



ourouk.fr

— CONSEIL  
— EN MANAGEMENT  
— DE L'INFORMATION



# ISTEX

L'excellence documentaire pour tous

ANR-10-IDEX-0004-02

## ETUDES COPIST (CATALOGUE D'OFFRES PARTAGEES D'IST)

### Rapport de l'étude n° 6 : Des actions de formation et de communication destinées à assurer une meilleure visibilité et appropriation des services d'IST par les communautés de recherche et les professionnels de l'information

---

Version finale du 19/09/2018

Référence : CNRS\_COPIST\_ETUDE 6\_19/09/2018

***Cette étude résulte du travail du cabinet Ourouk.  
Ses commanditaires ne sont pas engagés par les recommandations  
qu'elle contient.***

---

5 RUE AMBROISE THOMAS  
75009 PARIS  
www.ourouk.fr

---

TÉL : 01 44 82 09 99  
FAX : 01 44 82 72 70  
MÉL : ourouk@ourouk.fr

---

SARL AU CAPITAL DE 1 000 000 €  
RCS B 387472160 - APE 7022Z  
AGRÉMENT FORMATION : 11753245175

# SOMMAIRE

<b>Introduction</b> .....	<b>3</b>
Objet du document.....	3
Six études pour la mise en cohérence des projets numériques en IST de l'ESR .....	3
Attendus de l'étude .....	4
Éléments méthodologiques.....	4
<b>Résumé</b> .....	<b>6</b>
<b>La formation à l'IST</b> .....	<b>7</b>
Bref panorama de la situation actuelle .....	7
<i>Les publics</i> .....	7
<i>Les principaux acteurs de la formation et de la sensibilisation à l'IST</i> .....	8
<i>Les formats</i> .....	10
<b>Pistes d'amélioration</b> .....	<b>11</b>
<i>Un catalogue des offres locales, régionales et nationales de formation en IST</i> .....	11
<i>Un répertoire d'intervenants et de formateurs en IST</i> .....	13
<i>Une base de ressources pédagogiques</i> .....	13
<i>Sygefor : un même outil pour réaliser les trois services ?</i> .....	14
<i>Budget de réalisation et de suivi des services</i> .....	14
<i>Gouvernance</i> .....	15
<b>Promotion des services d'IST</b> .....	<b>16</b>
Situation actuelle, diagnostic .....	16
Piste d'amélioration.....	17
<i>Un catalogue en ligne des services en IST</i> .....	17
<i>Budget de réalisation et de suivi du service</i> .....	18
<i>Gouvernance</i> .....	19
<b>Annexe : Commentaires post-étude des commanditaires</b> .....	<b>20</b>
Introduction .....	20
Actions à inscrire dans un cadre institutionnel .....	20
Compléments de l'étude souhaités.....	20

## Introduction

### Objet du document

---

Le présent document constitue la version finale du rapport de l'étude Copist n°6 « *Des actions de formation et de communication destinées à assurer une meilleure visibilité et appropriation des services d'IST par les communautés de recherche et les professionnels de l'information* ».

Il intègre des commentaires post-étude de ses commanditaires (CPU, ADBU, COUPERIN, EPRIST et CNRS) en annexe, page [2020](#).

### Six études pour la mise en cohérence des projets numériques en IST de l'ESR

---

L'enquête nationale COPIST<sup>1</sup> sur les services d'information scientifique et technique a révélé une forte intention de partage dans les différents domaines de l'IST de la part de la centaine d'établissements de l'ESR qui y ont participé.

L'analyse conjointe des résultats de l'enquête par la CPU, l'ADBU, COUPERIN, EPRIST et le CNRS a abouti à la définition de 6 thèmes d'études destinées à préciser les attentes prioritaires des institutions de l'ESR.

Les thèmes retenus s'inscrivent tous dans la perspective d'une mutualisation de grands services d'IST à l'échelle nationale, à l'instar de la démarche qui a présidé au développement du projet ISTEEX :

1. Des outils mutualisés de signalement et d'accès aux ressources documentaires électroniques pour l'ESR : enjeux, conditions, faisabilité
2. Une plateforme mutualisée pluridisciplinaire de stockage, de gestion, de signalement et de partage de données de recherche : enjeux, conditions, faisabilité
3. Des modèles innovants de publication et d'édition scientifiques publiques : conditions de développement
4. L'articulation des archives des établissements et de l'archive nationale pluridisciplinaire HAL : besoins et solutions
5. Des modèles économiques et de financement des services d'IST
6. Des actions de communication et de formation destinées à assurer une meilleure visibilité et appropriation des services d'IST par les communautés de recherche et les professionnels de l'information

Ces études de cadrage ont une visée opérationnelle. Leur objectif général est de définir la portée et le périmètre des évolutions de services existants et de nouveaux services répondant aux besoins et aux usages des différentes communautés de l'ESR, structurés et dotés d'un modèle économique pérenne.

Il s'agit, *in fine*, d'aboutir dans le consensus, et à partir d'un état des lieux initial des ressources et pratiques, à un Catalogue d'offres partagées d'Information scientifique

---

<sup>1</sup> Rapport disponible sur [www.cnrs.fr/dist/z-outils/documents/copist\\_rapport-analyse-conjointe\\_18-05-2017.pdf](http://www.cnrs.fr/dist/z-outils/documents/copist_rapport-analyse-conjointe_18-05-2017.pdf)

et technique (COPIST) qui s'inscrit dans la stratégie du CNRS et de ses partenaires de l'ESR de « *Mieux partager l'IST pour mieux partager les connaissances* ».

## Attendus de l'étude

---

La démarche COPIST a confirmé la nécessité de mieux « *faire connaître et faire comprendre* » les services d'IST d'ores et déjà disponibles auprès des communautés de recherche, principalement, et des professionnels de l'information.

Des actions de communication sont organisées par les établissements auprès de leurs communautés et par les opérateurs de services d'IST. Mais, faute de moyens suffisants à leurs échelles respectives, leur portée reste limitée et ponctuelle.

