires ...
- Formations internes à la bibliothèque (par les agents pour les agents)
- Formations internes à l'établissement (université...)
- Journées d'études
- NB : veille personnelle non quantifiée

Formations suivies en 2012 : par agent



Formations suivies en 2012

- Formation externe toujours plébiscitée, les autres modes non négligeables (en augmentation ?)
- Les catégories C, bien que moins favorisées, bénéficient de formations
- Les catégories B utilisent préférentiellement la formation externe
- Les catégories A largement bénéficiaires/sollicitées

Un « investissement » très important :

Nombre de jours consacrés à la formation
par chaque établissement répondant, par catégorie, en 2012 (moyenne)

	formation externe (j)	formation interne bibliothèque (j)	formation interne établissement (j)	journées d'études (j)
cat A	52	19	11	14
cat B	43	17	14	5
cat C	40	18	18	1
total global (toutes catégories, incluant les réponses globales)	144	55	44	22

Budget très variable pour les bibliothèques :

de 0€ (conventions, intégration totale aux DRH, petites bibliothèques de recherche ou de grande école) à 40000€ (Univ fusionnée). Dont 68% de frais de mission (de 10 à 100%). (+ budget établissement)

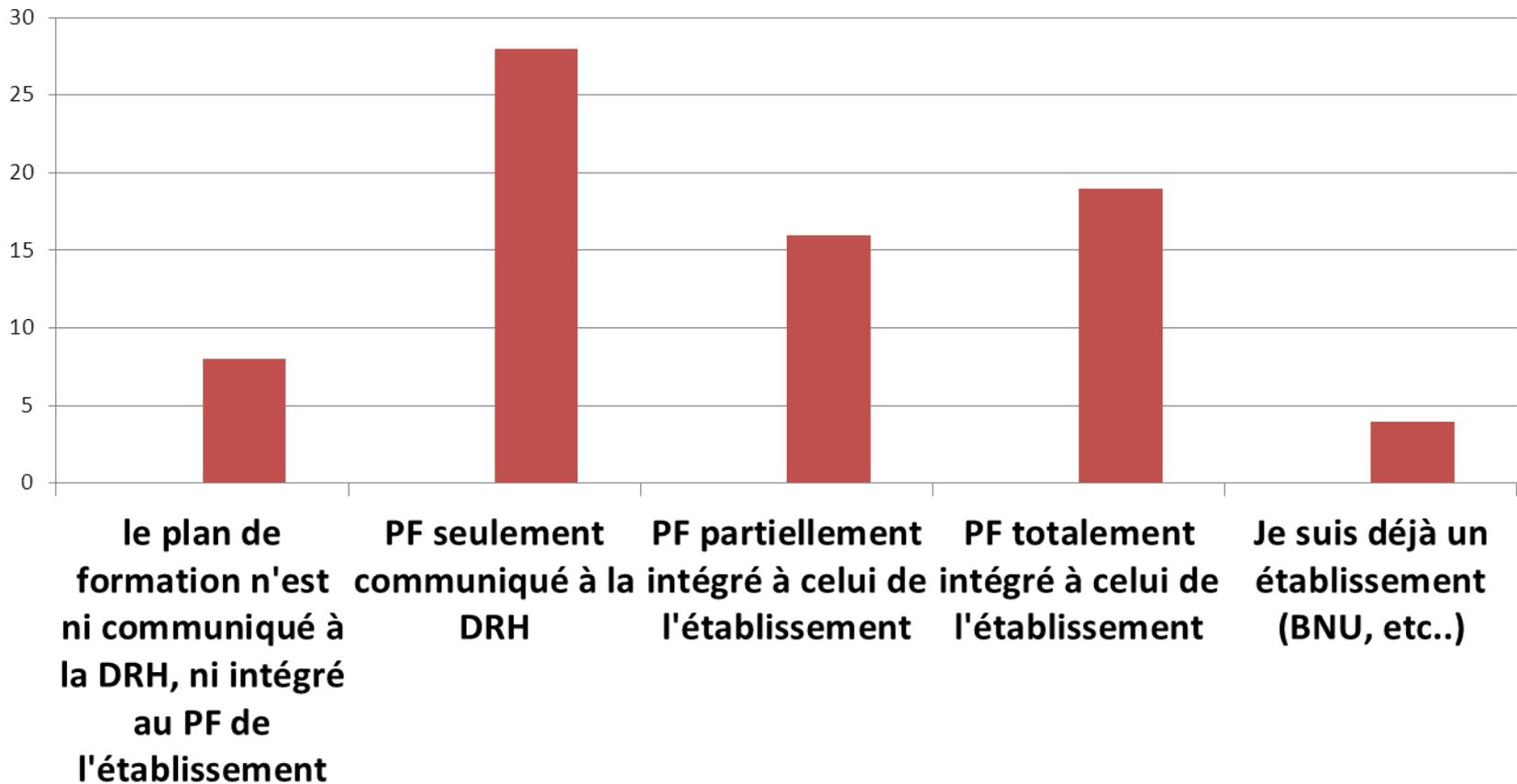
2/ Intégration des services de formation des bibliothèques dans les DRH