De nombreuses actions de formation et de sensibilisation, de qualité mais dispersées, sont réalisées par les acteurs locaux (SCD et bibliothèques universitaires, services d'IST des organismes), et des acteurs nationaux de la formation en IST (ENSSIB, réseau des URFIST, INIST-CNRS, réseaux professionnels...) auprès des chercheurs, étudiants et professionnels de l'information.

Dans ce contexte, l'objectif de l'étude est de définir des actions, dans les domaines de la formation et de la communication, destinées à assurer une meilleure visibilité et appropriation des services d'IST par leurs usagers cibles :

- Quels services d'appui, à renforcer ou à créer, aux initiatives locales et nationales de formation et de sensibilisation aux services d'IST des chercheurs ? des professionnels de l'information ?
- Quels objectifs, cibles, actions, supports et budget d'un plan de communication national ?
- Quelles articulations à prendre en compte entre le niveau local (politiques de site) et le niveau national ?

## Eléments méthodologiques

---

Outre un examen des principales actions de formation et de communication réalisées par les différents acteurs de l'enseignement supérieur et de la recherche (ESR) intervenant dans le champ de l'information scientifique et technique (IST), des entretiens approfondis ont été réalisés avec les 14 personnes suivantes :

- ABES - **David Aymonin**, directeur
- Association des directeurs et personnels de direction des bibliothèques universitaires et de la documentation (ADBU) - **Christophe Pérales**, président et directeur du Service commun de la documentation de l'université Paris Diderot
- CCSD - **Christine Berthaud**, directrice
- CNRS - Direction de l'Information Scientifique et Technique (DIST) - **Joanna Janik**, chargée des projets de formation en IST
- Couperin - **Grégory Colcanap**, directeur du service commun de documentation d'Évry - Val d'Essonne ; coordonnateur du consortium
- INIST-CNRS : **Paolo Laï**, département du Développement de l'Offre ; **Yvette Lafosse**, service Formation

- Persée - **Nathalie Fargier**, directrice
- Université de Bordeaux - **Jérôme Poumeyrol**, direction de la documentation et pilote de la commission ADBU *Recherche et Documentation*.
- Réseau des URFIST - **Claire Denecker**, conservateur des bibliothèques, co-responsable de l'URFIST de Lyon, présidente de l'association du réseau des URFIST ; **Alexandre Serres**, maître de conférences, co-responsable de l'URFIST de Rennes ; **Gabriel Gallezot**, maître de conférences, co-responsable de l'URFIST de Nice ; **Michel Roland**, co-responsable de l'URFIST de Nice.

Concernant la formation à l'IST, nous nous sommes également appuyés sur :

- Les résultats du lot 1 de l'étude commanditée par le segment 9 de la BSN - Formation, compétences et usages – et réalisée en 2015 : « *Etat des lieux complet de la formation à l'IST (Information Scientifique et Technique) en contexte numérique dans l'enseignement supérieur et la recherche publics* »<sup>2</sup>.
- Les recommandations du groupe de travail présidé par Pierre Carbone, inspecteur général des bibliothèques, sur l'évolution du réseau des Unités régionales de formation à l'information scientifique et technique (URFIST)<sup>3</sup>.

---

<sup>2</sup> [www.bibliothequescientifiquenumerique.fr/enquete-sur-les-formations-a-list-resultats/](http://www.bibliothequescientifiquenumerique.fr/enquete-sur-les-formations-a-list-resultats/)

<sup>3</sup> [www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/cid86137/l-evolution-du-reseau-des-urfist.html](http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/cid86137/l-evolution-du-reseau-des-urfist.html)

## Résumé

L'étude Copist n° 6, « *Des actions de communication et de formation destinées à assurer une meilleure visibilité et appropriation des services d'IST par les communautés de recherche et les professionnels de l'information* », se compose de deux parties : la première est consacrée à la formation à l'IST, la seconde à la promotion des services d'IST en France.

Après un rappel des publics, des acteurs de la formation à l'IST et de ses formats, l'étude examine les pistes d'amélioration suivantes et leurs conditions de réalisation technique, budgétaire et organisationnelle :

- La réalisation d'une base collective nationale des formations, journées d'information... à l'IST, organisées aux niveaux local, régional et national.
- La création d'un répertoire national d'intervenants et de formateurs en IST.
- La réalisation d'une base de ressources pédagogiques destinée à mettre en partage des supports de formation et d'auto-formation produits par des formateurs et des intervenants.

Selon une approche identique, l'analyse des actions actuelles de promotion des services d'IST par leurs opérateurs et de leurs limites, aboutit à la recommandation de mise en œuvre d'un catalogue national, collaboratif et en ligne, des services d'IST.

Son principal intérêt est de centraliser des informations dispersées, d'homogénéiser la présentation des services en IST, et de constituer une sorte de caisse de résonance chargée d'amplifier la portée des messages de leurs opérateurs auprès des cibles visées et de leurs intermédiaires.

## La formation à l'IST

### Bref panorama de la situation actuelle

---

#### Les publics

Avec le considérable essor des services et des ressources numériques de ces dernières années, ce sont dorénavant tous les publics de l'ESR qui sont concernés par l'IST, de l'étudiant en licence au chercheur chevronné, en passant bien entendu par les professionnels de l'information.

Les plus jeunes (étudiants niveaux licence et master) sont le plus souvent initiés par leurs enseignants dans le cadre des travaux qu'ils ont à réaliser, ainsi que par les documentalistes et les bibliothécaires des SCD et bibliothèques qu'ils fréquentent.