- Le correspondant Formation
- Place de la Commission de formation
- Intégration des statistiques dans le bilan social
- Utilisation du DIF

Le correspondant Formation

- Partout (93%), sauf les centres de documentation grandes écoles et EPST.
- 84% : catégorie A
- 67% dans l'équipe de direction
- 7% adjoint à la direction
- 20% d'un ETP en moyenne (de 2% à 100%),

Intégration des services de formation dans les universités ou établissements : déjà une réalité...



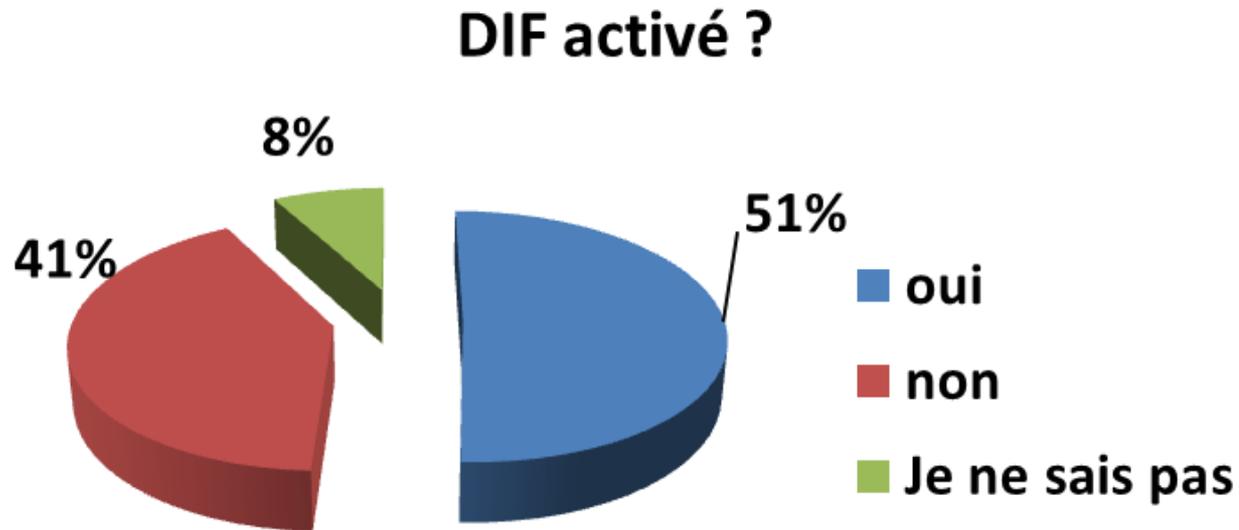
Intégration des services de formation dans les universités ou établissements : ...en devenir

- Statistiques dans le **bilan social** : oui pour 60% des répondants, 17% ne savent pas. Logiciel utilisé : Lagaf à 68%. La répartition de la saisie (bib/DRH) semble confuse
- 69% participent à la **Commission de formation** de leur établissement.... Quand elle existe (65% disent ne pas en avoir)

DIF

➤ Le **DIF** : peut mieux faire....

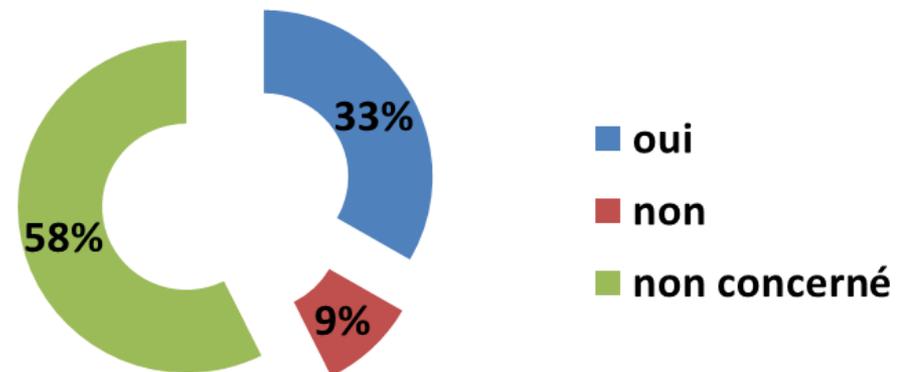
(ou les bibliothèques n'en ont pas besoin ?)



Intégration des services de formation dans les universités ou établissements : certaines difficultés

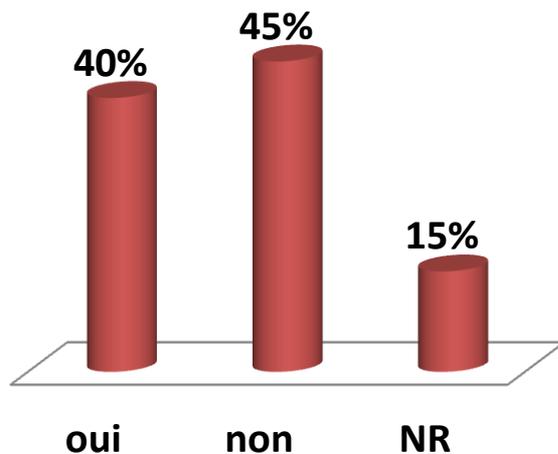
- Financement en augmentation par les services de formation des établissements (stages, frais de déplacement concours, ...)
- Qui s'accompagne de lourdeurs et de limites (d'après commentaires)

prise en charge d'une action par bibliothèque si refusée par établissement



Intégration des services de formation dans les universités ou établissements : commentaires

Changements depuis le passage aux RCE dans la politique de formation des personnels de bibliothèque



Commentaires :

- -
- **Complexité et lenteur du circuit de validation**
- **Coût croissant des formations dans un contexte budgétaire contraint : négociation permanente et parfois infructueuse**
- **Pas de culture de formation continue régulière**
- **Nécessité de faire accepter les évolutions des outils, des services et des compétences associées**
- +
- **Davantage de formations en interne dans les universités**
- **Collaboration nécessaire et riche, permet de faire connaître nos métiers.**
- **Conclusion : Enjeu capital**

3/ le réseau des organismes de formation

- Quels prestataires de formation ?
- Pour quel type de personnels ?

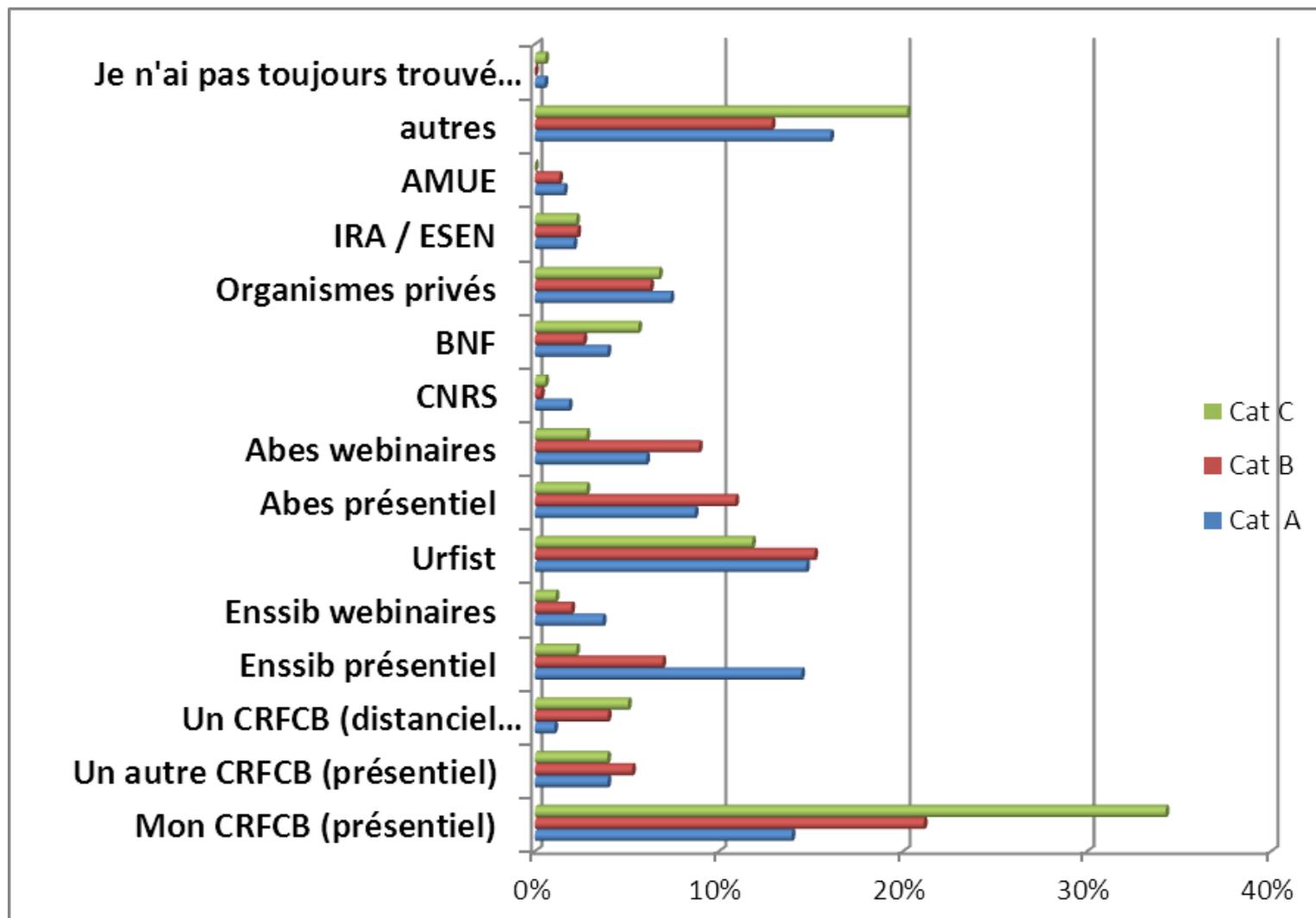
Le réseau des organismes/prestataires de formation : une richesse