Les doctorants constituent sans doute le principal public des formations en IST dispensés par des enseignants-chercheurs et des professionnels de l'information. L'état des lieux de la formation à l'IST, réalisé en 2014-2015 dans le cadre de la BSN9, a recensé les formations relevant de l'IST signalées sur les sites web des organismes de recherche, universités, grandes écoles et d'acteurs de la formation<sup>4</sup>. Il souligne que « 90% des formations destinées aux publics de la recherche s'adressent aux doctorants. Le chercheur est vraisemblablement le public le moins servi par l'offre de formation avec 39 formations dédiées, soit 3% du panel. »

Les doctorants sont particulièrement intéressés par les méthodes et les outils qui leur permettent de gérer au mieux leurs bibliographies et les ressources documentaires électroniques. Ils constituent en outre de bons vecteurs de transmission d'information au sein de leurs laboratoires sur les nouveaux services et les nouvelles pratiques en matière d'IST.

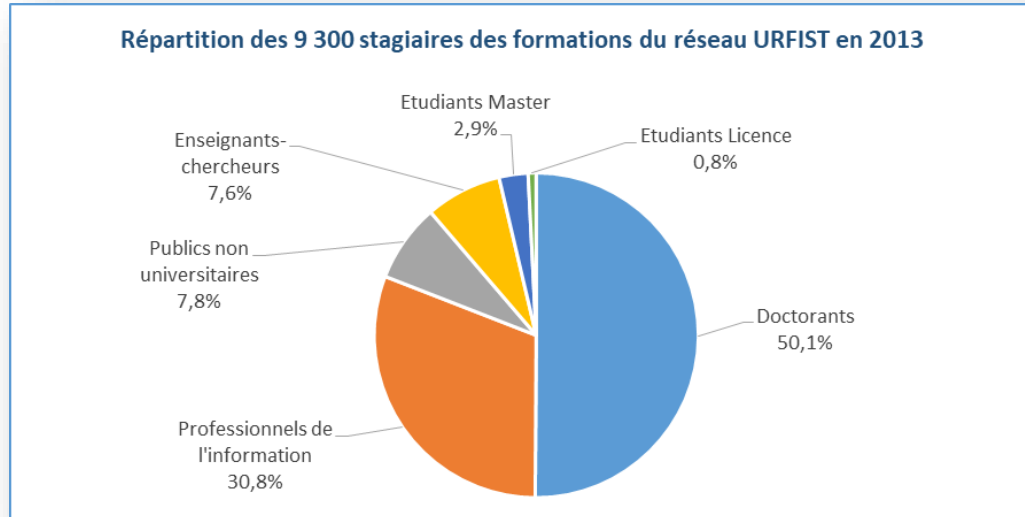
Les enseignants-chercheurs et, surtout, les chercheurs sont moins disponibles pour suivre les formations qu'ils considèrent pourtant comme nécessaires et utiles.

Enfin, les professionnels de l'information qui accompagnent chercheurs, étudiants et doctorants sont de fait les plus férus de formations et d'auto-formations en IST.

Dans le rapport sur l'évolution du réseau des URFIST, un bilan quantitatif des profils des 9 300 personnes ayant participé aux quelque 621 actions et 3 500 heures de formation dispensées par le réseau en 2013 a été établi qui illustre bien les propos précédents, comme le montre le graphique de la page suivante.

---

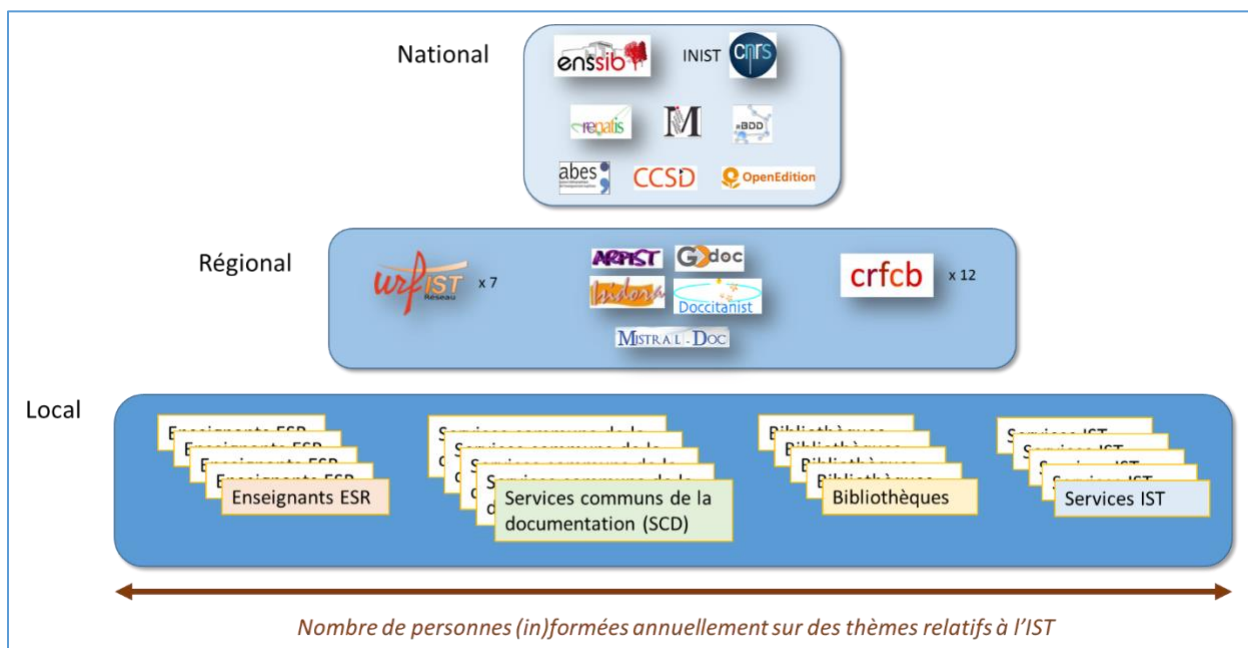
<sup>4</sup> Les formations internes réservées aux seuls membres d'un établissement ont échappé à ce repérage car elles sont le plus souvent signalées sur les intranets.