Le recours aux organismes de formation par catégorie, au moins 1 fois en 2012

	personnel de catégorie A	personnel de catégorie B	personnel de catégorie C
Mon CRFCB (présentiel)	14%	21%	34%
Un autre CRFCB (présentiel)	4%	5%	4%
Un CRFCB (distanciel/webinaires)	1%	4%	5%
Enssib présentiel	14%	7%	2%
Enssib webinaires	4%	2%	1%
Urfist	15%	15%	12%
Abes présentiel	9%	11%	3%
Abes webinaires	6%	9%	3%
CNRS	2%	0%	1%
BNF	4%	3%	6%
Organismes privés	7%	6%	7%
IRA / ESEN	2%	2%	2%
AMUE	2%	1%	0%
Autres	16%	13%	20%
Je n'ai pas toujours trouvé d'organismes pour ce que je cherchais	1%	0%	1%
Total	100%	100%	100%

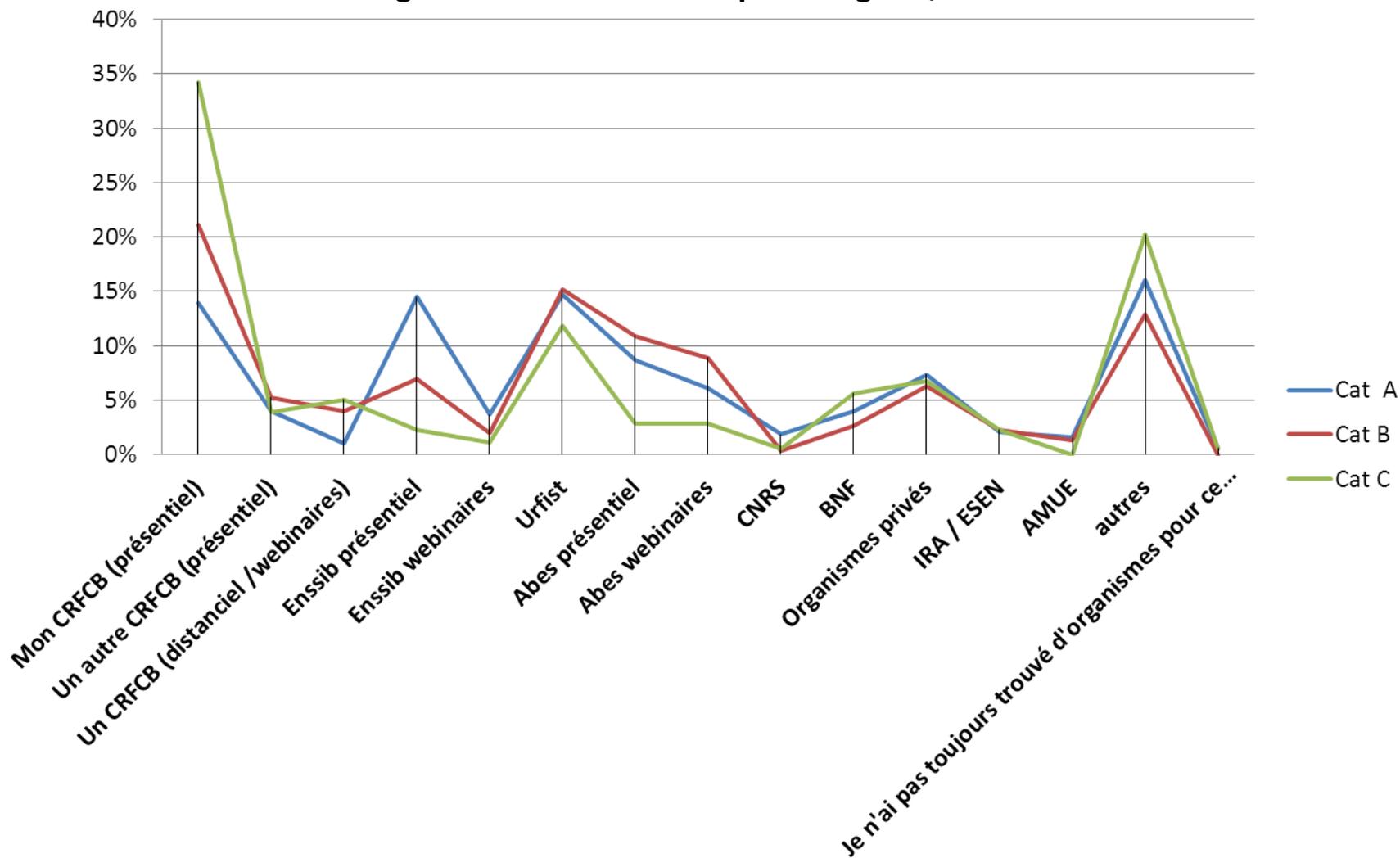
Le réseau des organismes/prestataires de formation : une richesse

Le recours aux organismes de formation par catégorie, au moins 1 fois en 2012

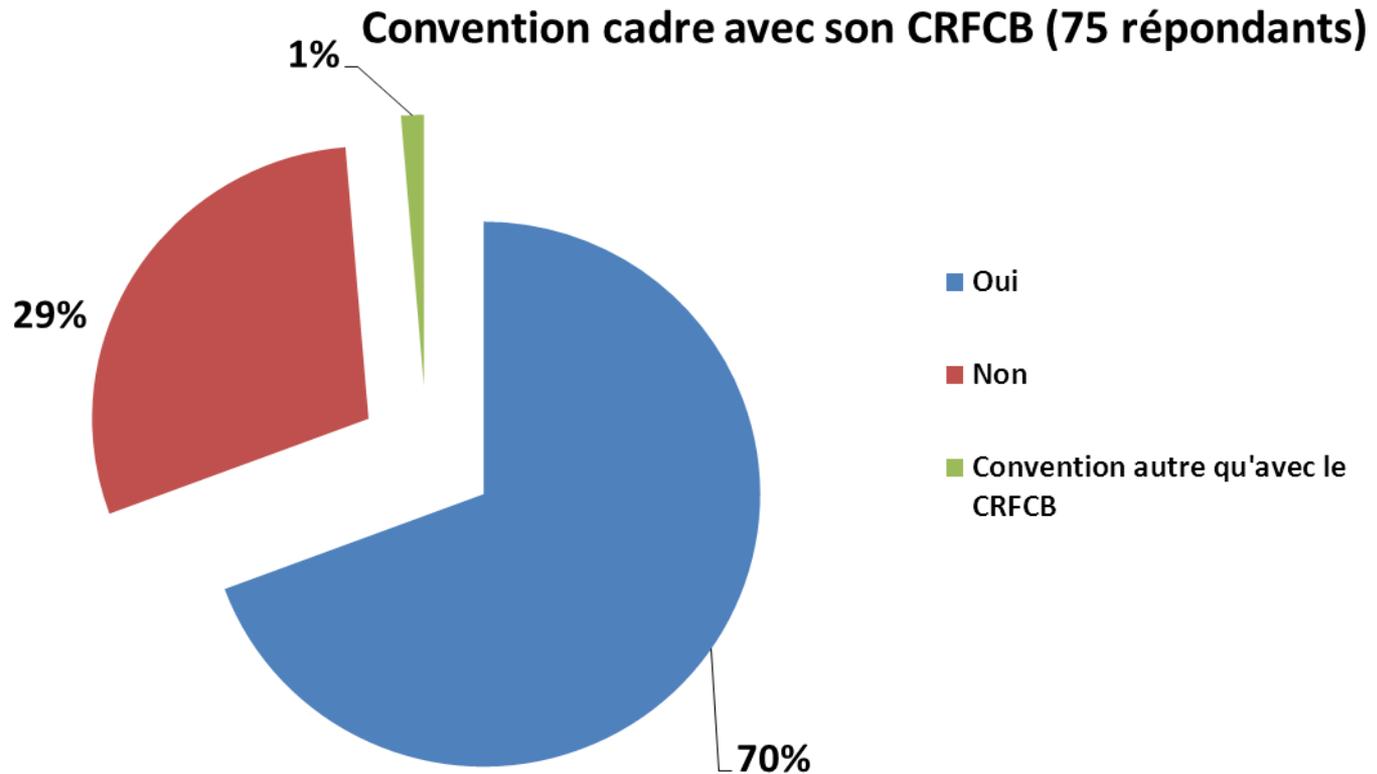


Le réseau des organismes/prestataires de formation : une richesse

Le recours aux organismes de formation par catégorie, au moins 1 fois en 2012



4/ La place des CRFCB pour les universités

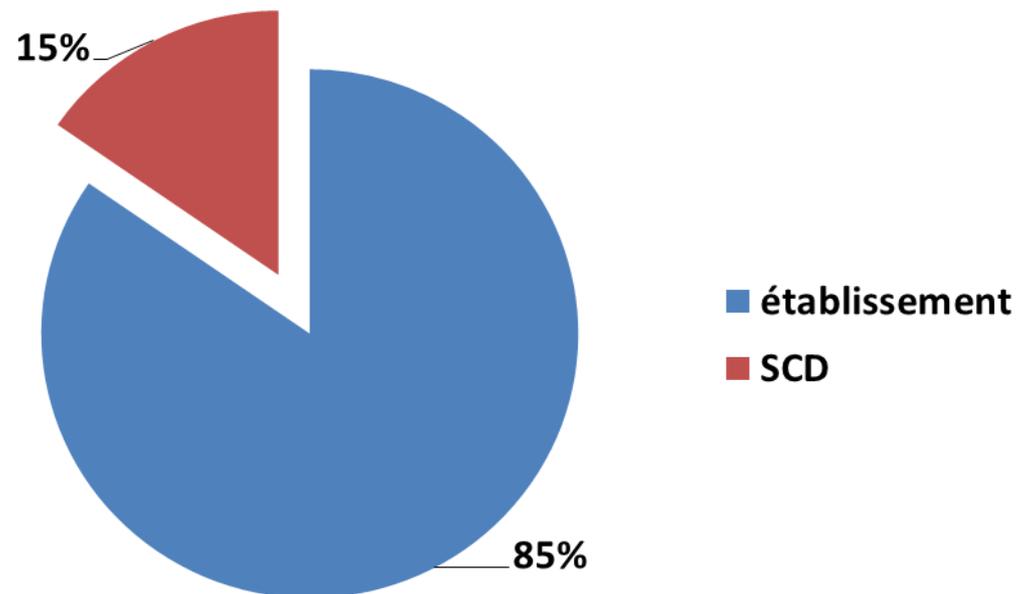


Les « non » : grandes écoles, organisme de recherche, 12 universités, 2 PRES

La convention cadre

- Montant : de 0€ à 12000€ (non systématiquement corrélé aux ETP)