Les auteurs du rapport établissent en outre trois constats, confirmés dans le cadre des entretiens réalisés pour la présente étude :

1. « Le besoin de formation est reconnu par certains chercheurs mais c'est une catégorie de public qui a des difficultés à se rendre disponible pour suivre les stages ;
2. Les enseignants-chercheurs envoient leurs doctorants ou leurs assistants aux stages de l'URFIST pour bénéficier ensuite d'une mini formation ou bien des compétences qu'ils n'ont pas le temps d'acquérir ;
3. Les doctorants, de leur propre initiative, rediffusent ce qu'ils ont appris. (...) D'une façon générale, ils sont très impliqués dans la sensibilisation de leurs collègues et jouent un rôle d'émulateur et de relais au sein des équipes de recherche. »

Les principaux acteurs de la formation et de la sensibilisation à l'IST





Les formations et les actions d'information-sensibilisation à des méthodes, des outils et des services sont réalisées par des professionnels de l'information, des enseignants (maîtres de conférences, professeurs des universités) et des acteurs de la formation, aux niveaux local, régional et national :

- **Au niveau local**, au sein des universités, des grandes écoles et des organismes de recherche, des enseignants, les équipes des BU, des SCD et des services dédiés à l'IST sont les principaux intervenants. Dans les écoles, de plus en plus, des formations à l'IST sont inscrites et évaluées dans le cursus de l'étudiant.

L'étude la BSN9, précédemment citée, relève que 75% des 1 245 formations identifiées sur les sites web analysés étaient délivrées par des établissements d'enseignement supérieur.

A titre d'illustration, on peut citer le très intéressant site<sup>5</sup> du réseau « Formadoct » consacré à la formation et l'auto-formation à l'IST des doctorants de l'université Bretagne-Loire et développé par des bibliothécaires et un enseignant-chercheur.

- **Au niveau régional** :
  - Le réseau des 7 URFIST (Bordeaux, Lyon, Nice, Paris, Rennes, Strasbourg et Toulouse) constitue le principal organisateur d'actions de formation à l'information scientifique et technique auprès, prioritairement, des enseignants-chercheurs, de doctorants, d'étudiants à compter du master 2, de professionnels de l'information et de la documentation et de formateurs à la maîtrise de l'IST.

Les URFIST se sont dotés de services communs d'appui et de coordination de leurs actions : un blog<sup>6</sup> et une plateforme (Sygefor) dédiée à la gestion des actions de formation pour les formateurs comme pour les stagiaires (catalogue, inscription, bilans, base de formateurs...)<sup>7</sup>.

- Dans une moindre mesure, le réseau des 12 CRFCB dispense quelques formations à l'IST à des professionnels des bibliothèques, du livre et de la documentation.
- Enfin, des réseaux régionaux de professionnels de l'IST (Arpist, Gdoc, Isidora, Doccitanist, Mistral Doc), rattachés au CNRS mais ouverts à tous les établissements de l'ESR, organisent des journées thématiques et des formations plus particulièrement destinées aux professionnels de l'IST.

- **Au niveau national**, on distingue :
  - Des acteurs « généralistes » de la formation à un large spectre de thèmes relatifs à l'IST (ENSSIB, INIST-CNRS, Renatis).

L'ENSSIB, dans le cadre de formations initiales et tout au long de la vie, s'adresse prioritairement aux (futurs) professionnels des bibliothèques et de l'information.

L'INIST-CNRS propose des formations en présentiel, distanciel et des tutoriels destinés aux doctorants, aux chercheurs et aux professionnels de l'IST.

---

<sup>5</sup> <http://formadoct.u-bretagne Loire.fr>

<sup>6</sup> <http://urfistinfo.hypotheses.org>

<sup>7</sup> <https://sygefor.reseau-urfist.fr/#/>

Renatis, le réseau national de l'information scientifique et technique (IST) du CNRS, organise des actions nationales de formation et des journées thématiques principalement pour les professionnels de l'IST.

- Des réseaux spécialisés sur un métier ou une activité : MEDICI dédié aux métiers de l'édition scientifique publique et RBDD qui concerne les agents dont les missions sont liées aux bases de données. Ils organisent également des actions nationales de formation et des journées thématiques.
- Des opérateurs de services d'IST qui proposent des formations en relation avec les services qu'ils délivrent. Ainsi, l'ABES dispense des formations en relation avec le Sudoc ; le CCSD en relation avec les archives ouvertes et les principales fonctionnalités offertes par HAL ; OpenEdition sur le logiciel d'édition électronique LODEL.

Ces acteurs ont des échanges réguliers et peuvent réaliser des projets communs. Nombre d'entre eux participent ainsi à BIBDOC<sup>8</sup>, le portail de la formation continue des métiers des bibliothèques et de la documentation administré par l'ENSSIB, où ils indiquent notamment les formations qu'ils dispensent. Le réseau des URFIST et l'INIST-CNRS ont récemment réalisé, sous l'égide de la Bibliothèque Scientifique Numérique, le site DoRANum<sup>9</sup> qui offre « *un dispositif de formation à distance d'accès coordonné, intégrant différentes ressources d'auto-formation sur la thématique de la gestion et du partage des données de la recherche* ».

## Les formats

Si les formations en présentiel dominant encore largement, les formations à distance se développent sous la forme de MOOC (en particulier dans les grandes écoles et les écoles d'ingénieurs) et de Webinaires.

En outre, une offre de tutoriels et de supports divers destinés à de l'auto-formation émerge depuis ces toutes dernières années. Le projet DoRANum, porté par le réseau des URFIST et l'INIST CNRS est sans doute le plus avancé à ce jour. Il met à la disposition de tous les publics des ressources variées d'auto-formation (fiches, infographies, tutoriels, quiz...) produites dans le cadre du projet ou déjà existantes. Cette offre vise notamment le public des chercheurs qui ne participent que très rarement aux formations en présentiel et à distance.

---

<sup>8</sup> [www. formations-bibdoc.fr](http://www. formations-bibdoc.fr)

<sup>9</sup> <http://doranum.fr>

## Pistes d'amélioration

---

Force est de constater que les acteurs de la formation à l'IST et leurs offres couvrent un assez large spectre de thèmes et de publics. Cependant les moyens et les compétences en matière d'ingénierie de formation varient très sensiblement, au niveau local en particulier.