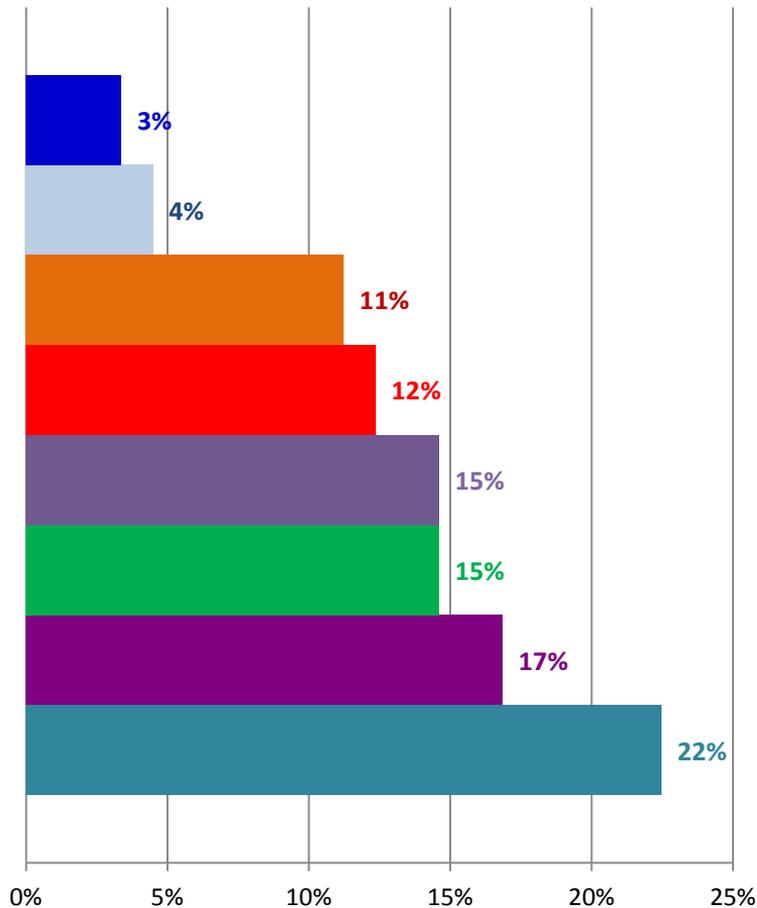
prise en charge financière de la convention cadre avec CRFCB



5/Le qualitatif : les compétences à développer

- BSN9 : compétences pour les segments de BSN (numérique, IST, chercheurs)
- ADBS : nouvelle cartographie
- ADBU : référentiel activités/compétences en cours
- Rappel des résultats de l'enquête 2012 ADBU (3 diapos suivantes)

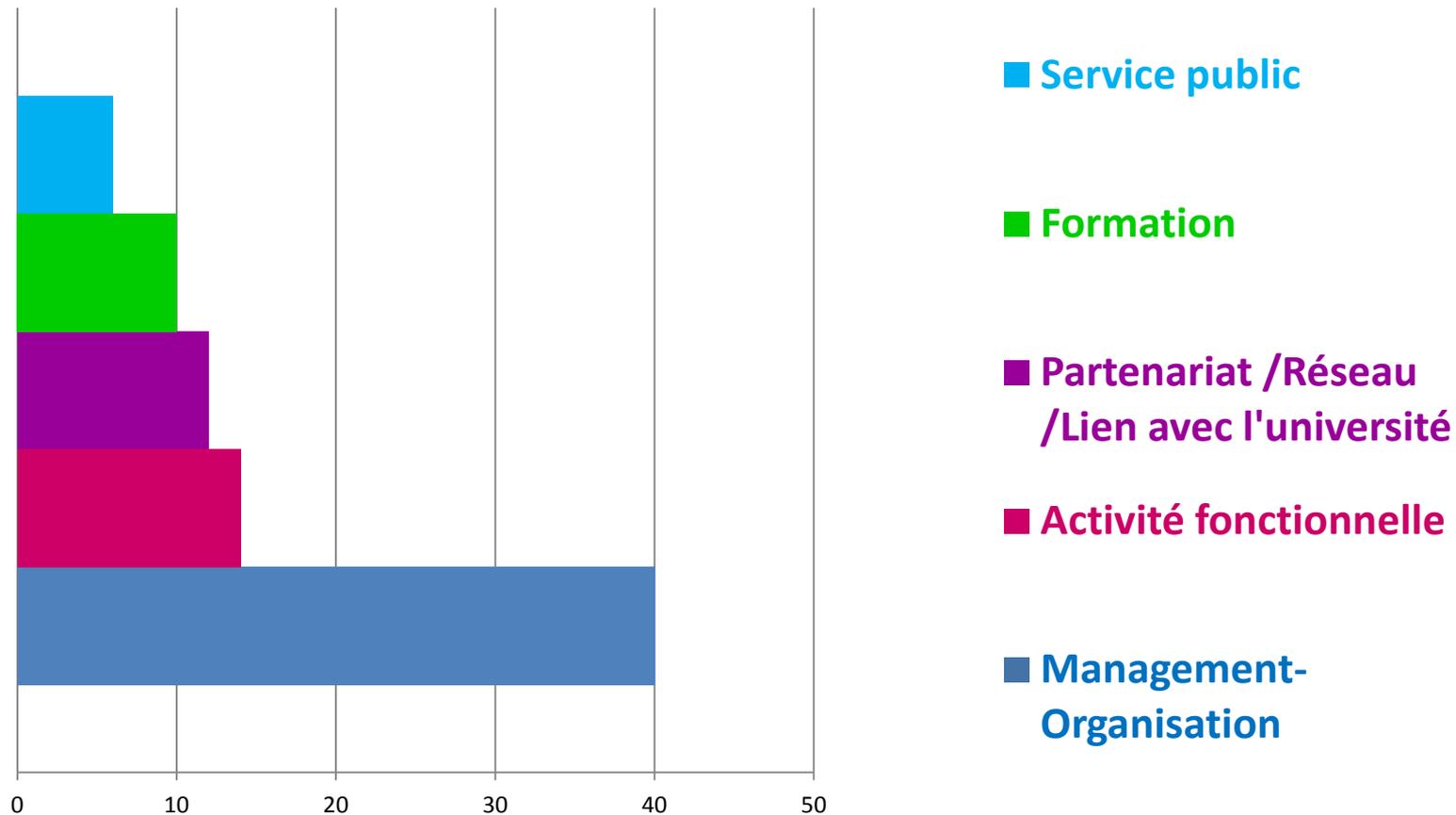
Les zones de fragilités : les thématiques partagées (enquête ADBU 2012)