De l'avis des personnes interrogées dans le cadre de la présente étude, le développement de quelques services mutualisés, décrits ci-après, devrait permettre d'améliorer la visibilité d'offres de formation jugées dispersées, décrites de façon hétérogène et insuffisamment précise, et de favoriser un meilleur partage de ressources, de savoir-faire et de bonnes pratiques.

Un catalogue des offres locales, régionales et nationales de formation en IST

### Contexte

On l'a vu précédemment, de nombreux acteurs aux niveaux local, régional et national dispensent des formations à des méthodes touchant à des degrés divers le sujet de l'information scientifique et technique, et à des outils de gestion, de traitement, de publication... de l'information.

Nous parlons ici d'actions de formation ouvertes, c'est-à-dire qui peuvent accueillir, de façon gratuite ou onéreuse, des stagiaires au-delà des seuls membres de la communauté d'un établissement donné. Prise dans son ensemble, il s'agit d'une offre quantitativement importante, très diversifiée dans ses thèmes, ses formats et ses modalités, et relativement dispersée.

Deux principales initiatives ont été mises en place à ce jour pour fédérer des offres de formation au sein de bases consultables sur le web :

- BIBDOC Formations<sup>10</sup>, « *Le portail de la formation continue des métiers des bibliothèques et de la documentation* » », financé par la Mission de L'Information Scientifique et Technique et du Réseau Documentaire du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche.

Maintenue par l'Enssib, une vingtaine de partenaires<sup>11</sup> « *œuvrant dans le domaine des professionnels des bibliothèques, de la documentation et de l'information scientifique* » participent d'une façon plus ou moins assidue à l'alimentation de cette base.

Toutefois, BIBDOC ne diffuse propose qu'une part limitée de formations relevant de l'IST (une interrogation de la base début mars 2018 ne faisait ressortir aucune formation des URFIST et de l'INIST-CNRS).

- Le site SYGEFOR du réseau des URFIST<sup>12</sup>, développé à l'initiative de l'Association du Réseau des URFIST (ARU), qui présente les formations dispensées par chacun des 7 URFIST.

---

<sup>10</sup> [www.formations-bibdoc.fr](http://www.formations-bibdoc.fr)

<sup>11</sup> [www.formations-bibdoc.fr/partenaires](http://www.formations-bibdoc.fr/partenaires)

<sup>12</sup> <https://sygefor.reseau-urfist.fr/#/>

## Le projet

Du point de vue des acteurs de la formation interrogés, la constitution d'une base collective des formations, journées d'information... à l'IST, organisées aux niveaux local, régional et national, intéresserait :

- Les professionnels de la formation, en premier lieu, (panorama des thèmes traités, repérage de sujets émergents, mise en relation facilitée entre responsables des formations...).
- Les professionnels de l'information au sein des établissements qui pourraient mieux orienter leurs interlocuteurs sur certaines demandes.
- Les stagiaires qui disposeraient d'un catalogue unifié.

Outre une impulsion politique et la confirmation de son intérêt par les principaux opérateurs de formations en IST, les conditions de succès de réalisation d'une base collective sont de différents ordres :

- Un projet ouvert à l'ensemble des acteurs locaux, régionaux et nationaux.
- La normalisation de la description des formations et l'harmonisation des thématiques pour faciliter la consultation du catalogue et l'intégration de formations proposées par différents opérateurs.

Dans cette perspective un langage de référence de description de l'information sur l'offre de formation – LHEO, pour Langage Harmonisé d'Echange d'informations sur l'Offre de formation – a été élaboré conjointement par les ministères de l'emploi et de l'éducation nationale et différents opérateurs de l'emploi, de la formation et de l'information à l'orientation en 2014. La base BIBDOC Formations s'appuie sur cette norme.

En 2015, dans le cadre des travaux du segment 9 de la BSN, une « *Etude de faisabilité préalable à la constitution d'une base de données de l'offre des formations à l'IST et modélisation conceptuelle de celle-ci sur la base de la norme LHEO* »<sup>13</sup> a été réalisée par la société 3WD, qui pourrait servir de base à un travail commun.

- Une plateforme technique permettant la gestion du catalogue par plusieurs opérateurs et offrant une consultation fluide aux usagers selon différentes vues (thèmes, cibles, types de formation, opérateurs, zones géographiques pour le présentiel...).
- Une alimentation la plus simple possible du catalogue par les opérateurs (moissonnage, flux RSS, saisie directe).
- Une animation et un contrôle qualité de la plateforme.
- Une gouvernance représentative des différents acteurs concernés.

En première approche, ce projet pourrait être porté par un groupement constitué de représentants des URFIST, de l'INIST CNRS, de l'ENSSIB et d'acteurs locaux.

---

<sup>13</sup> [www.bibliothequescientifiquenumerique.fr/enquete-sur-les-formations-a-list-resultats/](http://www.bibliothequescientifiquenumerique.fr/enquete-sur-les-formations-a-list-resultats/)

## Un répertoire d'intervenants et de formateurs en IST

Il s'agit, à l'instar de ce que le réseau des URFIST a réalisé pour ses besoins propres, de créer et de maintenir un répertoire de formateurs et d'experts susceptibles d'intervenir à la demande dans le cadre de formations, d'ateliers de sensibilisation... Ce deuxième service s'adresse principalement aux organisateurs, aux formateurs et aux intervenants.

L'indexation des personnes dans le répertoire devra permettre de les rechercher selon, notamment, les thèmes et sujets qu'ils traitent et leur zone géographique d'intervention.

L'amorçage du répertoire pourra être assuré par les principaux opérateurs de formation en IST (URFIST, INIST CNRS, ENSSIB, RENATIS...). Il faudra également prévoir la possibilité pour un formateur ou un expert de se déclarer et de demander à être inscrit dans le répertoire. Les demandes d'inscription feront l'objet d'une qualification et d'une validation de la part des responsables de la gestion du répertoire.