- Masse salariale contrainte / Moyens financiers
- Encadrement
- Effectif
- Crainte du changement
- Structuration équipe
- Interactions avec l'université
- Organisation
- Compétence

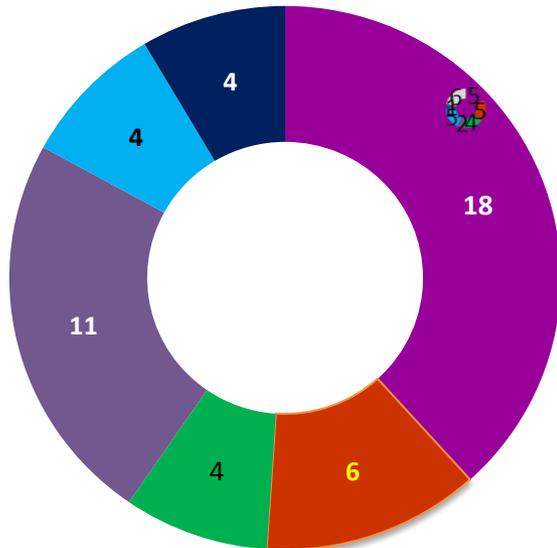
Les axes d'évolution : les thématiques partagées

(enquête ADBU 2012)



Les changements relatifs aux Services et fonctions (au regard des 3 dernières années écoulées) (enquête ADBU 2012)

Création de services et /ou d'activités



Restructuration de services et/ou d'activités

■ Services aux publics

■ Informatique documentaire

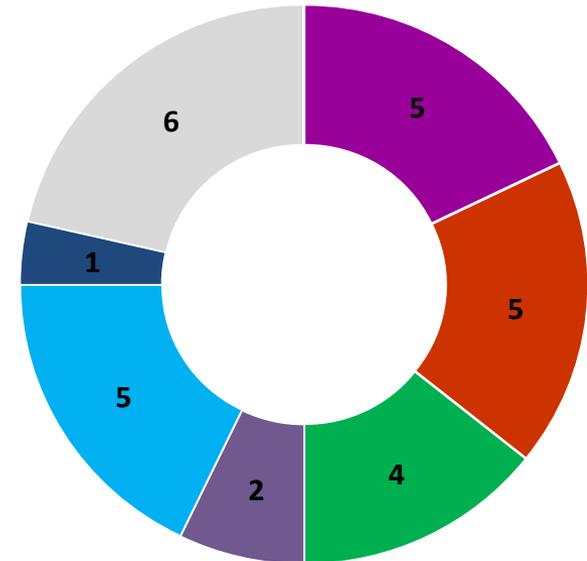
■ Politique documentaire

■ Valorisation

■ Formation des usagers

■ Numérique

■ Réorganisation structurelle



Merci de votre attention

Françoise Truffert, francoise.truffert@univ-valenciennes.fr