La principale difficulté à sa création réside précisément dans sa maintenance qui consiste notamment à s'assurer d'une année à l'autre du souhait des personnes inscrites de le rester, et de qualifier-valider les demandes spontanées d'inscription.

La question de la gouvernance et de la maintenance du répertoire et des autres services est traitée plus bas de façon commune dans le chapitre « *Gouvernance et maintenance des services* ».

## Une base de ressources pédagogiques

Ce troisième service vise à mettre en partage des supports de formation et d'auto-formation produits par des formateurs et des intervenants.

La base de ressources pédagogiques s'adresse principalement à ces derniers, à qui elle permettrait de concevoir et produire plus rapidement leurs supports et/ou de les enrichir. En outre, le référencement de tutoriels et de fiches pratiques devrait en améliorer la visibilité et en simplifier l'accès pour les publics visés.

Ces ressources sont destinées aux apprenants visés (chercheurs, enseignants-chercheurs, doctorants et professionnels de l'information), mais elles s'inscrivent également dans un objectif de fournir aux professionnels de l'information « *une boîte à outils formateurs comprenant des scénarios de formation adaptables en fonction de leur situation locale.* »

Outre sa gouvernance et son suivi, les conditions de réussite d'une base de ressources pédagogiques sur les différents thèmes de l'IST sont de plusieurs ordres :

- Il s'agit tout d'abord de disposer d'une « masse critique » de ressources de bonne qualité, diversifiées dans leurs formats et traitant un large éventail de thèmes. La participation des principaux acteurs de la formation à l'IST au projet (URFIST, INIST CNRS, ENSSIB, RENATIS...) devrait permettre d'y parvenir.
- Le signalement de ressources pédagogiques par les acteurs locaux, régionaux et nationaux doit être le plus simple possible (moissonnage OAI PMH chaque fois que possible ou dépôt direct dans la base). Cela suppose notamment que les acteurs s'accordent sur un socle minimal de métadonnées de description des ressources.

- Un contrôle qualité des ressources proposées est nécessaire pour s'assurer que les illustrations utilisées sont bien libres de droit, que les supports sont « autoporteurs », c'est-à-dire compréhensibles en tant que tel, voire qu'ils ne sont pas obsolètes.

Sygefor : un même outil pour réaliser les trois services ?

L'application open source SYGEFOR3 (pour SYstème de GEstion des FORMations)<sup>14</sup>, conçue par le réseau des URFIST et utilisée pour ses besoins propres, pourrait être adaptée assez facilement pour développer les trois services décrits limitant ainsi le budget de réalisation.

D'ores et déjà, SYGEFOR3 signale l'ensemble des formations dispensées par les URFIST (cf. la capture d'écran ci-dessous) et dispose d'un répertoire de formateurs et intervenants pour partie en libre accès. L'ajout d'une base de ressources pédagogiques ne devrait pas poser de problème particulier.

The screenshot displays the 'Formations du réseau' interface. At the top, it shows '158 résultats' and a search bar. Below the search bar, there are filters for 'Avenir (158)' and 'Archives (3324)'. The main content area is divided into three columns: filters, course details, and course descriptions.

**Filters:**

- Trier par:** Date
- URFIST:**
  - Toutes (158)
  - URFIST de Bordeaux (20)
  - URFIST de Lyon (13)
  - URFIST de Nice (16)
  - URFIST de Paris (27)
  - URFIST de Rennes (21)
  - URFIST de Strasbourg (26)
  - URFIST de Toulouse (35)
- Type d'événement:**
  - Tous (158)
  - Stage (139)
  - Action diverse (8)
  - Formation doctorale (8)
  - Rencontre scientifique (3)
- Thématique:**
  - Toutes (158)
  - Rechercher... (17)
  - Traiter... (36)

**Course Details:**

- 21 mars - 22 mars** (il y a 3 heures) - URFIST de Bordeaux - Stage
  - Science collaborative : introduction à Git et GitHub pour gérer et valoriser ses projets de recherche (stage sur 2 jours)**
  - Versionner du code et des fichiers avec Git, automatiser la gestion des versions de ses documents
  - Mettre en oeuvre de bonnes pratiques de recherche collaboratives
  - Valoriser un projet de recherche via GitHub
  - Il est conseillé d'avoir des notions en programmation, mais il ne s'agit pas d'un prérequis obligatoire.
  - Pessac - Bibliothèque universitaire "Montaigne-Montesquieu" (Droit-Lettres) - Salle Urfist 1er étage
  - 12 heures sur 2 Journées - Nicolas ROUGIER
- Jeudi 22 mars** (dans 21 heures) - URFIST de Strasbourg - Stage
  - Zotero avancé**
  - Découvrir et savoir utiliser les fonctions avancées de Zotero.
  - Pré-requis : Savoir utiliser les fonctions de base du logiciel (Importation de références, citation dans un traitement de texte)**
  - Strasbourg - Centre de culture numérique - Atrium, 16 rue René Descartes - Salle de formation AT1 (rez-de-chaussée)
  - 3 heures sur 1 journée - Noël THIBOUD
- Vendredi 23 mars** (dans 2 jours) - URFIST de Toulouse
  - Rumeurs et désinformation sur internet**
  - Les années 2016 et 2017 auront été celles des "fake news", ces fausses informations qui prennent l'aspect d'articles de presse et qui sont utilisées à des fins de propagande politique. Accusées d'avoir joué un rôle important dans les campagnes électorales françaises et américaines, elles constituent

## Budget de réalisation et de suivi des services

La mise au point et la conception détaillée des trois services nécessiteront la constitution d'un groupe projet composé de représentants des principaux acteurs concernés. En première approche, la charge de travail ne devrait pas excéder une cinquantaine de jours.

<sup>14</sup> <https://sygefor.reseau-urfist.fr/#!/training>

En outre, dans l'hypothèse, recommandée, d'un développement par un prestataire des trois services reposant sur l'application open source SYGEFOR3, le budget de réalisation technique devrait se situer entre 50 et 80 K€ HT.

Le suivi et l'animation de la plateforme nécessiterait l'équivalent d'1 ETPT (voire 1,5 la première année) qui pourrait être réparti entre deux ou trois collaborateurs des organismes participant au comité de pilotage.

## Gouvernance

Le succès d'un tel projet repose pour l'essentiel sur l'engagement de ses partenaires dans la durée et un suivi régulier pour assurer son développement, maintenir sa qualité, accompagner les participants...








Un comité de pilotage serait donc à constituer avec des représentants des différents fournisseurs de contenus : réseau des URFIST, l'INIST CNRS, l'ENSSIB, responsables de formation de bibliothèques et de SCD d'universités et de grandes écoles.

## Promotion des services d'IST

### Situation actuelle, diagnostic

Les principaux opérateurs de services d'IST de l'enseignement supérieur et de la recherche ont tous mis en place des canaux de communication pour informer leurs cibles du lancement d'un nouveau service ou d'une nouvelle fonctionnalité d'un service existant.

#### Canaux de communication des opérateurs de services d'IST

	Site institutionnel <sup>15</sup>	RSS	Abonnés Twitter <sup>16</sup>	Abonnés Facebook <sup>16</sup>	Newsletter	Blog
	<a href="http://abes.fr">abes.fr</a>	Oui	1 753	-	FIL'ABES	<a href="http://pункtokomo.abes.fr">pункtokomo.abes.fr</a>
	<a href="http://ccsd.cnrs.fr">ccsd.cnrs.fr</a>	-	1 972 (CCSD) 4 589 (HAL)	-	-	<a href="http://ccsd.cnrs.fr/blog">ccsd.cnrs.fr/blog</a>
	<a href="http://couperin.org">couperin.org</a>	-	1 803	-	-	-
	<a href="http://huma-num.fr">huma-num.fr</a>	Oui	3 839	693	-	<a href="http://humanum.hypotheses.org">humanum.hypotheses.org</a>
	<a href="http://inist.fr">inist.fr</a>	Oui	2 886	-	LaList Libre accès à l'IST Données de la recherche	-
	<a href="http://mathdoc.fr">mathdoc.fr</a>	Oui	-	-	-	-
	<a href="http://openedition.org">openedition.org</a>	Oui	9 184	5 423	La lettre d'OpenEdition	<a href="http://leo.hypotheses.org">leo.hypotheses.org</a>
	<a href="http://info.persee.fr">info.persee.fr</a>	Oui	7 267	5 709	-	-

Les dispositifs de ces opérateurs et les bulletins de veille sur l'IST<sup>17</sup> qui reprennent certaines de leurs actualités atteignent les usagers les plus réguliers de leurs services et les professionnels de l'information qui, pour partie, les relayent auprès de leurs communautés.

<sup>15</sup> Outre leur site institutionnel, la plupart des opérateurs ont créé des sites dédiés à leurs principaux services qui diffusent également des actualités en relation avec leur objet (exemples : HAL, Episciences... pour le CCSD ; Numdam et Cedram pour Mathdoc ; OpenEdition Journals, Calenda... pour OpenEdition)

<sup>16</sup> Au 27 mars 2018

<sup>17</sup> LaList de l'INIST, la Revue du web du GFII, La Lettre d'EchosDoc...



Ces actions de communication permettent avant tout d'entretenir la notoriété de services qui délivrent des ressources documentaires et des outils qui répondent aux besoins de communautés scientifiques et s'inscrivent peu ou prou dans leur quotidien. C'est le cas, par exemple, de HAL, OpenEdition Journal, Persée, Numdam, Isidore...

Dès lors que ces services parviennent à apporter à leurs cibles, de façon durable, les preuves de leur utilité et de leur capacité à évoluer en fonction des besoins qu'elles expriment, le bouche à oreille – de loin le vecteur de communication le plus efficace au sein d'une communauté – vient renforcer significativement la communication institutionnelle.

En revanche, il n'en est pas de même pour les services d'appui et les services « à façon » dont l'usage est ponctuel et qui, pour cette raison, peinent à s'ancrer dans la mémoire de leurs cibles potentielles. C'est le cas, par exemple, de certains services proposés par l'INIST CNRS et par la TGIR HumaNum.

## Piste d'amélioration

---

L'efficacité des actions de communication réalisées par les opérateurs de services d'IST pourrait être renforcée par la mise en place d'un dispositif national, une sorte de caisse de résonance chargée d'amplifier la portée de leurs messages auprès des cibles visées et de leurs intermédiaires.

### Un catalogue en ligne des services en IST

Le dispositif proposé repose principalement sur la création d'un catalogue en ligne des services en IST mis à la disposition des communautés de l'ESR.

Selon un principe comparable à celui du site Cat Opidor<sup>18</sup> qui s'est donné comme objectif de « *cartographier les services français dédiés aux données scientifiques* », le catalogue des services d'IST présenterait sous la forme de fiches standardisées les services proposés par les opérateurs nationaux et locaux dès lors que ceux-ci sont ouverts à des usagers au-delà de la communauté d'un établissement. Tous les acteurs de l'IST pourront ainsi proposer ou signaler des services à intégrer dans le catalogue.

Une fiche-type comprendrait notamment une description du service, les conditions à remplir pour en bénéficier, son éventuelle tarification, un lien vers un site web s'il y a lieu, un lien contact avec son opérateur et un signalement d'autres services proches. Un exemple de fiche est présenté à la page suivante.

Différents modes de recherche permettront de découvrir les services référencés : par grands domaines (publier, archiver, ressources documentaires, données de la recherche...), par domaines scientifiques, par opérateurs...

Le principal intérêt de ce site-catalogue, qui pourrait s'intituler COPIST, réside dans la centralisation d'informations dispersées sur les services en IST, et l'homogénéisation de leur présentation. Ouvert à tous les publics, ses premiers utilisateurs seront sans doute les professionnels de l'information, référents naturels des chercheurs au sein de leurs établissements.

---

<sup>18</sup> <https://cat.opidor.fr>

Les étudiants (niveau Master) et les doctorants qui pourront être informés de l'existence du catalogue dans le cadre de leur formation à l'IST, constitueront l'autre cible privilégiée.

Outre le catalogue, le site délivrerait des actualités sur les services d'IST, dont celles délivrées par leurs opérateurs, des zooms éditoriaux sur tel service... Les actualités seraient également diffusées via les réseaux sociaux et une newsletter.

#### Exemple de fiche du catalogue de services en IST

<b>Sciencesconf.org : gestion et publication de congrès scientifiques de tout domaine scientifique</b>	
<i>Description du service et des prestations</i>	<p>Sciencesconf.org s'adresse aux chercheurs et aux structures de recherche qui souhaitent organiser une manifestation scientifique.</p> <p>Le projet de manifestation doit faire l'objet d'une soumission préalable. Une fois acceptée, un espace spécifique de la manifestation est créé avec une URL du type : <a href="http://nom_de_la_conférence.sciencesconf.org">http://nom_de_la_conférence.sciencesconf.org</a>.</p> <p>Sciencesconf.org met à la disposition de ses organisateurs l'ensemble des fonctionnalités leur permettant de créer et de gérer la manifestation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscription et soumission des participants</li> <li>• Hébergement et personnalisation du site web (gabarit, apparences, contenu...)</li> <li>• Statistiques de consultation</li> <li>• Suivi des inscriptions</li> <li>• Outils de sélection des contributions</li> <li>• Mise en place du programme</li> <li>• Envoi de mail (appel à soumission, relance...)</li> <li>• Edition électronique</li> <li>• Export des communications sur l'archive ouverte HAL</li> <li>• Configuration des listes (thématiques, types de dépôt)</li> <li>• Paramétrage de la conférence (période de soumission, de relecture, d'inscription...)</li> </ul>
<i>En savoir plus</i>	<p>Site web : <a href="http://www.sciencesconf.org">www.sciencesconf.org</a></p> <p>Contact : <a href="mailto:contact@sciencesconf.org">contact@sciencesconf.org</a></p>
<i>Bénéficiaires</i>	Le service est ouvert aux chercheurs et aux structures de recherche de l'ESR.
<i>Tarifcation</i>	Service gratuit, pris en charge par le CCSD.
<i>Opérateur</i>	<a href="#">CCSD</a>
<i>Voir aussi le service</i>	<a href="#">Calenda</a> . Calenda publie les annonces de colloques, les programmes des séminaires, les cycles de conférences...

#### Budget de réalisation et de suivi du service

La conception du service, relativement simple au demeurant, supposera la constitution d'un groupe projet composé de représentants des principaux opérateurs concernés. La charge de travail totale devrait être de l'ordre d'une trentaine de jours.

Le site pourrait être conçu sous la forme d'un wiki (c'est le cas de Cat Opidor) et, ainsi, ne pas nécessiter l'intervention d'un prestataire externe sinon de façon limitée (moins de 10 000 € HT).

Le suivi et l'animation de la plateforme nécessiterait l'équivalent d'un demi ETPT qui pourrait être réparti entre deux personnes afin d'assurer une continuité de service tout au long de l'année.

## Gouvernance

Comme pour les projets liés à la formation, le succès du projet nécessite un engagement durable de ses partenaires. A cette fin, son comité de pilotage devrait être composé de représentants des principaux opérateurs de services en IST.

## Annexe : Commentaires post-étude des commanditaires

### Introduction

---

Après relecture de l'étude, ses commanditaires ont recensé des bonnes pratiques et des actions susceptibles d'être menées dans un cadre institutionnel et dans des instances extérieures. Il s'agit d'éléments qui sont de près ou de loin abordés par l'étude, mais qu'ils jugent essentiels et veulent préciser.

En outre, ils ont dressé une liste de points de réflexion et d'éléments qu'ils auraient souhaité faire apparaître dans l'étude ou dans un travail ultérieur.

### Actions à inscrire dans un cadre institutionnel

---

- Ces projets pourraient être inclus dans une seule et même plateforme, Sygefor3. Cette plateforme en open source a été développée à l'usage du réseau des Urlist. Le CNRS l'a également adoptée pour « gérer » son offre de formations. Cette initiative est positive mais il convient d'anticiper les difficultés liées à la mise en œuvre et au maintien d'une telle plateforme.
- La mise en ligne du catalogue des services en IST représente une alternative crédible à la plateforme Sygefor si celle-ci ne peut être construite. Ce catalogue fonctionnerait suivant la même logique que le wiki Cat OPIDoR. Egalement, Un réseau des « correspondants formation » présents dans les établissements devrait être créé pour alimenter et mettre à jour la base. Ce type de travail mutualisé est probablement viable mais demande une animation constante du réseau.

### Compléments de l'étude souhaités

---

- De manière générale, les projets (services à mettre en place) contenus dans cette étude devraient être instruits par le collège Compétences-Formations.
- La décision de la mise en œuvre d'un projet (service) demande une organisation (pilotage) mutualisée ce qui – comme l'expérience nous l'a montré – n'est pas une chose facile, mais reste possible. La vraie difficulté réside dans le maintien du service mis en place à la suite d'un projet (qui ? avec quels moyens ? etc.).
- L'étude de la BSN9 (état des formations IST dans l'ESR) et les formations « IST » délivrées par les différents acteurs ont montré qu'il est très difficile, voire impossible, d'avoir une vision globale sur la nature des formations et leurs cibles (qui et combien ?), sans parler de l'analyse qualitative (quels résultats ? quels suivis ? etc.). Il y a matière à réfléchir sur la façon d'améliorer cette situation.
- Il serait intéressant d'interroger les organismes comme l'Inra, l'Inria, l'Irstea, etc. sur leurs pratiques et leurs retours d'expérience en matière de formation des chercheurs et des personnels afin d'intégrer cet aspect dans une prochaine étude.